

Profil du dirigeant de PME

Rapport d'étude



TNS Sofres

Ce document présente les résultats de l'étude conduite sur les dirigeants de PME en France ainsi que dans l'industrie ouest-allemande et italienne du nord.



Auteurs TNS Sofres

Eric Chauvet
Valérie Fernandes
Charlotte Ballu

Client

Pour Ariane
Thierry Aumonier

Date de création

17SF90 | © TNS

Ce document a été rédigé dans le respect des procédures Qualité de TNS Sofres
Il a été validé par Eric Chauvet, directeur adjoint de département



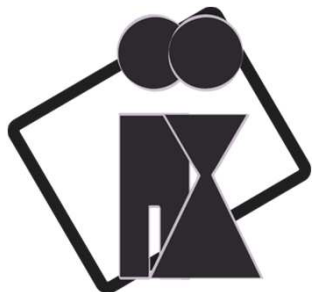
Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Contenu

1	
Descriptif de l'entreprise	6
2	
Descriptif du dirigeant	34
3	
Le statut familial de l'entreprise	61
4	
Le vécu du métier de dirigeant	74
5	
Le travail, la famille et les relations	104
6	
Le marché et le développement	130
7	
Le dirigeant et la formation	182
8	
L'organisation et le contrôle	215
9	
Comparatif par pays	259

Rappel de la méthodologie



Échantillon

- 483 dirigeants de PME de 10 à 249 salariés
- L'essentiel de l'échantillon (453 interviews) est constitué de PME indépendantes
- 200 interviews de dirigeants de PME industrielles de 10 à 249 salariés dans les Länder de l'Ouest en Allemagne
- 200 interviews de dirigeants de PME industrielles de 10 à 249 salariés en Italie du Nord



Mode de recueil

- Interviews réalisées par téléphone.
- L'échantillon est construit à partir des dernières données de la base SIRENE (France) et des offices italiens et allemands de statistiques.
- Sa représentativité est assurée par la méthode des quotas (secteur et taille) après stratification par région.



Dates de terrain

- France : 18 avril - 23 mai
- Allemagne : 2 - 29 mai
- Italie : 3 - 11 mai

Les grandes et moyennes PME indépendantes... ... en voie de disparition

Nb. salariés	10 - 19	20-49	50 – 99	100 - 199	200 – 249	Total
Interviews démarrées	307	206	321	136	240	1210
% filiales	25%	51%	55%	78%	84%	52%

1

Descriptif de l'entreprise



Secteur d'activité



Base : 483

SC2 Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ? •



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Secteur d'activité

SC2 Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135	401	68	14*	20*	463
Commerce	17	100	-	-	18	14	-	25	17
Services - Transports	55	-	100	-	53	64	67	71	54
Industrie - BTP	28	-	-	100	29	21	33	4	29

** Attention base faible*

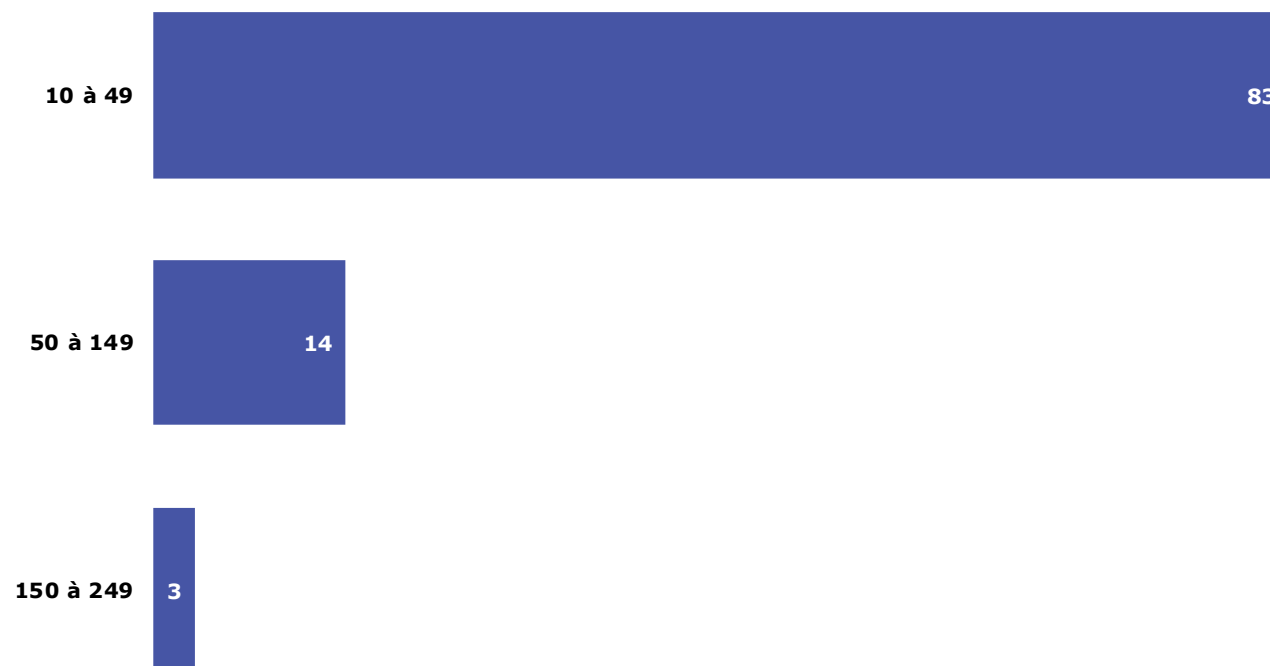
Secteur d'activité

SC2 Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Commerce	17	20	16	21	16	17	18	16	18
Services - Transports	55	65	49	50	58	54	57	54	55
Industrie - BTP	28	16	36	29	26	29	25	30	27

** Attention base faible*

Effectif de l'entreprise



Base : 483

SC3 Quel est l'effectif total de votre entreprise ?



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Effectif de l'entreprise

SC3 Quel est l'effectif total de votre entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135	401	68	14*	20*	463
10 à 49	83	88	80	86	100	-	-	55	84
50 à 149	14	12	16	11	-	100	-	34	13
Industrie - BTP	3	-	4	4	-	-	100	11	3

** Attention base faible*

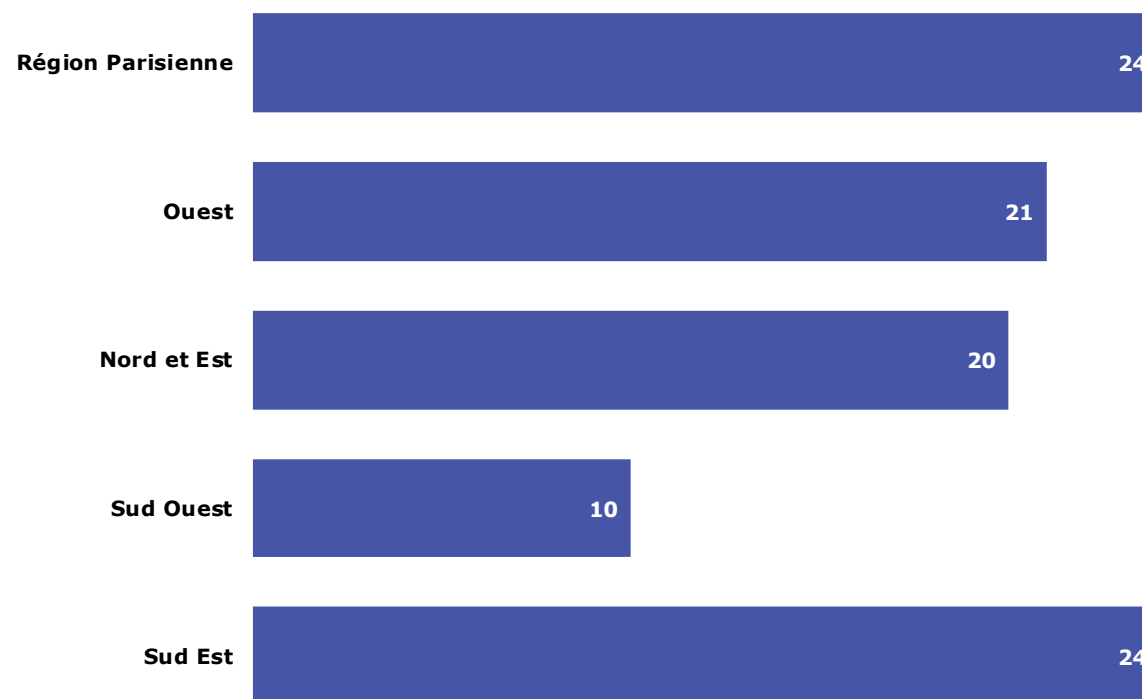
Effectif de l'entreprise

SC3 Quel est l'effectif total de votre entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
10 à 49	83	79	83	79	85	83	84	89	77
50 à 149	14	13	14	18	13	13	16	9	19
150 à 249	3	8	3	3	2	4	1	1	4

** Attention base faible*

Régions



Base : 483
REGION



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Régions

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135	401	68	14*	20*	463
Région Parisienne	24	19	30	16	25	23	23	33	24
Ouest	21	21	18	29	21	21	29	11	22
Nord et Est	20	16	16	30	20	18	25	7	21
Sud-Ouest	10	15	9	9	11	5	1	3	10
Sud-Est	24	29	27	16	23	33	21	46	23

** Attention base faible*

Régions

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Région Parisienne	24	34	23	21	25	25	24	21	28
Ouest	21	8	23	19	23	22	19	22	21
Nord et Est	20	21	15	27	20	20	20	20	21
Sud Ouest	10	8	17	6	9	10	11	14	5
Sud Est	24	29	23	27	23	23	26	23	25

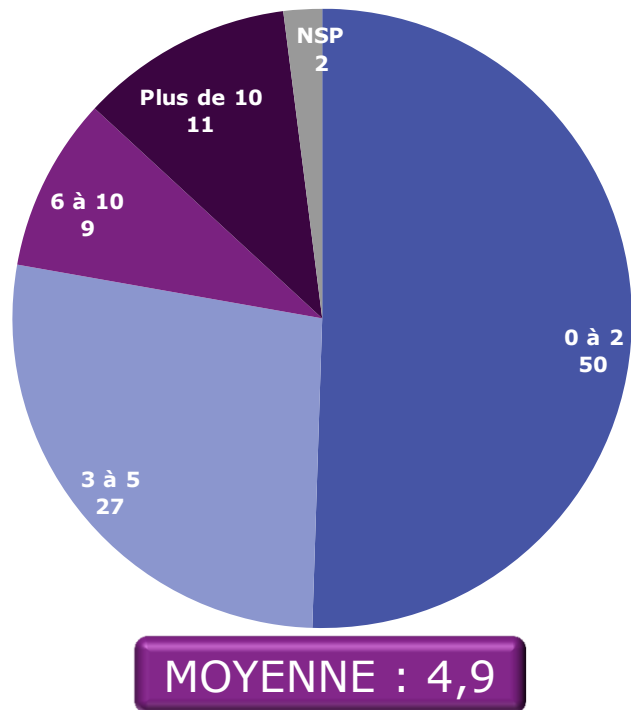
** Attention base faible*



Profil du dirigeant de PME

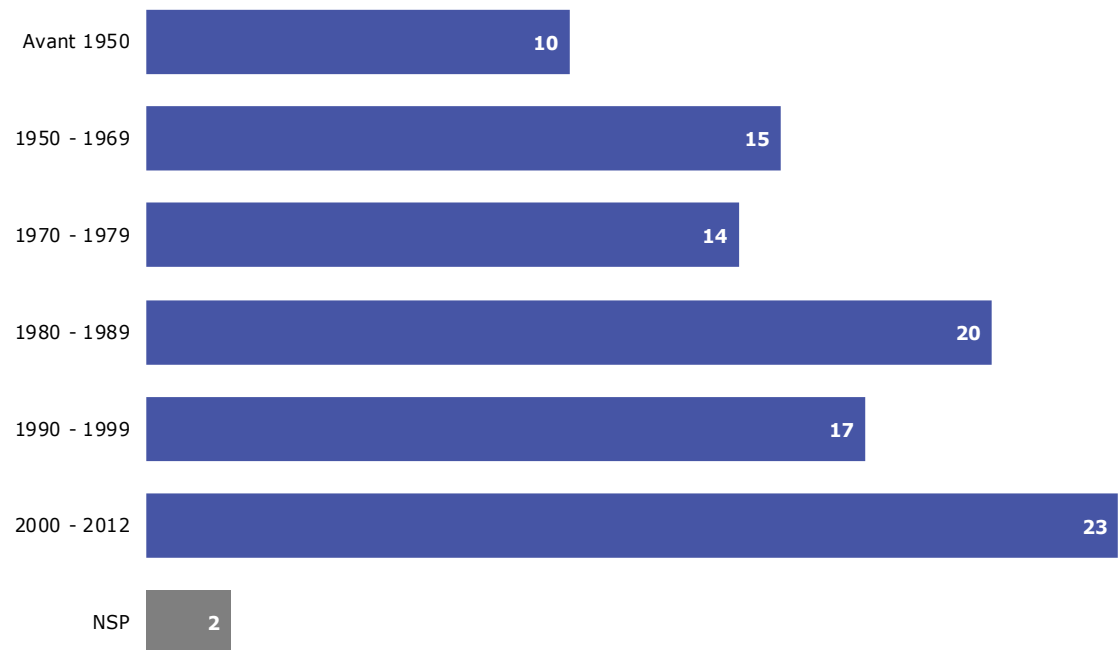
©TNS 2012

Nombre de cadres et année de création



Base : 483

A1 Combien de cadres compte votre entreprise ?



Base : 483

A2 Quelle est l'année de création de l'entreprise ?

Nombre de cadres et année de création

A1 Combien de cadres compte votre entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
0 à 2	50	57	49	48	56	19	14	17	51
3 à 5	27	26	26	31	28	29	-	41	27
6 à 10	9	11	10	6	8	16	31	22	9
Plus de 10	11	5	13	12	6	35	55	20	11
NSP	2	2	2	2	2	1	-	-	2

* Attention base faible

Nombre de cadres et année de création

A1 Combien de cadres compte votre entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
0 à 2	50	44	41	53	54	46	61	60	39
3 à 5	27	30	31	29	25	29	23	24	32
6 à 10	9	8	12	7	9	11	6	4	15
Plus de 10	11	9	14	11	10	13	7	9	13
NSP	2	9	1	1	2	2	2	3	1

* Attention base faible



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Nombre de cadres et année de création

A2 Quelle est l'année de création de l'entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135	401	68	14*	20*	463
Avant 1950	10	21	5	13	10	10	18	10	10
1950 - 1969	15	10	12	25	15	17	23	9	16
1970 - 1979	14	11	12	20	13	19	14	4	15
1980 - 1989	20	18	20	20	21	16	19	17	20
1990 - 1999	17	20	19	11	17	18	17	39	16
2000 - 2012	23	21	29	10	24	14	10	18	23
NSP	2	1	3	-	1	6	-	6	2

** Attention base faible*

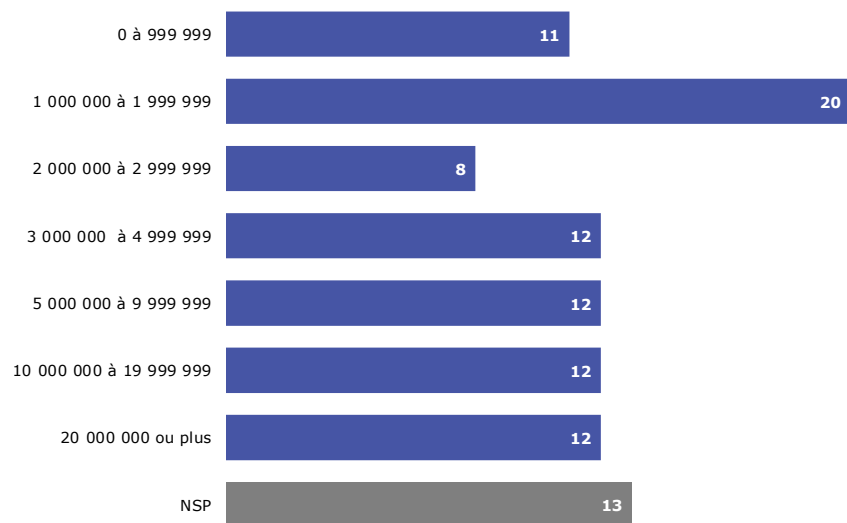
Nombre de cadres et année de création

A2 Quelle est l'année de création de l'entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Avant 1950	10	19	10	12	7	11	7	10	9
1950 - 1969	15	16	15	16	15	15	15	15	15
1970 - 1979	14	25	16	7	14	14	15	12	17
1980 - 1989	20	16	27	25	14	20	18	23	17
1990 - 1999	17	11	17	20	17	15	24	16	19
2000 - 2012	23	13	14	21	30	23	21	26	20
NSP	2	-	*	2	3	2	2	*	4

* Attention base faible

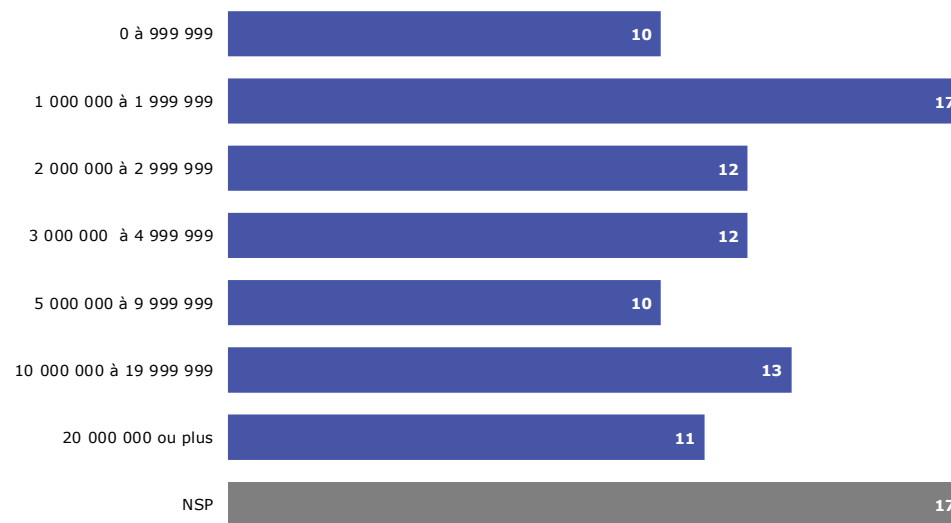
Chiffre d'affaires 2011 et prévisionnel 2012



MOYENNE : 8,5 M€

Base : 483

A3 Quel est le chiffre d'affaires 2011 de votre entreprise ?



MOYENNE : 9,4 M€

Base : 483

A5 Quel est le chiffre d'affaires prévisionnel 2012 de votre entreprise ?



Profil du dirigeant de PME

Chiffre d'affaires 2011 et prévisionnel 2012

A3 Quel est le chiffre d'affaires 2011 de votre entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	<i>483</i>	<i>143</i>	<i>203</i>	<i>137</i>	<i>271</i>	<i>154</i>	<i>58</i>	<i>30</i>	<i>453</i>
<i>Base (Redressés)</i>	<i>483</i>	<i>82</i>	<i>266</i>	<i>135</i>	<i>401</i>	<i>68</i>	<i>14*</i>	<i>20*</i>	<i>463</i>
0 à 999 999	11	9	11	12	13	*	-	-	12
1 000 000 à 1 999 999	20	11	25	14	22	6	3	16	20
2 000 000 à 2 999 999	8	13	6	11	10	3	-	2	9
3 000 000 à 4 999 999	12	12	13	12	13	13	-	16	12
5 000 000 à 9 999 999	12	12	10	16	11	18	9	4	12
10 000 000 à 19 999 999	12	10	11	15	8	29	25	7	12
20 000 000 ou plus	12	14	10	13	9	21	47	31	11
NSP	13	18	14	8	13	10	15	25	13

** Attention base faible*



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Chiffre d'affaires 2011 et prévisionnel 2012

A3 Quel est le chiffre d'affaires 2011 de votre entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
0 à 999 999	11	8	7	19	12	10	14	15	7
1 000 000 à 1 999 999	20	25	22	20	18	19	21	26	14
2 000 000 à 2 999 999	8	5	9	4	10	9	7	9	8
3 000 000 à 4 999 999	12	10	14	7	13	14	9	11	14
5 000 000 à 9 999 999	12	13	14	15	10	12	11	13	11
10 000 000 à 19 999 999	12	10	18	13	8	12	11	10	14
20 000 000 ou plus	12	13	11	15	10	13	8	9	14
NSP	13	16	4	7	19	11	18	7	19

* Attention base faible



Profil du dirigeant de PME

Chiffre d'affaires 2011 et prévisionnel 2012

A5 Quel est le chiffre d'affaires prévisionnel 2012 de votre entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135	401	68	14*	20*	463
0 à 999 999	10	10	12	7	12	*	-	-	11
1 000 000 à 1 999 999	17	8	22	12	19	5	4	12	17
2 000 000 à 2 999 999	12	15	10	12	13	5	-	9	12
3 000 000 à 4 999 999	12	13	11	13	13	8	-	17	12
5 000 000 à 9 999 999	10	8	9	13	8	17	3	6	10
10 000 000 à 19 999 999	13	13	12	14	10	27	21	9	13
20 000 000 ou plus	11	12	10	13	7	23	58	22	10
NSP	17	22	15	16	17	14	14	25	16

* Attention base faible



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Chiffre d'affaires 2011 et prévisionnel 2012

A5 Quel est le chiffre d'affaires prévisionnel 2012 de votre entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
0 à 999 999	10	8	7	20	9	8	17	14	7
1 000 000 à 1 999 999	17	25	18	17	14	16	19	22	11
2 000 000 à 2 999 999	12	7	12	6	14	12	11	13	10
3 000 000 à 4 999 999	12	7	12	9	14	14	7	11	14
5 000 000 à 9 999 999	10	5	12	13	8	11	7	11	8
10 000 000 à 19 999 999	13	14	16	12	11	12	14	10	15
20 000 000 ou plus	11	14	12	13	9	13	5	8	13
NSP	17	20	11	10	21	15	21	11	22

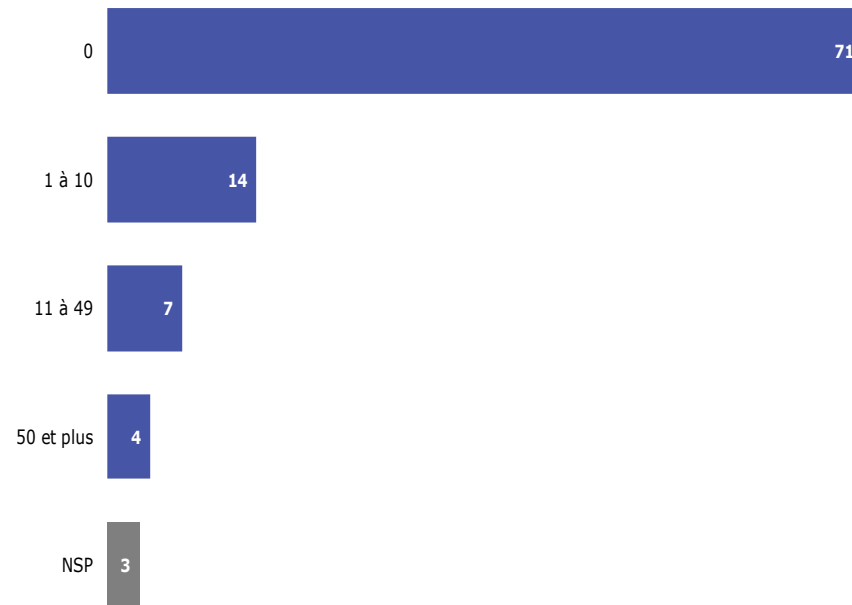
** Attention base faible*



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

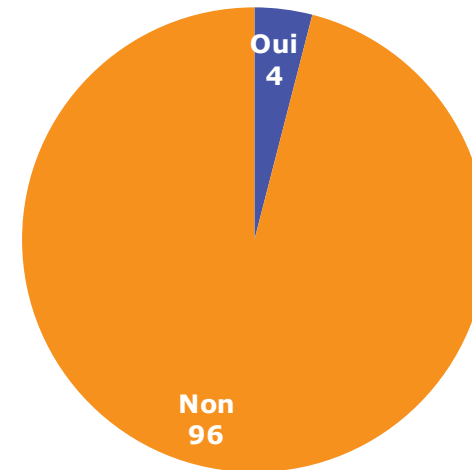
Internationalisation



MOYENNE : 5,8

Base : 483

A4 Quelle est approximativement la part de ce chiffre d'affaires réalisée à l'export (en 2011) ?



Base : 483

A5B Avez-vous des filiales ou des participations en dehors de France ?



Profil du dirigeant de PME

Internationalisation

A4 Quelle est approximativement la part de ce chiffre d'affaires réalisée à l'export (en 2011) ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135	401	68	14*	20*	463
0	71	79	81	48	75	57	49	75	71
1-10	14	10	11	22	11	26	24	15	14
11-49	7	7	5	13	7	10	13	3	8
50 et plus	4	4	-	13	4	4	8	-	4
NSP	3	*	3	4	3	2	5	6	3

* Attention base faible

Internationalisation

A4 Quelle est approximativement la part de ce chiffre d'affaires réalisée à l'export (en 2011) ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
0	71	69	67	69	75	66	85	74	69
40918	14	22	16	15	11	17	5	14	14
17909	7	7	9	11	6	8	5	6	9
50 et plus	4	*	9	2	3	5	1	3	6
NSP	3	1	-	3	5	3	4	3	3

** Attention base faible*

Internationalisation

A5B Avez-vous des filiales ou des participations en dehors de France ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	<i>483</i>	<i>143</i>	<i>203</i>	<i>137</i>	<i>271</i>	<i>154</i>	<i>58</i>	<i>30</i>	<i>453</i>
<i>Base (Redressés)</i>	<i>483</i>	<i>82</i>	<i>266</i>	<i>135</i>	<i>401</i>	<i>68</i>	<i>14*</i>	<i>20**</i>	<i>463</i>
Oui	4	1	2	9	2	12	14	11	4
Non	96	99	98	91	98	88	86	89	96

** Attention base faible*

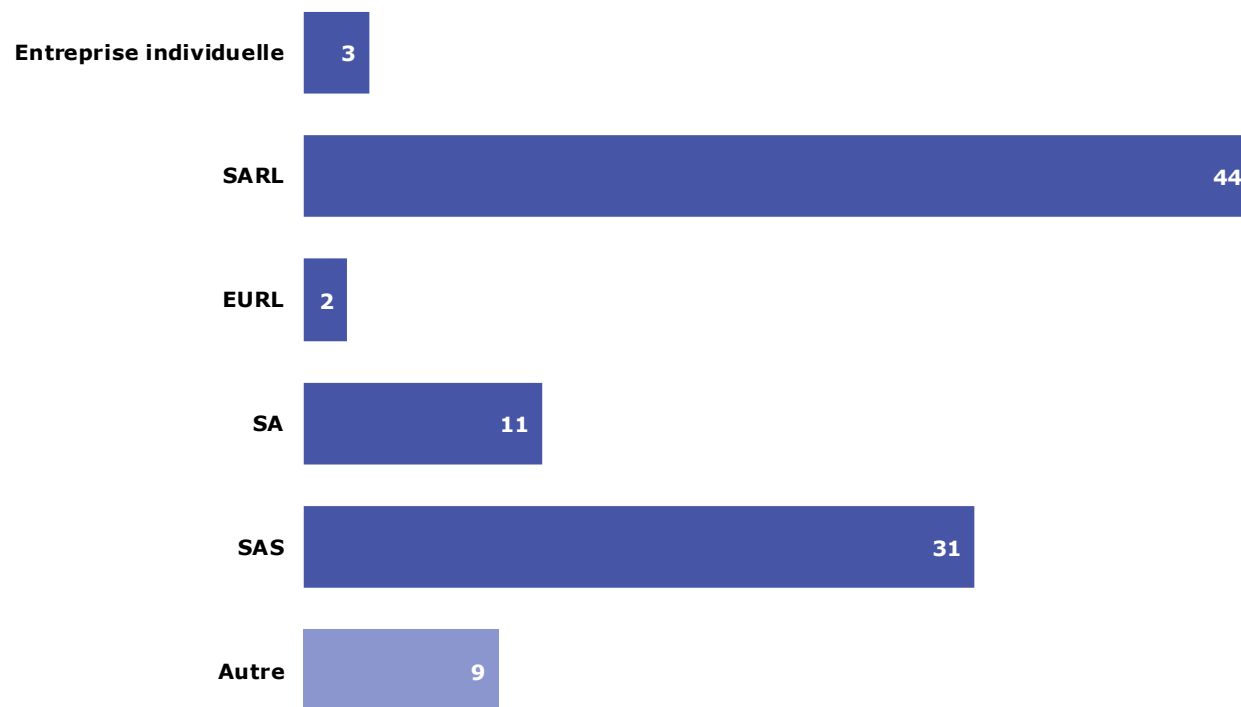
Internationalisation

A5B Avez-vous des filiales ou des participations en dehors de France ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Oui	4	1	5	2	4	5	1	2	5
Non	96	99	95	98	96	95	99	98	95

** Attention base faible*

Statut juridique de l'entreprise



Base : 483

A7 Quel est le statut juridique de votre entreprise ?

Statut juridique de l'entreprise

A7 Quel est le statut juridique de votre entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Entreprise individuelle	3	4	2	3	3	-	-	-	3
SARL	44	41	50	33	49	24	5	8	46
EURL	2	3	2	1	2	1	4	-	2
SA	11	15	9	14	9	25	25	7	12
SAS	31	32	25	44	28	44	53	71	30
Autre	9	5	13	3	9	6	12	14	9

* Attention base faible

Statut juridique de l'entreprise

A7 Quel est le statut juridique de votre entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Entreprise individuelle	3	8	1	4	2	2	4	4	1
SARL	44	35	38	38	51	40	54	51	36
EURL	2	5	3	1	1	2	1	4	*
SA	11	9	10	15	11	14	6	5	18
SAS	31	29	37	39	26	32	29	31	32
Autre	9	13	11	4	9	10	6	5	12

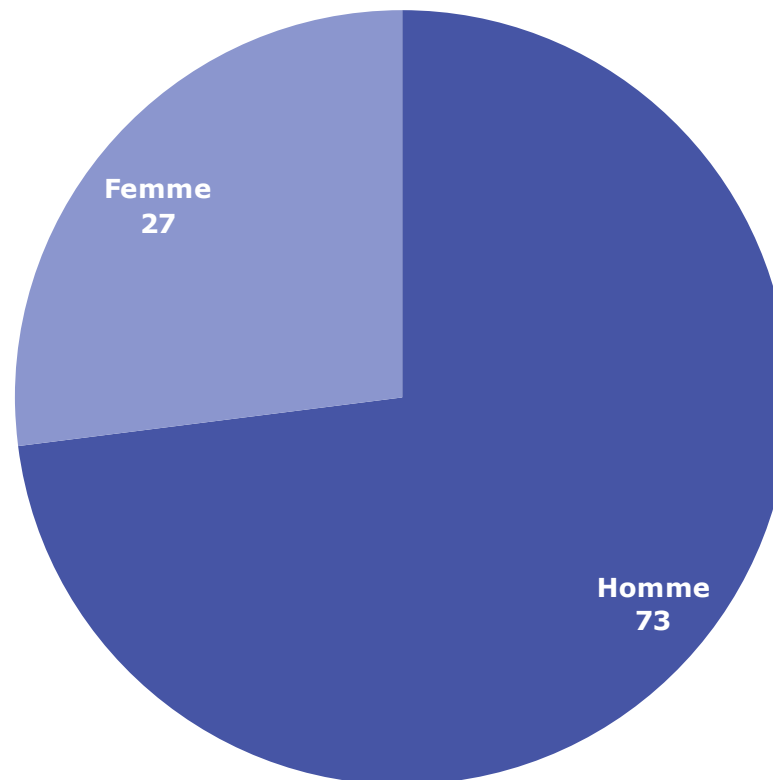
* Attention base faible

2

Descriptif du dirigeant



Genre du dirigeant



Base : 483
RS1 Vous êtes...

Genre du dirigeant

RS1 Etes-vous...

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Homme	73	72	72	77	73	70	93	86	73
Femme	27	28	28	23	27	30	7	14	27

** Attention base faible*

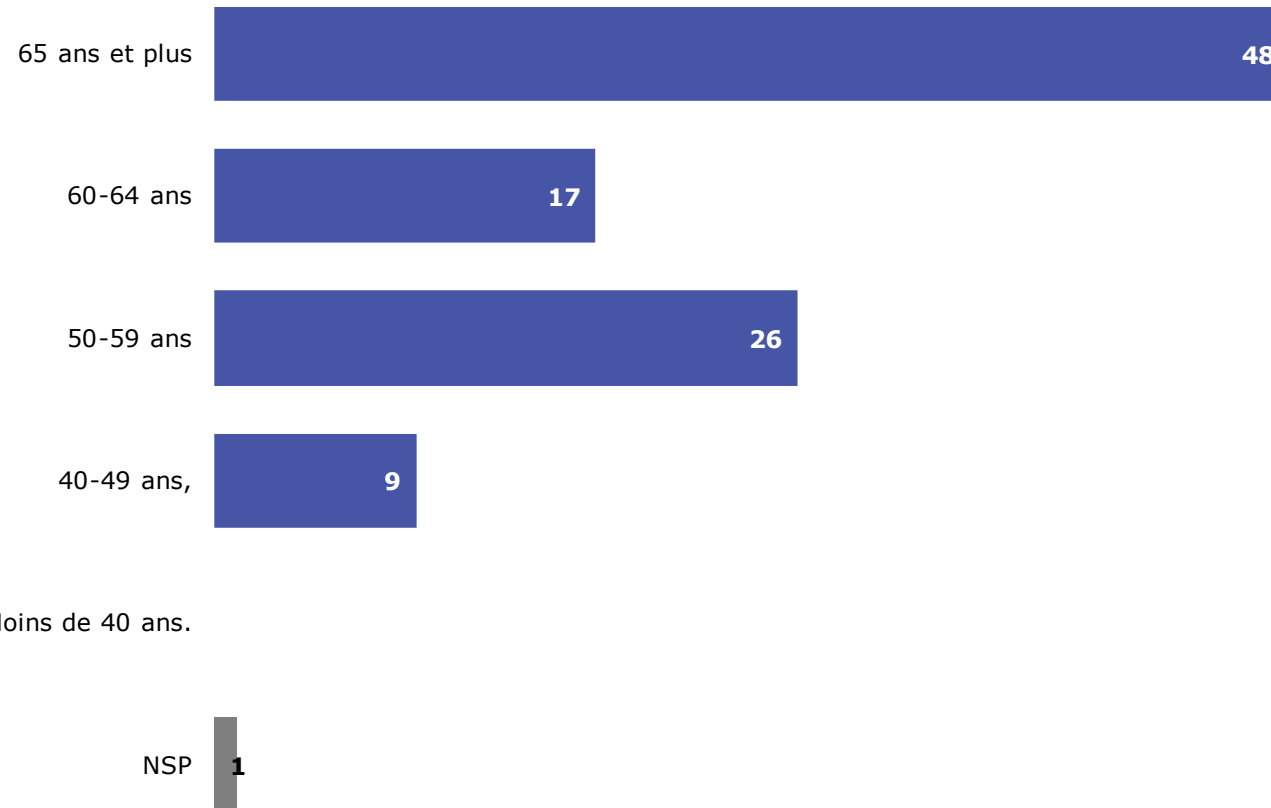
Genre du dirigeant

RS1 Etes-vous...

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Homme	73	79	70	86	69	100	-	78	70
Femme	27	21	30	14	31	-	100	22	30

** Attention base faible*

Age du dirigeant



Base : 483

B2 Quelle est votre année de naissance ? → transformé en âge

Age du dirigeant

B2 Quelle est votre année de naissance?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
65 ans et plus	48	44	51	45	49	45	33	66	47
60-64 ans	17	21	15	17	16	21	16	19	16
50-59 ans	26	24	23	33	26	25	26	14	26
40-49 ans,	9	11	10	5	9	8	25	1	9
Moins de 40 ans.	*	-	1	-	*	-	-	-	*
NSP	1	1	1	-	1	-	-	-	1

* Attention base faible

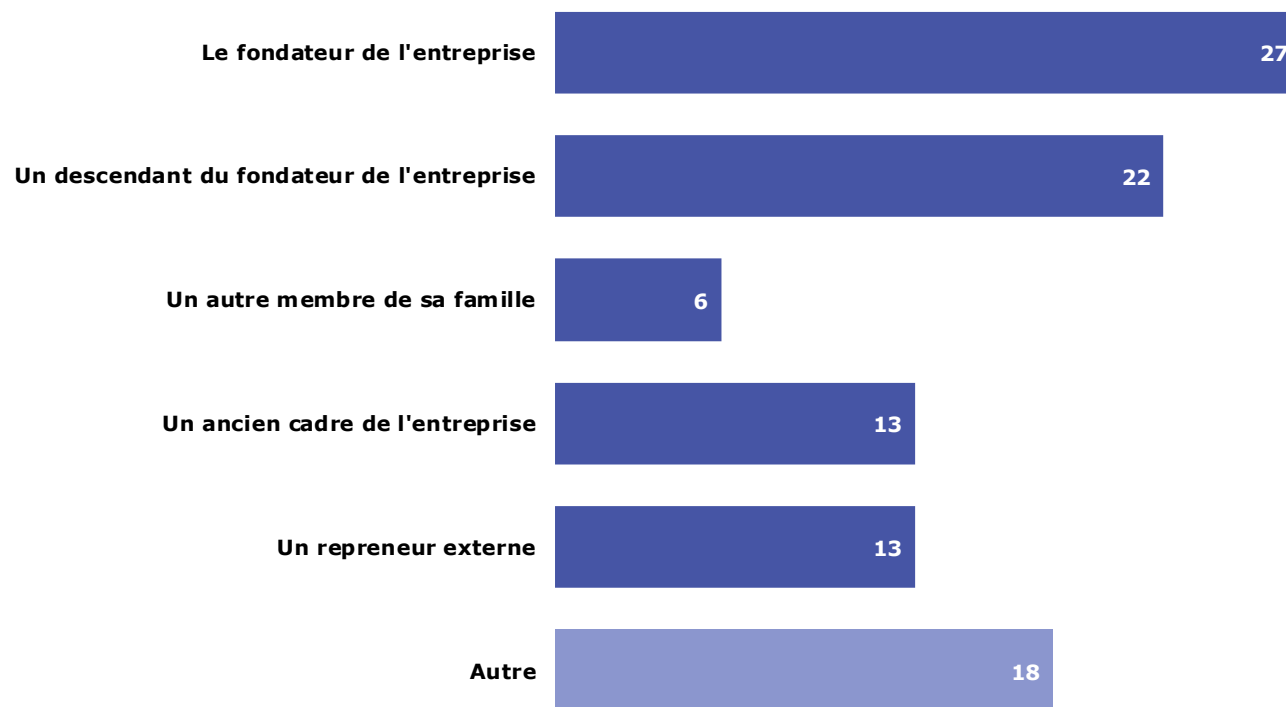
Age du dirigeant

B2 Quelle est votre année de naissance?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
65 ans et plus	48	-	-	-	100	45	56	38	59
60-64 ans	17	-	-	100	-	19	8	20	14
50-59 ans	26	-	100	-	-	25	29	31	21
40-49 ans	9	96	-	-	-	10	6	11	6
Moins de 40 ans.	*	4	-	-	-	-	1	-	1
NSP	1	-	-	-	-	1	-	1	-

* Attention base faible

Mode d'accèsion à la direction



Base : 483
B3 Etes-vous ?

Mode d'accession à la direction

B3 Etes-vous...

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Le fondateur de l'entreprise	27	22	34	18	29	18	22	12	28
Un descendant du fondateur de l'entreprise	22	21	15	36	22	25	8	9	23
Un autre membre de sa famille	6	5	7	7	7	2	4	-	7
Un ancien cadre de l'entreprise	13	10	10	20	12	12	19	13	12
Un repreneur externe	13	23	13	8	13	12	16	24	13
Autre	18	19	22	11	16	30	30	42	17

* Attention base faible

Mode d'accèsion à la direction

B3 Etes-vous...

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Le fondateur de l'entreprise	27	49	40	26	17	28	23	40	14
Un descendant du fondateur de l'entreprise	22	19	17	29	22	22	22	27	17
Un autre membre de sa famille	6	7	3	5	9	3	17	5	8
Un ancien cadre de l'entreprise	13	6	11	15	14	13	10	7	18
Un repreneur externe	13	12	10	13	16	14	13	16	11
Autre	18	8	18	12	23	19	15	5	32

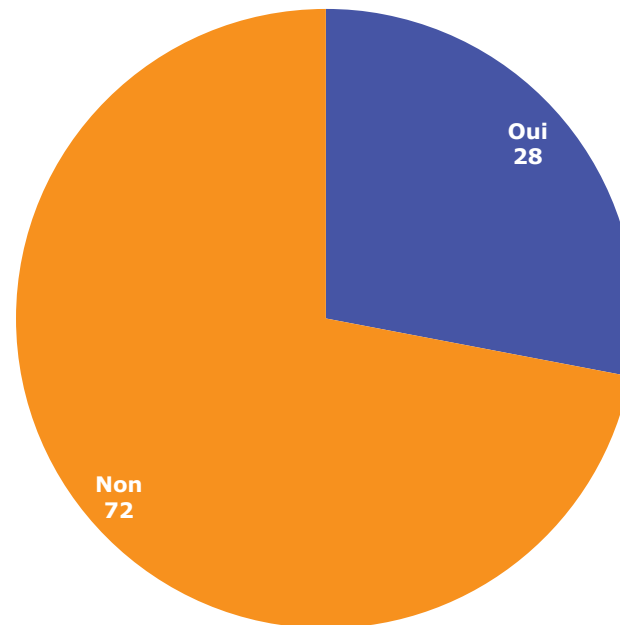
** Attention base faible*



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Carrière mono-entreprise ?



Base : 483

B4 Avez-vous fait toute votre carrière dans cette entreprise ?

Carrière mono-entreprise ?

B4 Avez-vous fait toute votre carrière dans cette entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Oui	28	27	27	30	29	24	20	22	28
Non	72	73	73	70	71	76	80	78	72

** Attention base faible*

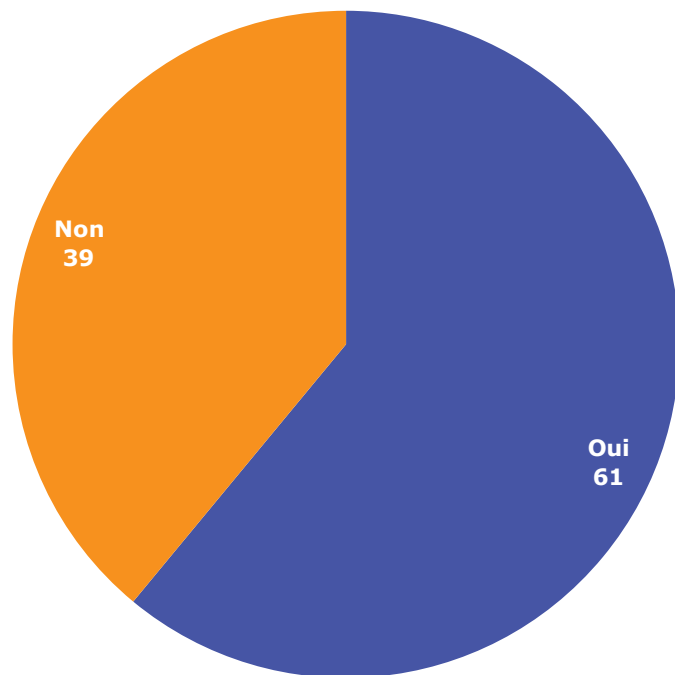
Carrière mono-entreprise ?

B4 Avez-vous fait toute votre carrière dans cette entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Oui	28	56	23	32	23	27	30	31	24
Non	72	44	77	68	77	73	70	69	76

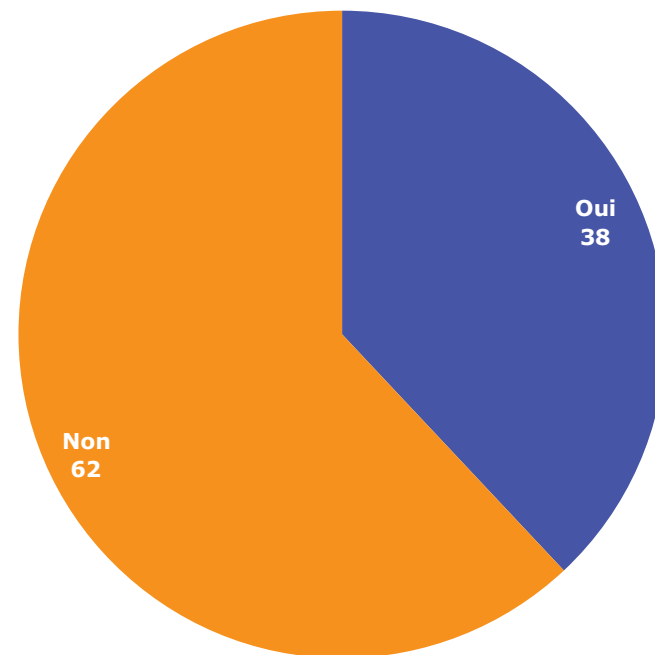
* Attention base faible

Autres expériences du dirigeant



Base : 352

B4B_1 Si non avez-vous déjà travaillé dans le même secteur d'activité



Base : 352

B4B_2 Si non avez-vous déjà travaillé dans un secteur d'activité proche

Autres expériences du dirigeant

B4B_1 Si non avez-vous déjà travaillé dans le même secteur d'activité

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	352	102	154	96	194	114	44	20	332
<i>Base (Redressés)</i>	348	60*	194	94*	285	51*	12**	16**	332
Oui	61	67	60	58	60	64	57	94	59
Non	39	33	40	42	40	36	43	6	41

** Attention base faible*

Autres expériences du dirigeant

B4B_1 Si non avez-vous déjà travaillé dans le même secteur d'activité

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	352	26	91	67	168	266	86	149	199
<i>Base (Redressés)</i>	348	20**	96*	54*	177	257	91*	167	178
Oui	61	71	60	68	57	67	42	59	62
Non	39	29	40	32	43	33	58	41	38

** Attention base faible*

Autres expériences du dirigeant

B4B_2 Si non avez-vous déjà travaillé dans un secteur d'activité proche

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	352	102	154	96	194	114	44	20	332
<i>Base (Redressés)</i>	348	60*	194	94*	285	51*	12**	16**	332
Oui	38	49	36	33	36	45	46	68	36
Non	62	51	64	67	64	55	54	32	64

** Attention base faible*

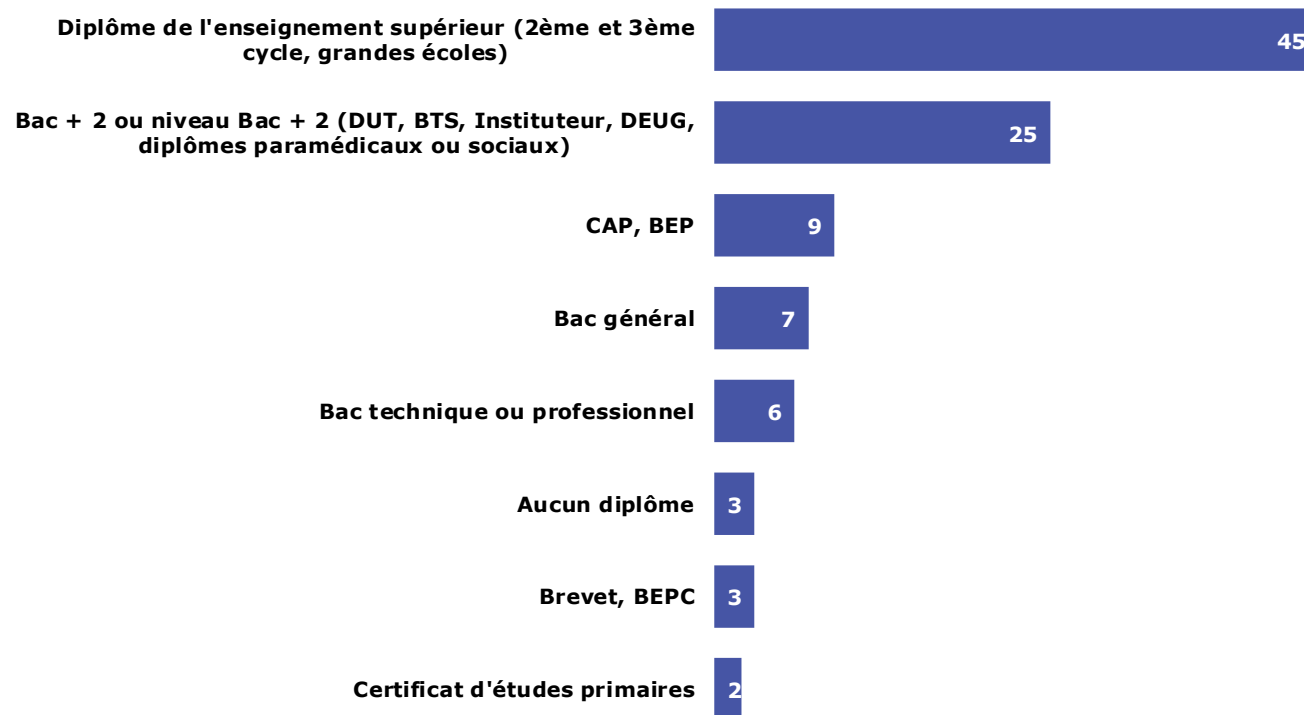
Autres expériences du dirigeant

B4B_2 Si non avez-vous déjà travaillé dans un secteur d'activité proche

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	352	26	91	67	168	266	86	149	199
<i>Base (Redressés)</i>	348	20**	96*	54*	177	257	91*	167	178
Oui	38	26	40	44	35	40	31	35	40
Non	62	74	60	56	65	60	69	65	60

** Attention base faible*

Niveau d'étude du dirigeant



Base : 483

RS16 Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

Niveau d'étude du dirigeant

RS16 Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135	401	68	14*	20**	463
Aucun diplôme	3	2	3	3	3	1	1	-	3
Certificat d'études primaires	2	2	2	1	2	*	-	-	2
Brevet, BEPC	3	6	3	1	3	2	-	-	3
CAP, BEP	9	9	8	9	10	4	5	-	9
Bac technique ou professionnel	6	8	7	5	7	7	-	2	7
Bac général	7	10	7	6	8	4	9	9	7
Bac + 2 ou niveau Bac + 2 (DUT, BTS, Instituteur, DEUG, diplômes paramédicaux ou sociaux)	25	27	22	31	26	21	24	30	25
Diplôme de l'enseignement supérieur (2ème et 3ème cycle, grandes écoles)	45	36	49	44	42	60	61	59	45

** Attention base faible*



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

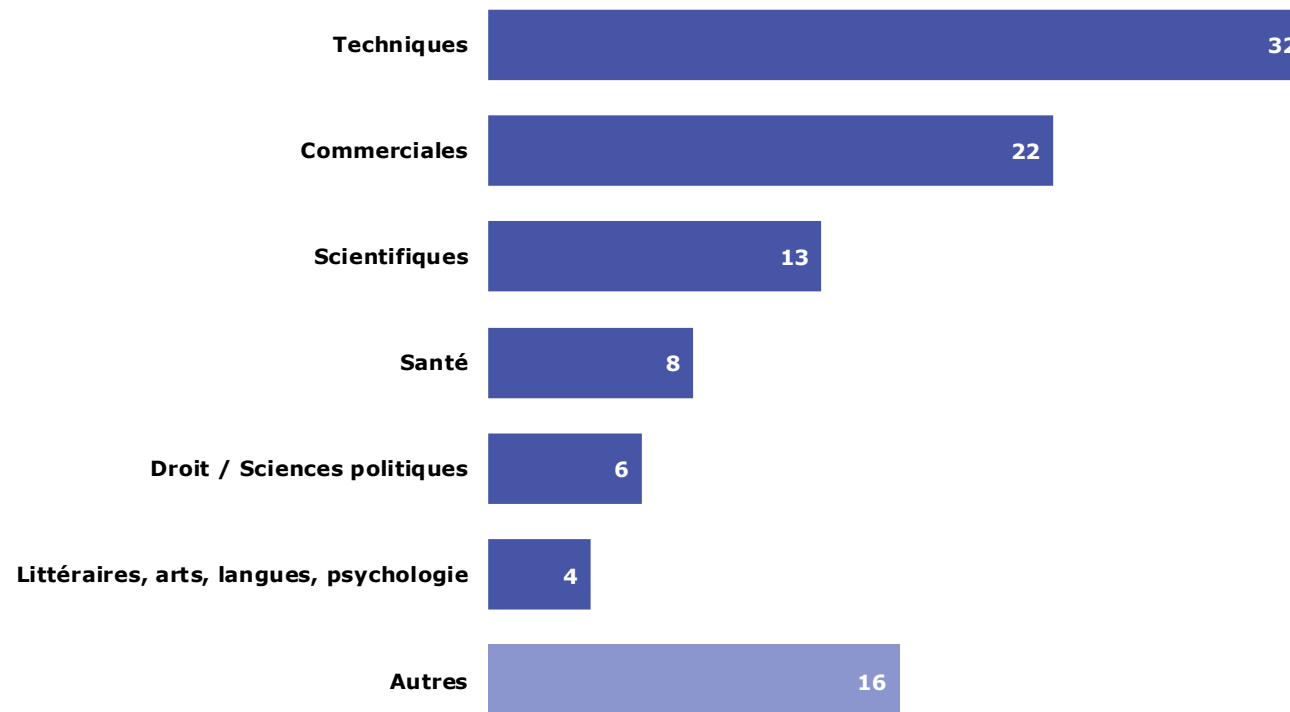
Niveau d'étude du dirigeant

RS16 Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Aucun diplôme	3	10	2	4	1	3	2	3	2
Certificat d'études primaires	2	7	4	-	-	2	1	2	1
Brevet, BEPC	3	7	3	7	1	4	1	5	*
CAP, BEP	9	3	8	15	8	9	7	10	7
Bac technique ou professionnel	6	7	8	5	6	8	3	8	4
Bac général	7	13	7	4	7	5	13	6	8
Bac + 2 ou niveau Bac + 2 (DUT, BTS, Instituteur, DEUG, diplômes paramédicaux ou sociaux)	25	6	23	21	32	24	28	24	26
Diplôme de l'enseignement supérieur (2ème et 3ème cycle, grandes écoles)	45	47	47	44	45	45	46	40	51

* Attention base faible

Type d'études supérieures suivies



Base : 341 – ceux qui ont répondu avoir obtenu « Bac+2 ou niveau Bac+2 » ou « Diplôme de l'enseignement supérieur » en RS16
B5 Et quel type d'études avez-vous suivi ?



Type d'études supérieures suivies

Base : 341 – ceux qui ont répondu avoir obtenu « Bac+2 ou niveau Bac+2 » ou « Diplôme de l'enseignement supérieur » en RS16
B5 Et quel type d'études avez-vous suivi ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	359	98	148	113	181	128	50	25	334
<i>Base (Redressés)</i>	341	51*	189	101*	273	55	12*	18**	323
Techniques	32	26	23	51	33	25	36	23	32
Commerciales	22	36	24	13	21	31	21	23	22
Scientifiques	13	13	14	12	13	13	17	16	13
Santé	8	6	11	3	8	10	-	9	8
Littéraires, arts, langues, psychologie	4	3	4	3	4	1	4	-	4
Droit / Sciences politiques	6	4	7	4	6	6	4	15	5
Autres	16	13	18	15	16	14	18	15	16

* Attention base faible

Type d'études supérieures suivies

Base : 341 – ceux qui ont répondu avoir obtenu « Bac+2 ou niveau Bac+2 » ou « Diplôme de l'enseignement supérieur » en RS16
B5 Et quel type d'études avez-vous suivi ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	359	30	89	64	176	270	89	142	212
<i>Base (Redressés)</i>	341	24**	86*	52*	178	246	95*	156	180
Techniques	32	27	43	43	24	36	20	36	28
Commerciales	22	21	9	19	30	24	19	26	20
Scientifiques	13	14	13	18	11	14	12	14	12
Santé	8	9	9	3	8	4	16	8	8
Littéraires, arts, langues, psychologie	4	2	7	6	1	1	11	2	5
Droit / Sciences politiques	6	15	5	3	5	6	6	3	7
Autres	16	12	13	9	21	16	17	11	20



Conjoint dans l'entreprise ?



Base : 483

B6 Votre conjoint travaille-t-il dans votre entreprise ?

Conjoint dans l'entreprise ?

B6 Votre conjoint travaille-t-il dans votre entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Oui	27	35	24	29	30	17	6	6	28
Non	70	61	73	69	68	78	91	91	69
Je suis célibataire	3	4	3	2	2	5	-	4	3
Je refuse de répondre	*	-	*	-	-	1	3	-	*

** Attention base faible*

Conjoint dans l'entreprise ?

B6 Votre conjoint travaille-t-il dans votre entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Oui	27	36	30	34	22	24	35	35	19
Non	70	60	68	65	75	73	63	62	78
Je suis célibataire	3	4	2	1	3	3	2	3	2
Je refuse de répondre	*	1	-	-	*	*	*	-	*

** Attention base faible*

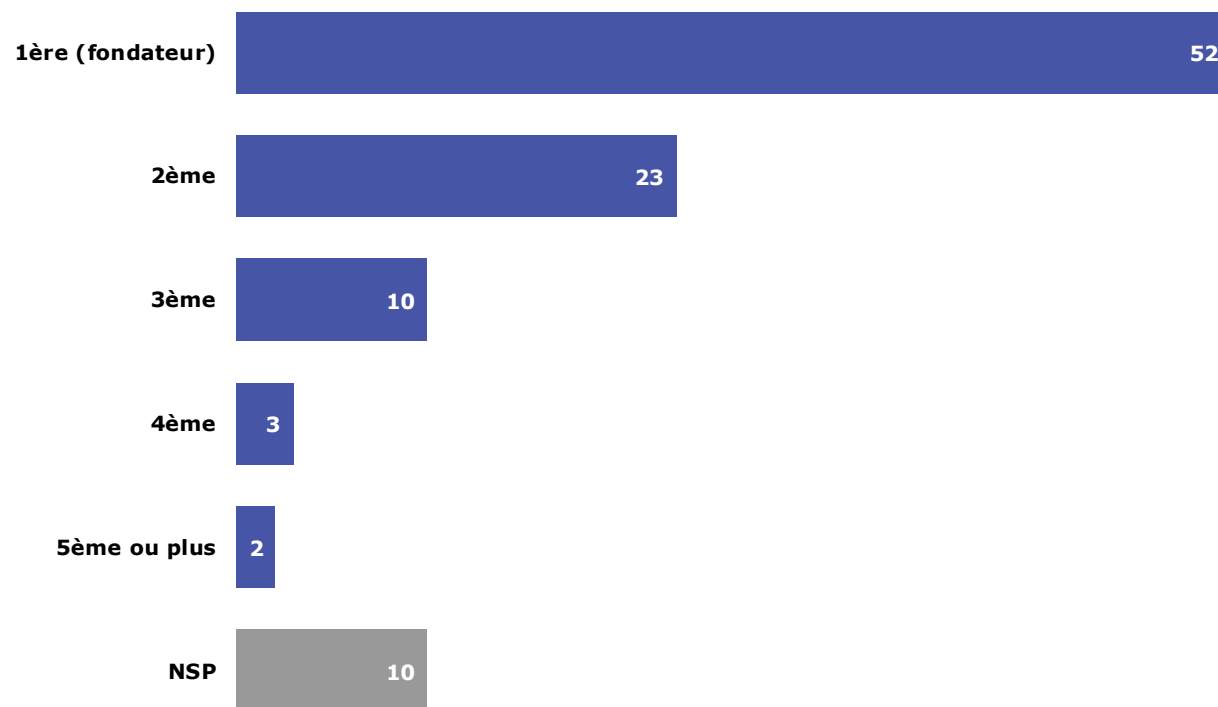


3

Le statut familial de l'entreprise



Génération propriétaire



Base : 483

C1 À l'heure actuelle quelle génération de la famille propriétaire dirige la vie de l'entreprise ?

Génération propriétaire

C.1. À l'heure actuelle quelle génération de la famille propriétaire dirige la vie de l'entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
1ère (fondateur)	52	52	60	38	54	45	55	28	53
2ème	23	18	21	29	23	22	9	31	22
3ème	10	14	5	17	9	11	5	5	10
4ème	3	4	2	6	3	4	3	3	3
5ème ou plus	2	*	2	3	2	1	6	3	2
NSP	10	12	12	7	9	17	22	29	10

** Attention base faible*

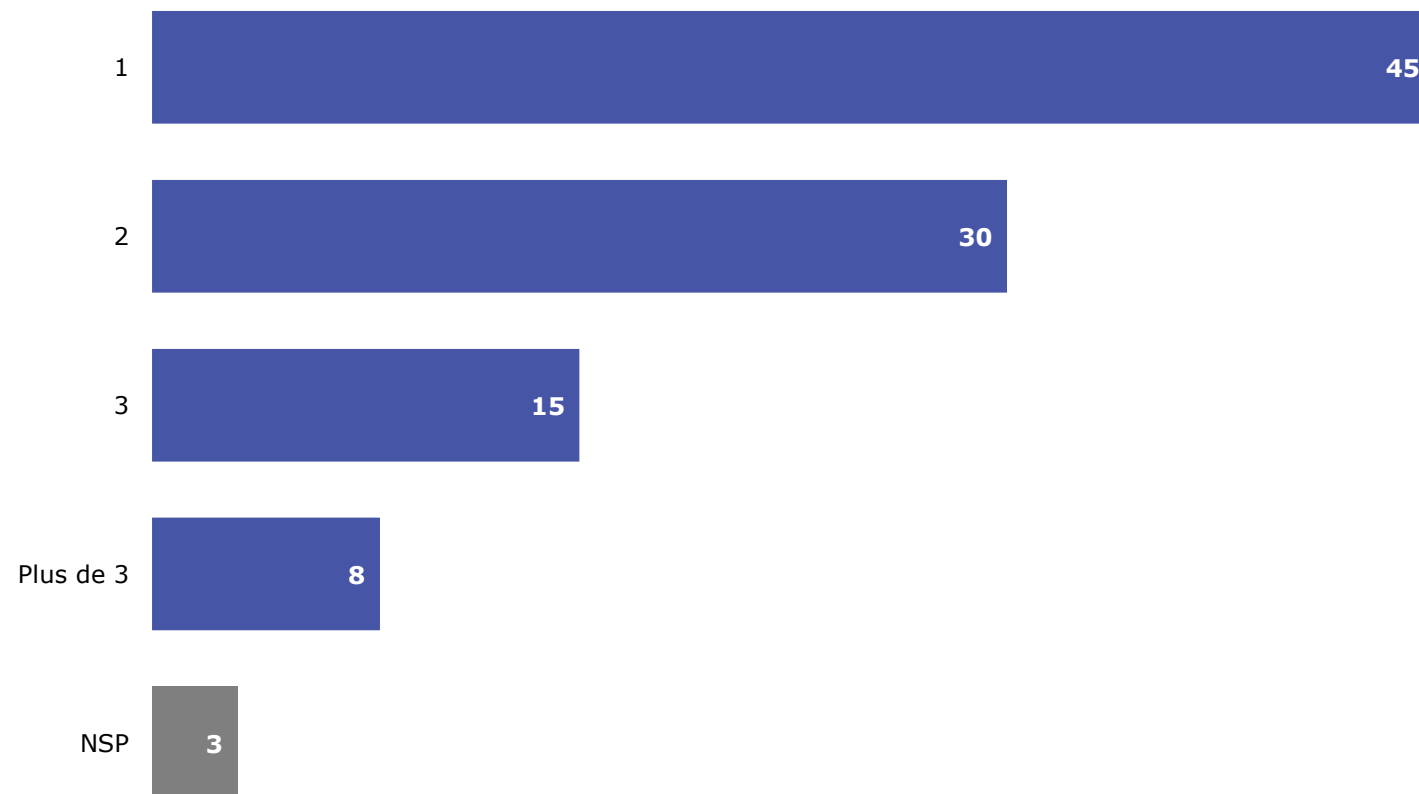
Génération propriétaire

C.1. À l'heure actuelle quelle génération de la famille propriétaire dirige la vie de l'entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
1ère (fondateur)	52	67	58	44	49	53	51	59	45
2ème	23	12	15	27	27	21	26	22	24
3ème	10	14	7	12	9	10	10	8	11
4ème	3	1	3	5	4	3	4	3	3
5ème ou plus	2	*	1	1	2	2	1	1	3
NSP	10	5	16	10	9	11	8	7	14

* Attention base faible

Membres de la famille dans l'entreprise



Base : 483

C2.Combien de membres de la famille du dirigeant travaillent dans l'entreprise (y compris vous) ?

Membres de la famille dans l'entreprise

C.2.Combien de membres de la famille du dirigeant travaillent dans l'entreprise (y compris vous) ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
1	45	39	48	43	43	55	53	67	44
2	30	32	28	34	32	25	11	20	31
3	15	11	13	20	15	11	12	10	15
Plus de 3	8	14	8	3	8	7	12	2	8
NSP	3	3	3	1	2	2	13	-	3

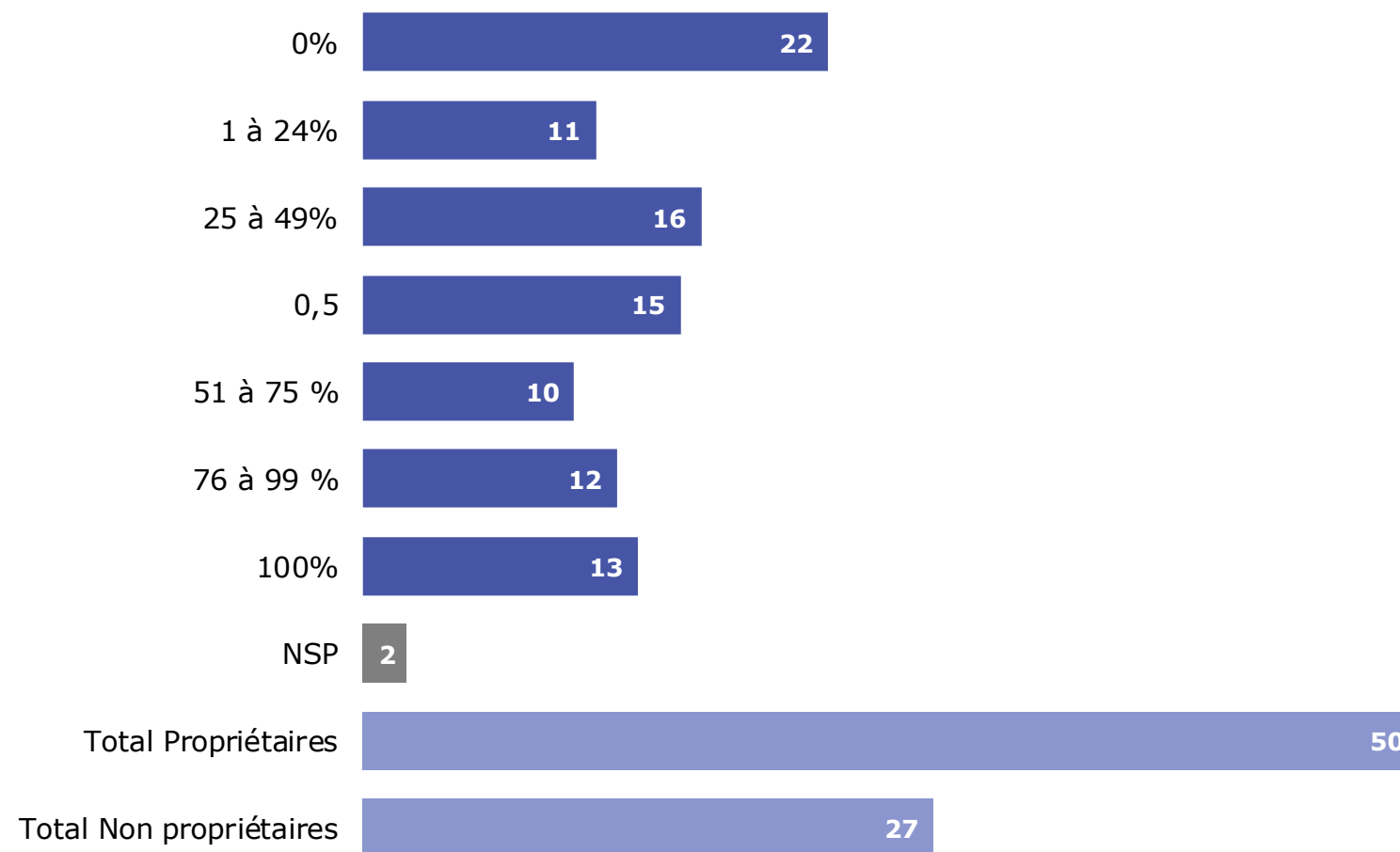
** Attention base faible*

Membres de la famille dans l'entreprise

C.2. Combien de membres de la famille du dirigeant travaillent dans l'entreprise (y compris vous) ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
1	45	25	44	47	48	47	39	44	47
2	30	35	27	37	29	31	28	36	25
3	15	20	16	5	16	14	17	12	17
Plus de 3	8	17	9	9	5	6	12	7	8
NSP	3	3	4	1	2	2	4	1	4

* Attention base faible



Base : 483

C3 Quelle est la part de l'entreprise que vous détenez (en %) ?

Part de l'entreprise détenue

Base : 483

C3 Quelle est la part de l'entreprise que vous détenez (en %) ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
0%	22	24	24	15	19	34	40	70	19
1 à 24%	11	11	10	13	10	17	14	19	11
25 à 49%	16	15	15	19	16	14	16	7	16
50%	15	16	11	21	16	9	3	2	15
51 à 75 %	10	9	14	3	11	9	6	1	11
76 à 99 %	12	8	10	17	13	6	9	1	12
100%	13	15	13	13	14	10	4	-	14
ST Propriétaire	50	48	48	53	54	33	22	4	52
ST Non propriétaire	48	50	49	47	45	66	70	96	46
NSP	2	1	3	-	2	1	8	-	2

Part de l'entreprise détenue

Base : 483

C3 Quelle est la part de l'entreprise que vous détenez (en %) ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
Base (Bruts)	483	49	121	91	220	364	119	213	262
Base (Redressés)	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
0%	22	11	17	16	28	22	20	-	45
1 à 24%	11	11	7	14	12	12	9	-	22
25 à 49%	16	16	15	10	19	13	26	-	33
50%	15	13	19	13	14	15	13	30	-
51 à 75 %	10	12	14	11	7	11	8	21	-
76 à 99 %	12	11	15	12	9	13	7	23	-
100%	13	21	12	23	9	13	13	26	-
ST Propriétaire	50	58	60	59	39	53	40	100	-
ST Non propriétaire	48	37	39	40	60	46	55	-	100

* Attention base faible

Parts de la société détenues par la famille



Base : 483

C4 Combien la famille (y compris vous) détient-elle de parts de la société (en %) ?

Parts de la société détenues par la famille

C.4. Combien la famille (y compris vous) détient-elle de parts de la société (en %) ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Moins de 25	20	16	22	17	17	29	38	64	18
25-49	6	3	5	9	6	9	8	-	6
50-74	12	14	13	10	13	5	19	6	12
75-99	8	5	9	8	8	9	9	2	8
100	49	57	44	55	52	40	23	21	50
NSP	5	5	7	1	5	7	4	7	5

* Attention base faible

Parts de la société détenues par la famille

C.4. Combien la famille (y compris vous) détient-elle de parts de la société (en %) ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Moins de 25	20	8	21	22	20	22	13	11	29
25-49	6	7	9	5	5	7	4	3	9
50-74	12	13	8	17	13	13	10	18	7
75-99	8	9	13	8	4	8	7	9	7
100	49	54	45	45	52	46	56	58	40
NSP	5	10	4	3	6	4	9	1	8

* Attention base faible

4

Le vécu du métier de dirigeant

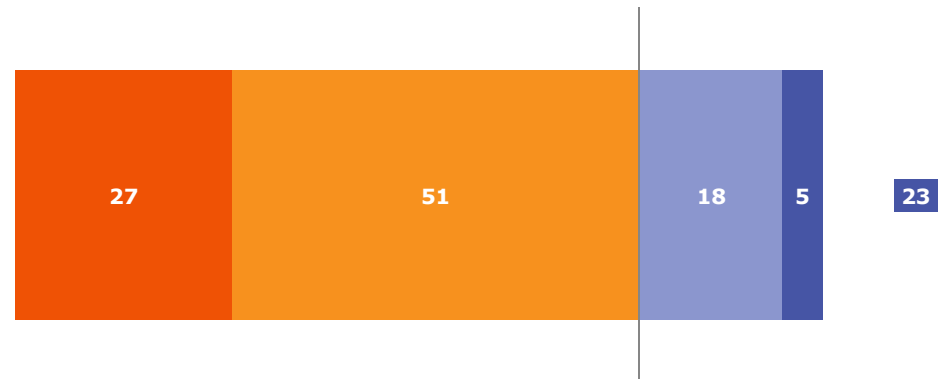


Stress et isolement

D1 Lors des trois derniers mois, diriez-vous que la plupart de vos journées étaient :

■ NSP ■ Extrêmement stressantes ■ Assez stressantes ■ Pas tellement stressantes ■ Pas du tout stressantes

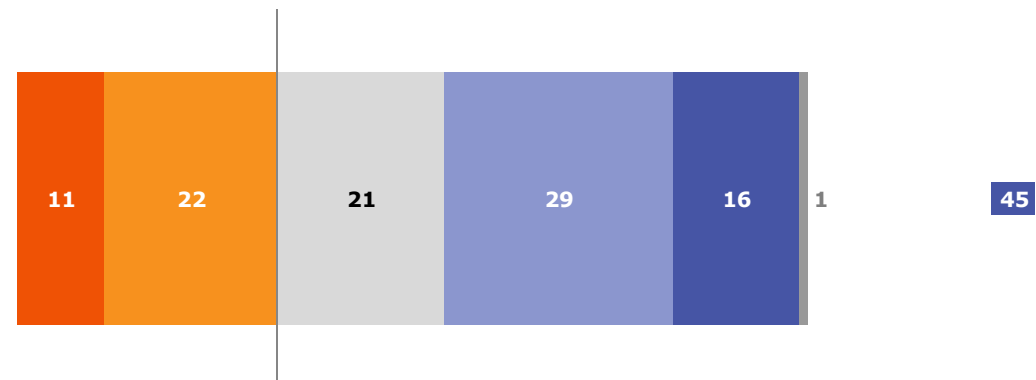
78



D2 Lors de la dernière année, dans le cadre de votre fonction de dirigeant, vous vous êtes senti ...

■ Très isolé ■ Un peu isolé ■ Ni isolé, ni entouré ■ Un peu entouré ■ Très entouré ■ NSP

33



Base : 483

Stress et isolement

D.1. Lors des trois derniers mois, diriez-vous que la plupart de vos journées étaient :

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Pas du tout stressantes	5	4	6	4	5	5	8	5	5
Pas tellement stressantes	18	14	22	11	18	16	21	9	18
Assez stressantes	51	55	44	60	50	52	48	54	50
Extrêmement stressantes	27	26	28	24	27	27	23	32	26
ST Total stressantes	22	18	27	16	22	21	28	14	23
ST Total pas stressantes	77	81	73	83	77	79	72	86	77
NSP	*	1	-	1	1	-	-	-	*

* Attention base faible

Stress et isolement

D.1. Lors des trois derniers mois, diriez-vous que la plupart de vos journées étaient :

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Pas du tout stressantes	5	10	4	4	5	4	6	5	4
Pas tellement stressantes	18	13	17	9	21	18	15	15	20
Assez stressantes	51	52	44	57	52	50	52	49	53
Extrêmement stressantes	27	24	34	29	22	27	27	31	23
ST Total stressantes	22	23	21	13	26	23	21	19	24
ST Total pas stressantes	77	77	77	87	74	77	79	80	76
NSP	*	-	1	-	*	1	-	1	-

* Attention base faible

Stress et isolement

D.2. Lors de la dernière année, dans le cadre de votre fonction de dirigeant, vous vous êtes senti

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Très isolé	11	8	9	15	11	10	7	-	11
Un peu isolé	22	19	20	28	22	22	16	10	22
Ni isolé, ni entouré	21	24	19	24	22	18	19	6	22
Un peu entouré	29	30	32	21	28	28	35	53	28
Très entouré	16	17	18	12	15	21	22	22	16
ST Total isolé	32	27	29	43	33	32	23	10	33
ST Total entouré	45	47	50	33	44	49	58	75	44
NSP	1	2	2	-	2	*	-	9	1

* Attention base faible

Stress et isolement

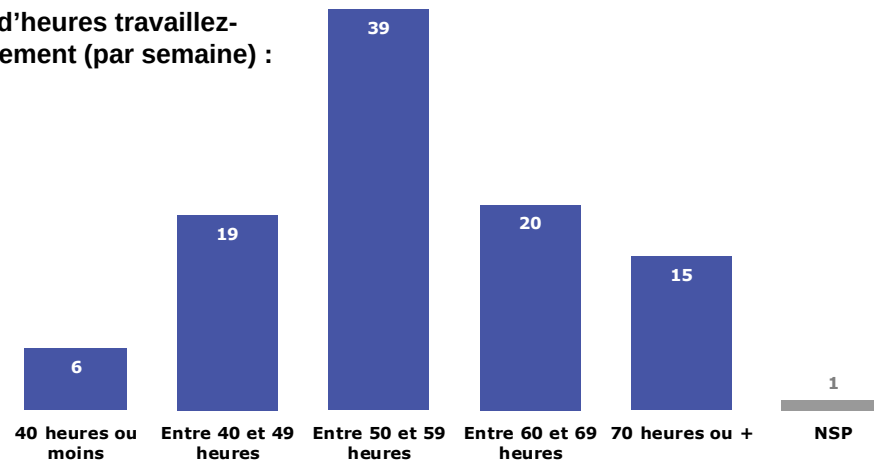
D.2. Lors de la dernière année, dans le cadre de votre fonction de dirigeant, vous vous êtes senti

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Très isolé	11	13	15	10	7	11	8	14	7
Un peu isolé	22	23	25	31	17	23	18	24	20
Ni isolé, ni entouré	21	7	21	19	25	19	27	26	17
Un peu entouré	29	35	25	29	29	29	28	23	35
Très entouré	16	22	13	10	20	16	18	11	20
ST Total isolé	32	36	39	41	24	35	26	38	27
ST Total entouré	45	57	38	39	49	44	46	34	55
NSP	1	-	2	1	2	2	1	2	1

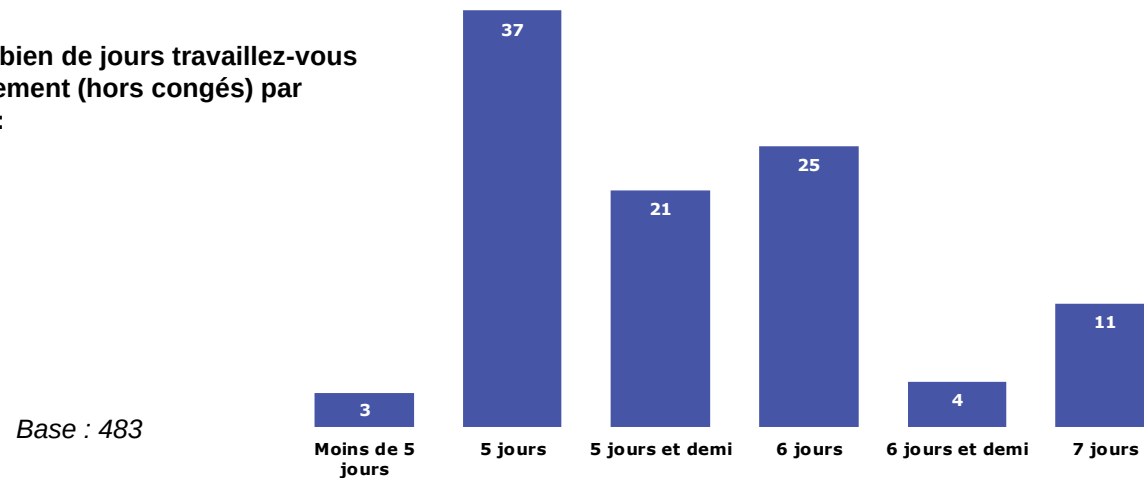
* *Attention base faible*

Investissement temps du dirigeant

D3a Combien d'heures travaillez-vous habituellement (par semaine) :



D3b Combien de jours travaillez-vous habituellement (hors congés) par semaine :



Investissement temps du dirigeant

D.3.1 Combien d'heures travaillez-vous habituellement (par semaine) :

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
40 heures ou moins	6	4	8	4	6	5	9	9	6
Entre 40 et 49 heures	19	18	21	17	18	27	15	31	19
Entre 50 et 59 heures	39	30	38	45	38	39	56	15	40
Entre 60 et 69 heures	20	23	18	21	20	19	9	34	19
70 heures ou +	15	25	14	11	16	9	7	12	15
NSP	1	*	1	2	1	1	3	-	1

** Attention base faible*

Investissement temps du dirigeant

D.3.1 Combien d'heures travaillez-vous habituellement (par semaine) :

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
40 heures ou moins	6	24	1	3	6	4	11	5	7
Entre 40 et 49 heures	19	12	24	19	19	15	32	14	26
Entre 50 et 59 heures	39	35	44	37	37	40	36	39	39
Entre 60 et 69 heures	20	17	18	24	20	23	12	22	18
70 heures ou +	15	12	11	17	16	17	8	19	10
NSP	1	1	1	*	1	1	1	1	*

** Attention base faible*

Investissement temps du dirigeant

D.3.2 Combien de jours travaillez-vous habituellement (hors congés) par semaine :

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Moins de 5 jours	3	2	3	2	3	1	5	-	3
5 jours	37	28	39	38	34	52	48	47	36
5 jours et demi	21	19	17	28	20	21	23	15	21
6 jours	25	28	26	23	27	20	16	28	25
6 jours et demi	4	6	2	5	4	3	3	-	4
7 jours	11	17	13	2	12	3	3	10	11
NSP	*	-	-	1	*	-	2	-	*

** Attention base faible*

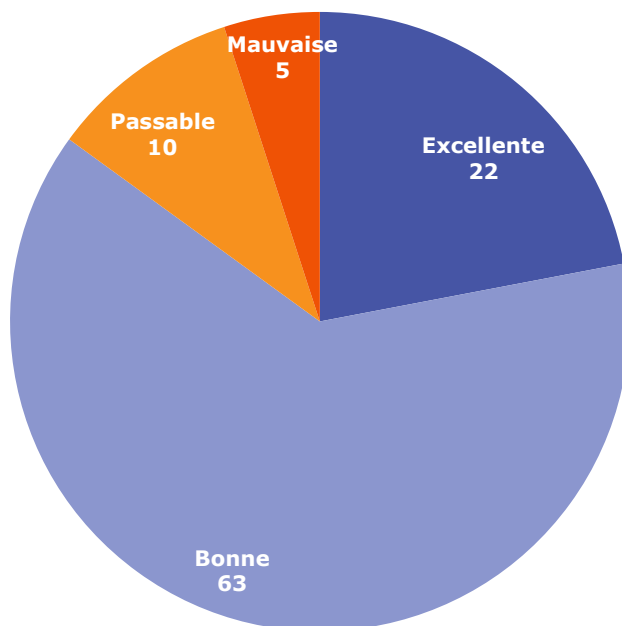
Investissement temps du dirigeant

D.3.2 Combien de jours travaillez-vous habituellement (hors congés) par semaine :

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Moins de 5 jours	3	13	1	4	1	2	4	3	3
5 jours	37	33	40	25	40	34	43	28	46
5 jours et demi	21	15	22	26	19	22	15	20	22
6 jours	25	24	23	28	26	27	22	33	19
6 jours et demi	4	6	5	2	3	4	2	5	2
7 jours	11	8	8	15	10	9	14	11	9
NSP	*	1	1	-	-	*	-	1	-

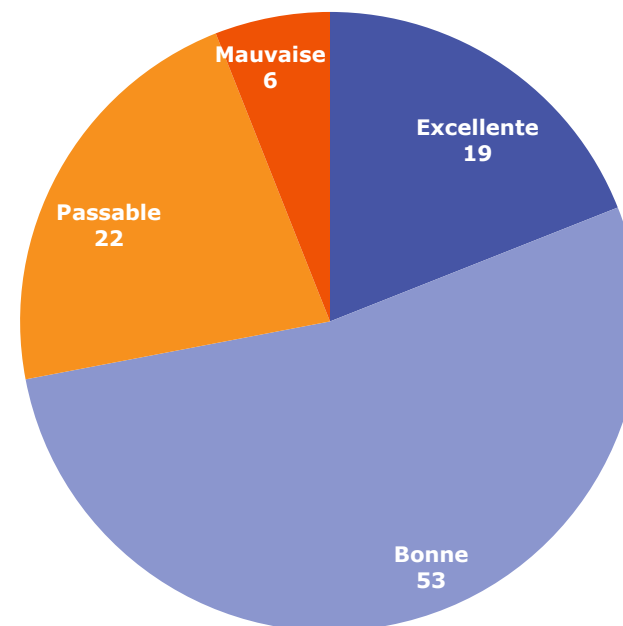
** Attention base faible*

Santé physique et psychique



Base : 483

D4a Lors de la dernière année, diriez-vous que votre santé physique a été...



Base : 483

D4b Lors de la dernière année, diriez-vous que votre santé psychique a été :

Santé physique et psychique

D.4.1. Lors de la dernière année, diriez-vous que votre santé physique a été

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Excellente	22	26	24	17	21	28	21	26	22
Bonne	63	63	59	69	64	53	68	62	63
Passable	10	11	10	10	9	14	10	12	10
Mauvaise	5	*	7	4	6	4	-	-	5
ST Total bonne	85	88	83	86	85	82	90	88	85
ST Total mauvaise	15	11	17	14	15	18	10	12	15
NSP	*	1	-	-	*	-	-	-	*

* Attention base faible

Santé physique et psychique

D.4.1. Lors de la dernière année, diriez-vous que votre santé physique a été

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Excellente	22	23	19	22	24	21	25	20	23
Bonne	63	69	67	61	60	62	65	64	63
Passable	10	4	7	12	12	10	9	9	11
Mauvaise	5	4	7	5	4	6	2	8	3
ST Total bonne	85	92	86	83	84	83	89	83	86
ST Total mauvaise	15	8	14	17	16	17	11	17	14
NSP	*	-	-	-	-	*	-	-	-

* Attention base faible

Santé physique et psychique

D.4.2. Lors de la dernière année, diriez-vous que votre santé psychique a été :

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Excellente	19	17	22	15	17	27	29	21	19
Bonne	53	67	49	53	53	50	60	63	53
Passable	22	14	21	28	23	19	11	12	22
Mauvaise	6	1	8	4	7	4	-	4	6
ST Total bonne	72	84	71	68	71	77	88	84	72
ST Total mauvaise	28	16	29	32	29	23	11	16	28
NSP	*	1	-	*	*	-	1	-	*

* Attention base faible

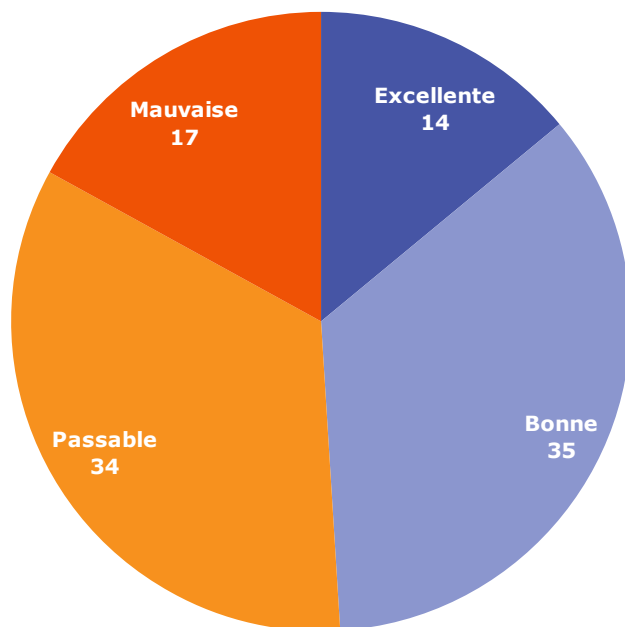
Santé physique et psychique

D.4.2. Lors de la dernière année, diriez-vous que votre santé psychique a été :

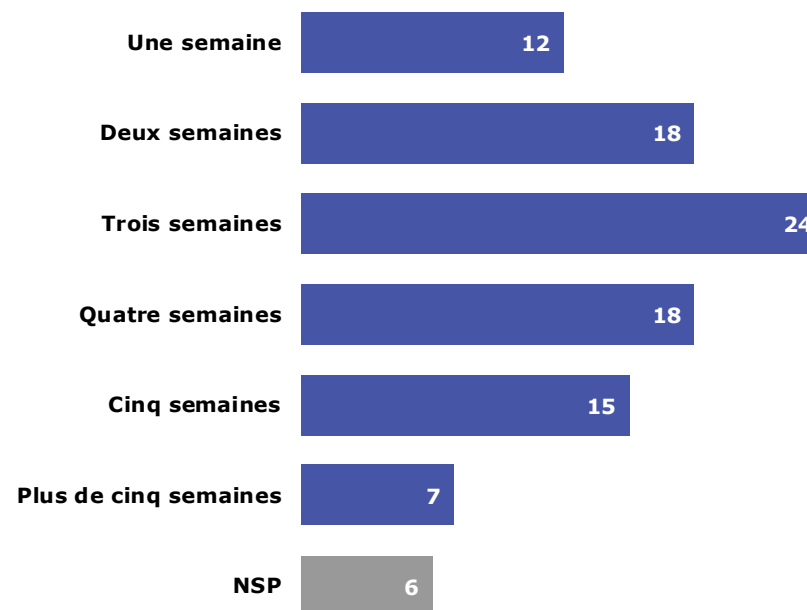
	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Excellente	19	19	18	16	21	20	17	17	20
Bonne	53	72	52	58	49	52	55	52	54
Passable	22	5	23	22	24	21	23	23	21
Mauvaise	6	4	7	4	7	6	5	7	5
ST Total bonne	72	91	70	74	70	72	72	69	74
ST Total mauvaise	28	9	30	26	30	28	28	31	26
NSP	*	-	*	-	-	*	-	*	-

* Attention base faible

Repos



Base : 483
D4c Et la qualité de votre sommeil a-t-elle été ...



Base : 483
D5 Combien de semaines de vacances avez-vous pris au cours de l'année 2011 ?

Repos

D.4.3. Lors de la dernière année, diriez-vous que la qualité de votre sommeil a été:

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Excellente	14	16	14	12	14	13	21	5	14
Bonne	35	45	32	33	34	39	33	34	35
Passable	34	26	34	40	35	32	32	48	34
Mauvaise	17	11	20	15	17	16	11	13	17
ST Total bonne	48	61	47	45	48	52	55	39	49
ST Total mauvaise	51	38	53	55	52	48	44	61	51
NSP	*	2	-	*	*	-	1	-	*

* Attention base faible

Repos

D.4.3. Lors de la dernière année, diriez-vous que la qualité de votre sommeil a été:

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Excellente	14	17	10	17	14	14	14	13	15
Bonne	35	44	36	32	33	34	35	33	35
Passable	34	26	35	32	36	35	33	33	36
Mauvaise	17	12	18	19	17	17	18	20	14
ST Total bonne	48	62	46	49	47	48	49	46	50
ST Total mauvaise	51	38	53	51	53	51	51	54	50
NSP	*	*	1	-	-	*	1	*	*

** Attention base faible*

Repos

D.5. Combien de semaines de vacances avez-vous pris dans l'année 2011 ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Une semaine	12	10	13	10	12	11	-	4	12
Deux semaines	18	14	21	15	20	11	9	44	17
Trois semaines	24	26	20	30	24	24	17	12	24
Quatre semaines	18	17	20	15	19	16	22	11	19
Cinq semaines	15	17	11	21	13	25	33	23	15
Plus de cinq semaines	7	6	10	3	6	11	16	4	7
NSP	6	10	5	6	7	3	3	2	6

** Attention base faible*

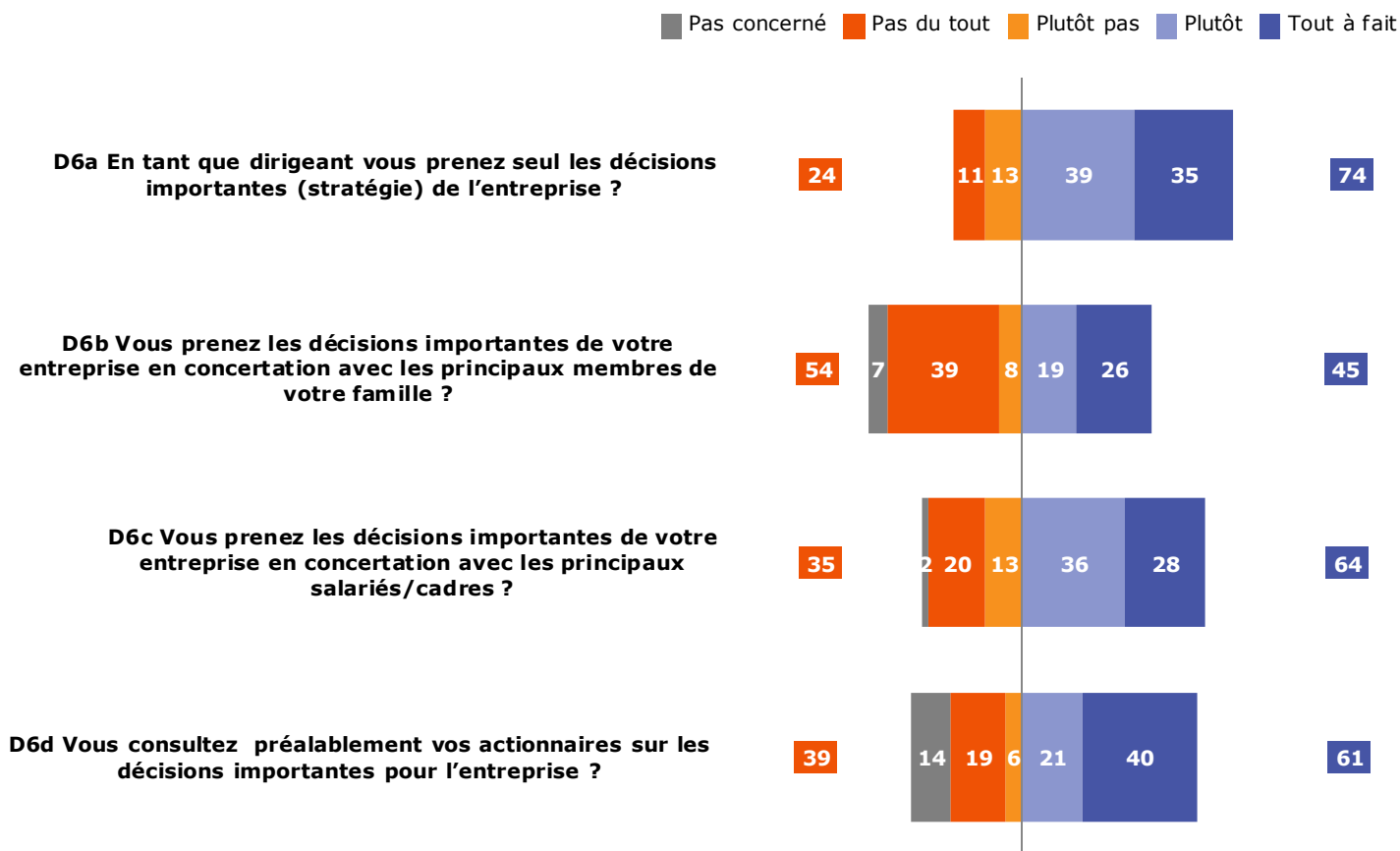
Repos

D.5. Combien de semaines de vacances avez-vous pris dans l'année 2011 ?

	Total		< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
Base (Bruts)	483	49	121	91	220	364	119	213	262	
Base (Redressés)	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234	
Une semaine	12	14	17	5	11	11	14	16	7	
Deux semaines	18	14	13	17	22	18	17	18	19	
Trois semaines	24	21	29	21	23	26	17	26	22	
Quatre semaines	18	17	25	20	15	18	21	17	20	
Cinq semaines	15	13	7	23	17	13	20	10	20	
Plus de cinq semaines	7	8	6	6	8	8	5	7	8	
NSP	6	14	3	7	4	6	6	6	5	

** Attention base faible*

Concertation managériale



Base : 483

Concertation managériale

D6.1 En tant que dirigeant vous prenez seul les décisions importantes (stratégie) de l'entreprise

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait	35	37	36	34	37	28	21	14	36
Plutôt	39	43	37	41	40	37	40	41	39
Plutôt pas	13	11	14	11	11	23	19	19	13
Pas du tout	11	9	11	13	11	13	19	26	11
Pas concerné	1	1	1	1	1	-	-	-	1
ST Total oui	75	79	74	75	77	64	62	55	76
ST Total non	24	20	26	24	22	36	38	45	23

** Attention base faible*

Concertation managériale

D6.1 En tant que dirigeant vous prenez seul les décisions importantes (stratégie) de l'entreprise

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait	35	43	46	37	27	39	25	45	26
Plutôt	39	31	35	42	43	38	43	38	41
Plutôt pas	13	17	12	6	15	12	16	9	17
Pas du tout	11	8	8	15	13	11	11	8	14
Pas concerné	1	1	-	-	2	-	4	*	2
ST Total oui	75	73	80	79	71	77	69	83	67
ST Total non	24	25	20	21	28	23	28	17	32

* Attention base faible

Concertation managériale

D6.2 Vous prenez les décisions importantes de votre entreprise en concertation avec les principaux membres de votre famille

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait	26	31	26	20	27	17	18	21	26
Plutôt	19	23	17	22	21	15	9	20	19
Plutôt pas	8	7	7	11	8	8	8	2	9
Pas du tout	39	33	40	41	37	55	49	30	40
Pas concerné	7	5	9	6	7	6	12	27	6
ST Total oui	45	54	43	42	48	32	27	41	45
ST Total non	48	41	48	52	45	62	58	32	48
NSP	*	-	*	-	-	-	3	-	*

** Attention base faible*

Concertation managériale

D6.2 Vous prenez les décisions importantes de votre entreprise en concertation avec les principaux membres de votre famille

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait	26	35	22	27	25	23	34	26	24
Plutôt	19	23	19	19	19	18	24	23	15
Plutôt pas	8	8	14	7	6	11	1	9	8
Pas du tout	39	27	37	38	43	41	34	41	39
Pas concerné	7	8	8	8	7	7	7	*	14
ST Total oui	45	58	41	47	44	40	58	49	40
ST Total non	48	34	51	45	49	52	35	50	46
NSP	*	-	-	-	*	*	-	-	*

* Attention base faible

Concertation managériale

D6.3 Vous prenez les décisions importantes de votre entreprise en concertation avec les principaux salariés/cadres

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait	28	29	28	28	27	32	32	48	27
Plutôt	36	36	37	35	34	47	44	31	37
Plutôt pas	13	15	14	10	13	14	12	13	13
Pas du tout	20	18	18	26	23	7	12	8	21
Pas concerné	2	2	2	1	2	-	-	-	2
ST Total oui	65	65	65	63	62	79	76	79	64
ST Total non	34	33	32	36	36	21	24	21	34

** Attention base faible*

Concertation managériale

D6.3 Vous prenez les décisions importantes de votre entreprise en concertation avec les principaux salariés/cadres

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait	28	27	26	36	27	30	24	27	29
Plutôt	36	40	38	27	39	40	27	34	39
Plutôt pas	13	5	16	13	14	14	13	13	14
Pas du tout	20	22	18	23	19	16	32	25	15
Pas concerné	2	5	2	1	2	1	4	1	3
ST Total oui	65	67	64	63	65	69	51	61	68
ST Total non	34	28	34	36	33	29	45	38	29

** Attention base faible*

Concertation managériale

D6.4 Vous consultez préalablement vos actionnaires sur les options importantes

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait	40	36	42	39	39	49	42	45	40
Plutôt	21	20	20	22	20	21	31	18	21
Plutôt pas	6	4	7	5	6	7	8	9	6
Pas du tout	19	18	18	23	21	10	6	19	19
Pas concerné	14	21	13	11	14	12	12	10	14
ST Total oui	61	56	63	61	59	70	73	63	61
ST Total non	25	23	24	28	27	18	14	28	25
NSP	*	*	-	-	-	*	-	-	*

** Attention base faible*

Concertation managériale

D6.4 Vous consultez préalablement vos actionnaires sur les options importantes

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait	40	29	37	40	45	38	46	30	51
Plutôt	21	35	23	21	17	23	15	17	26
Plutôt pas	6	2	8	2	7	6	4	7	5
Pas du tout	19	17	24	22	15	21	14	27	11
Pas concerné	14	17	9	16	15	12	20	20	8
ST Total oui	61	64	60	61	62	61	62	47	76
ST Total non	25	19	31	23	22	27	18	34	15
NSP	*	-	-	-	*	-	*	-	*

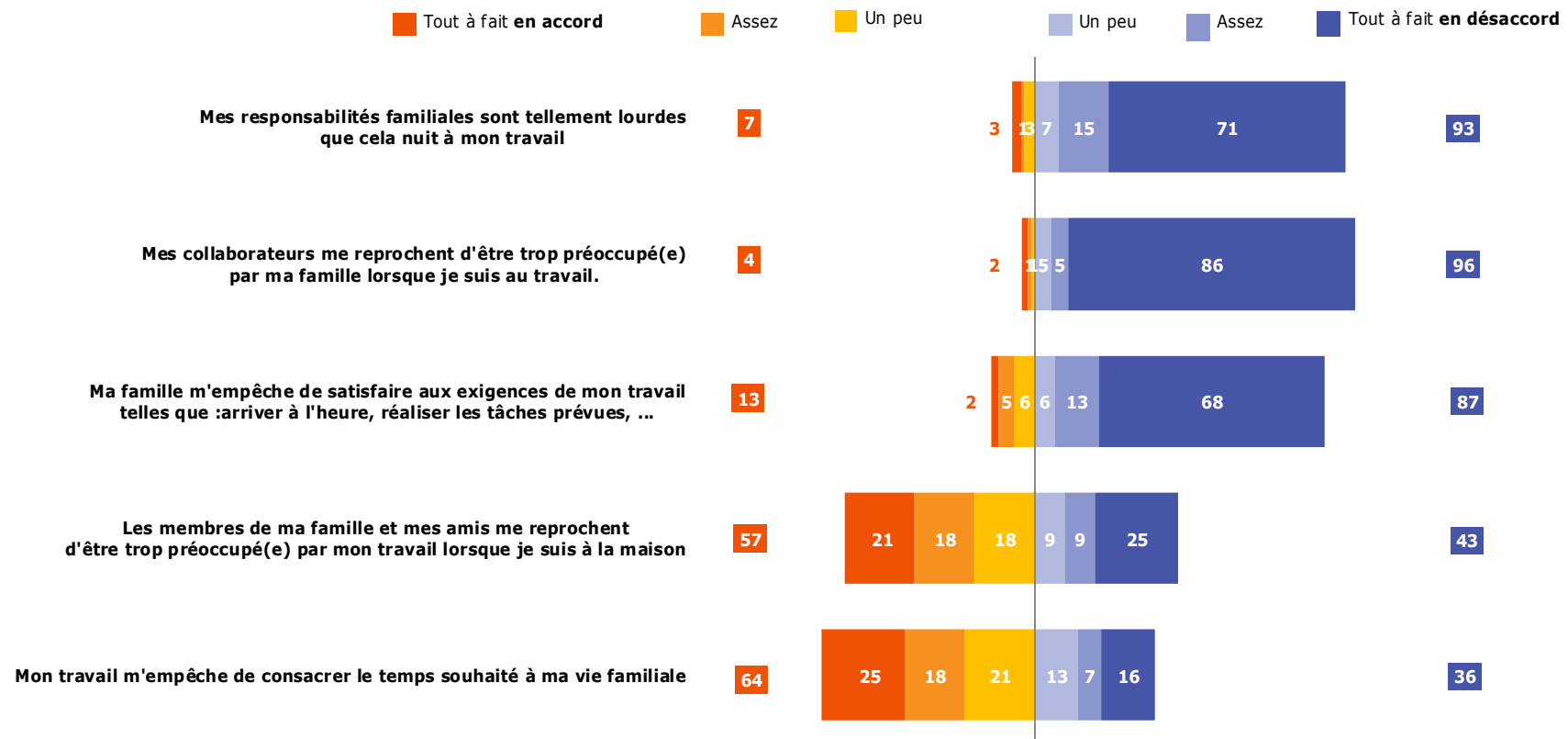
** Attention base faible*

5

Le travail, la famille et les relations



Equilibre travail – vie familiale



Base : 483

E1 Évaluer le degré de véracité des propositions suivantes qui ont trait aux tensions possibles entre votre vie au travail et votre vie familiale. (sur la base des 3 dernières années)

Equilibre travail – vie familiale

E1.1 Mon travail m'empêche de consacrer le temps souhaité à ma vie familiale

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait en désaccord	16	13	17	16	16	16	14	5	16
Assez en désaccord	7	8	6	9	6	11	10	19	7
Un peu en désaccord	13	16	13	9	11	18	20	15	12
Un peu en accord	21	19	22	22	21	21	25	6	22
Assez en accord	18	19	17	20	18	16	24	24	18
Tout à fait en accord	25	24	25	25	26	18	7	31	24
ST Total en désaccord	36	37	36	34	34	45	44	38	36
ST Total en accord	64	62	64	66	66	55	56	62	64
NSP	*	1	-	-	*	-	-	-	*

** Attention base faible*

Equilibre travail – vie familiale

E1.1 Mon travail m'empêche de consacrer le temps souhaité à ma vie familiale

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait en désaccord	16	32	18	14	12	15	19	17	14
Assez en désaccord	7	3	5	7	9	7	6	8	7
Un peu en désaccord	13	3	15	16	12	13	12	15	10
Un peu en accord	21	24	16	18	25	21	23	15	27
Assez en accord	18	10	23	11	20	17	21	15	22
Tout à fait en accord	25	28	22	33	23	27	20	30	20
ST Total en désaccord	36	38	38	37	33	35	37	40	31
ST Total en accord	64	62	62	63	67	65	63	60	69
NSP	*	-	-	-	-	*	-	-	-

** Attention base faible*

Equilibre travail – vie familiale

E1.2 Les membres de ma famille et mes amis me reprochent d'être trop préoccupé(e) par mon travail lorsque je suis à la maison

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait en désaccord	25	24	24	26	26	20	15	1	26
Assez en désaccord	9	10	8	10	8	11	14	22	8
Un peu en désaccord	9	13	6	14	9	9	17	11	9
Un peu en accord	18	20	19	16	18	21	21	7	19
Assez en accord	18	14	21	15	18	18	19	26	18
Tout à fait en accord	21	18	23	19	21	21	13	32	20
ST Total en désaccord	43	47	37	50	43	40	47	35	43
ST Total en accord	57	52	63	50	57	60	53	65	57
NSP	*	1	-	-	*	-	-	-	*

* Attention base faible

Equilibre travail – vie familiale

E1.2 Les membres de ma famille et mes amis me reprochent d'être trop préoccupé(e) par mon travail lorsque je suis à la maison

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait en désaccord	25	55	18	21	24	23	29	25	22
Assez en désaccord	9	3	12	8	9	8	11	7	11
Un peu en désaccord	9	9	13	9	7	10	7	11	7
Un peu en accord	18	8	20	20	19	19	16	16	21
Assez en accord	18	3	18	20	21	19	16	18	19
Tout à fait en accord	21	22	18	23	21	21	21	22	20
ST Total en désaccord	43	67	44	38	39	41	47	44	40
ST Total en accord	57	33	56	62	61	59	53	56	60
NSP	*	-	-	-	-	*	-	-	-

* Attention base faible

Equilibre travail – vie familiale

E1.3 Ma famille m'empêche de satisfaire aux exigences de mon travail telles que: arriver à l'heure, réaliser les tâches prévues...

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait en désaccord	68	67	67	69	68	66	72	54	68
Assez en désaccord	13	10	14	11	12	17	15	21	12
Un peu en désaccord	6	8	6	5	7	4	4	13	6
Un peu en accord	6	4	5	8	6	6	1	3	6
Assez en accord	5	6	5	4	5	4	1	4	5
Tout à fait en accord	2	4	1	1	1	3	6	4	2
ST Total en désaccord	87	85	88	86	87	87	91	89	87
ST Total en accord	13	14	12	13	13	13	9	11	13
NSP	*	1	-	1	1	-	-	-	*

* Attention base faible

Equilibre travail – vie familiale

E1.3 Ma famille m'empêche de satisfaire aux exigences de mon travail telles que: arriver à l'heure, réaliser les tâches prévues...

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait en désaccord	68	69	72	72	64	68	68	66	70
Assez en désaccord	13	12	12	12	13	14	8	13	13
Un peu en désaccord	6	5	7	7	6	6	8	7	6
Un peu en accord	6	7	2	3	9	4	11	6	6
Assez en accord	5	3	4	6	6	6	3	5	5
Tout à fait en accord	2	5	2	1	2	2	2	3	1
ST Total en désaccord	87	85	91	91	84	88	83	85	88
ST Total en accord	13	15	8	9	16	11	17	14	12
NSP	*	-	1	-	-	1	-	1	-

* Attention base faible

Equilibre travail – vie familiale

E1.4 Mes responsabilités familiales sont tellement lourdes que cela nuit à mon travail

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait en désaccord	71	74	69	72	70	72	77	62	71
Assez en désaccord	15	12	16	15	15	18	10	31	14
Un peu en désaccord	7	5	5	10	7	3	6	4	7
Un peu en accord	3	3	4	2	3	4	2	-	3
Assez en accord	1	2	2	-	1	1	-	3	1
Tout à fait en accord	3	2	4	1	3	1	5	-	3
ST Total en désaccord	92	91	91	96	92	94	93	97	92
ST Total en accord	7	7	9	4	7	6	7	3	7
NSP	*	2	-	-	*	-	-	-	*

** Attention base faible*

Equilibre travail – vie familiale

E1.4 Mes responsabilités familiales sont tellement lourdes que cela nuit à mon travail

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait en désaccord	71	80	71	70	69	72	69	72	70
Assez en désaccord	15	8	18	17	14	17	9	13	17
Un peu en désaccord	7	3	6	6	8	6	9	8	6
Un peu en accord	3	2	2	2	5	2	6	3	4
Assez en accord	1	-	*	1	2	1	1	2	1
Tout à fait en accord	3	7	2	4	2	2	5	2	3
ST Total en désaccord	92	92	95	93	91	94	87	92	92
ST Total en accord	7	8	4	7	9	5	12	7	8
NSP	*	-	1	-	-	*	1	*	-

** Attention base faible*

Equilibre travail – vie familiale

E1.5 Mes collaborateurs me reprochent d'être trop préoccupé(e) par ma famille lorsque je suis au travail.

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait en désaccord	86	83	87	86	85	91	88	78	86
Assez en désaccord	5	7	3	6	5	6	5	3	5
Un peu en désaccord	5	5	4	7	6	1	2	15	4
Un peu en accord	1	1	1	1	1	1	-	4	1
Assez en accord	1	1	1	-	1	-	-	-	1
Tout à fait en accord	2	1	4	-	3	1	5	-	3
ST Total en désaccord	96	96	94	99	95	98	95	96	96
ST Total en accord	4	3	6	1	5	2	5	4	4
NSP	*	1	-	-	*	-	-	-	*

* Attention base faible

Equilibre travail – vie familiale

E1.5 Mes collaborateurs me reprochent d'être trop préoccupé(e) par ma famille lorsque je suis au travail.

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait en désaccord	86	79	90	85	86	85	89	85	87
Assez en désaccord	5	2	4	4	6	5	4	5	5
Un peu en désaccord	5	5	2	4	7	5	6	6	3
Un peu en accord	1	5	1	1	*	2	-	1	1
Assez en accord	1	5	1	-	-	1	1	-	1
Tout à fait en accord	2	3	2	6	2	3	1	3	2
ST Total en désaccord	96	86	97	93	98	95	98	96	95
ST Total en accord	4	14	3	7	2	5	2	4	5
NSP	*	-	-	-	-	*	-	-	-

* Attention base faible

Equilibre travail – vie familiale

E1 Récapitulatif % en accord

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135	401	68	14*	20**	463
Mon travail m'empêche de consacrer le temps souhaité à ma vie familiale	64	62	64	66	66	55	56	62	64
Les membres de ma famille et mes amis me reprochent d'être trop préoccupé(e) par mon travail lorsque je suis à la maison	57	52	63	50	57	60	53	65	57
Ma famille m'empêche de satisfaire aux exigences de mon travail telles que : arriver à l'heure, réaliser les tâches prévues, ...	13	14	12	13	13	13	9	11	13
Mes responsabilités familiales sont tellement lourdes que cela nuit à mon travail	7	7	9	4	7	6	7	3	7
Mes collaborateurs me reprochent d'être trop préoccupé(e) par ma famille lorsque je suis au travail.	4	3	6	1	5	2	5	4	4

** Attention base faible*

Equilibre travail – vie familiale

E1 Récapitulatif % en accord

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Mon travail m'empêche de consacrer le temps souhaité à ma vie familiale	64	62	62	63	67	65	63	60	69
Les membres de ma famille et mes amis me reprochent d'être trop préoccupé(e) par mon travail lorsque je suis à la maison	57	33	56	62	61	59	53	56	60
Ma famille m'empêche de satisfaire aux exigences de mon travail telles que : arriver à l'heure, réaliser les tâches prévues, ...	13	15	8	9	16	11	17	14	12
Mes responsabilités familiales sont tellement lourdes que cela nuit à mon travail	7	8	4	7	9	5	12	7	8
Mes collaborateurs me reprochent d'être trop préoccupé(e) par ma famille lorsque je suis au travail.	4	14	3	7	2	5	2	4	5

** Attention base faible*

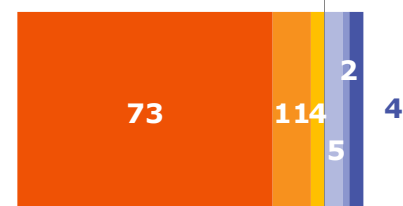


Equilibre travail - relations

■ Tout à fait **en désaccord**
■ Assez
 ■ Un peu
 ■ Un peu
 ■ Assez
 ■ Tout à fait **en accord**

Mes amis travaillent dans des entreprises partenaires.

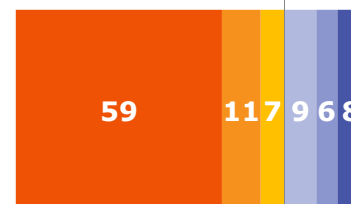
88



11

Je reste en contact avec mes salariés après la journée de travail (en soirée et en vacances).

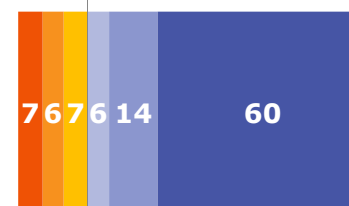
77



23

Ma vie amicale se situe hors contexte professionnel

20



80

Base : 483

E2 Évaluer le degré de véracité des propositions suivantes qui ont trait à votre vie relationnelle et amicale. (sur la base des 3 dernières années)



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Equilibre travail - relations

E2.1 Je reste en contact avec mes salariés après la journée de travail (en soirée et en vacances).

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait en désaccord	59	60	56	65	61	51	51	60	59
Assez en désaccord	11	5	13	10	10	11	22	13	11
Un peu en désaccord	7	8	8	6	7	8	5	8	7
Un peu en accord	9	15	8	7	8	12	12	11	9
Assez en accord	6	4	8	4	5	10	3	3	6
Tout à fait en accord	8	8	8	8	8	8	7	5	8
ST Total en désaccord	77	73	76	81	78	71	78	81	77
ST Total en accord	23	26	24	19	22	29	22	19	23
NSP	*	1	-	-	*	-	-	-	*

** Attention base faible*

Equilibre travail - relations

E2.1 Je reste en contact avec mes salariés après la journée de travail (en soirée et en vacances).

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait en désaccord	59	70	66	76	47	62	51	62	56
Assez en désaccord	11	5	10	8	13	10	11	11	10
Un peu en désaccord	7	6	2	2	12	7	9	6	9
Un peu en accord	9	7	9	3	12	8	13	9	9
Assez en accord	6	8	4	3	7	6	6	5	7
Tout à fait en accord	8	3	8	9	9	7	9	6	10
ST Total en désaccord	77	81	79	85	72	79	71	79	75
ST Total en accord	23	19	21	15	28	21	29	21	25
NSP	*	-	-	-	-	*	-	-	-

** Attention base faible*

Equilibre travail - relations

E2.2 Mes amis travaillent dans des entreprises partenaires.

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait en désaccord	73	76	69	79	73	68	85	44	74
Assez en désaccord	11	7	15	6	11	10	5	32	10
Un peu en désaccord	4	5	4	4	4	8	5	8	4
Un peu en accord	5	3	5	8	4	9	3	5	5
Assez en accord	2	4	2	1	2	4	-	-	2
Tout à fait en accord	4	4	6	1	5	1	3	12	4
ST Total en désaccord	88	88	87	89	88	86	94	83	88
ST Total en accord	11	11	13	10	11	14	6	17	11
NSP	*	1	-	1	1	-	-	-	1

** Attention base faible*

Equilibre travail - relations

E2.2 Mes amis travaillent dans des entreprises partenaires.

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait en désaccord	73	73	76	67	74	72	76	73	73
Assez en désaccord	11	9	8	8	14	12	8	9	13
Un peu en désaccord	4	9	3	3	4	4	5	4	4
Un peu en accord	5	4	8	4	4	5	5	6	4
Assez en accord	2	3	-	6	2	2	3	2	1
Tout à fait en accord	4	2	5	11	2	5	3	6	3
ST Total en désaccord	88	92	87	78	91	88	88	86	91
ST Total en accord	11	8	13	22	8	11	12	14	8
NSP	*	-	-	-	1	1	-	-	1

** Attention base faible*

Equilibre travail - relations

E2.3 Ma vie amicale se situe hors contexte professionnel

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Tout à fait en désaccord	7	9	6	8	8	3	1	3	7
Assez en désaccord	6	5	7	5	6	5	1	13	5
Un peu en désaccord	7	9	5	9	7	6	8	5	7
Un peu en accord	6	7	6	4	5	8	6	2	6
Assez en accord	14	12	15	12	14	17	1	7	14
Tout à fait en accord	60	57	61	62	60	60	82	70	60
ST Total en désaccord	19	23	17	22	21	14	11	22	19
ST Total en accord	80	77	82	78	79	85	89	78	80
NSP	1	1	1	*	1	1	-	-	1

* *Attention base faible*

Equilibre travail - relations

E2.3 Ma vie amicale se situe hors contexte professionnel

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Tout à fait en désaccord	7	5	6	6	8	8	5	3	12
Assez en désaccord	6	12	4	3	6	5	8	5	7
Un peu en désaccord	7	-	6	7	8	6	9	7	7
Un peu en accord	6	8	4	12	4	7	3	7	5
Assez en accord	14	14	9	10	18	15	11	14	13
Tout à fait en accord	60	62	69	62	55	60	62	64	57
ST Total en désaccord	19	17	16	16	23	18	23	14	25
ST Total en accord	80	83	82	84	77	81	76	85	75
NSP	1	-	2	-	-	*	1	1	-

** Attention base faible*

Equilibre travail - relations

E2. Récapitulatif % en accord

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Ma vie amicale se situe hors contexte professionnel	80	77	82	78	79	85	89	78	80
Je reste en contact avec mes salariés après la journée de travail (en soirée et en vacances).	23	26	24	19	22	29	22	19	23
Mes amis travaillent dans des entreprises partenaires.	11	11	13	10	11	14	6	17	11

** Attention base faible*

Equilibre travail - relations

E2. Récapitulatif % en accord

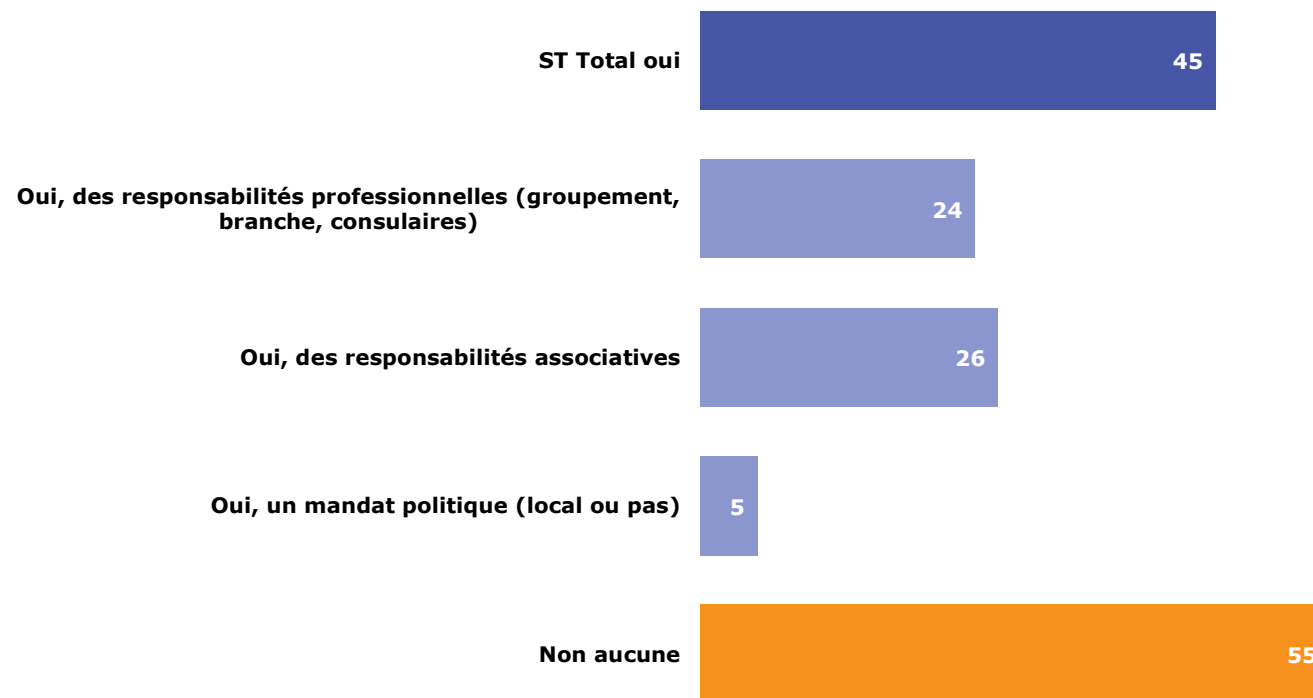
	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Ma vie amicale se situe hors contexte professionnel	80	83	82	84	77	81	76	85	75
Je reste en contact avec mes salariés après la journée de travail (en soirée et en vacances).	23	19	21	15	28	21	29	21	25
Mes amis travaillent dans des entreprises partenaires.	11	8	13	22	8	11	12	14	8

** Attention base faible*

Investissement associatif

Base : 483

E3.1 Avez-vous pris des responsabilités à l'extérieur de votre entreprise ?



Investissement associatif

E.3.1 Avez-vous pris des responsabilités à l'extérieur de votre entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Oui, des responsabilités professionnelles (groupement, branche, consulaires)	24	23	24	24	23	33	21	6	25
Oui, des responsabilités associatives	26	25	26	28	27	23	25	8	27
Oui, un mandat politique (local ou pas)	5	2	5	7	6	*	6	-	6
Non aucune	55	57	55	53	55	54	58	86	53
ST Total oui	45	42	45	47	45	46	41	14	47
NSP	*	1	-	*	*	-	1	-	*

** Attention base faible*

Investissement associatif

E.3.1 Avez-vous pris des responsabilités à l'extérieur de votre entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Oui, des responsabilités professionnelles (groupement, branche, consulaires)	24	30	28	29	19	27	17	31	17
Oui, des responsabilités associatives	26	34	28	25	25	29	18	34	19
Oui, un mandat politique (local ou pas)	5	13	6	7	3	6	4	7	3
Non aucune	55	46	50	51	60	50	66	45	65
ST Total oui	45	54	50	49	40	49	34	55	35
NSP	*	*	-	-	-	*	-	-	*

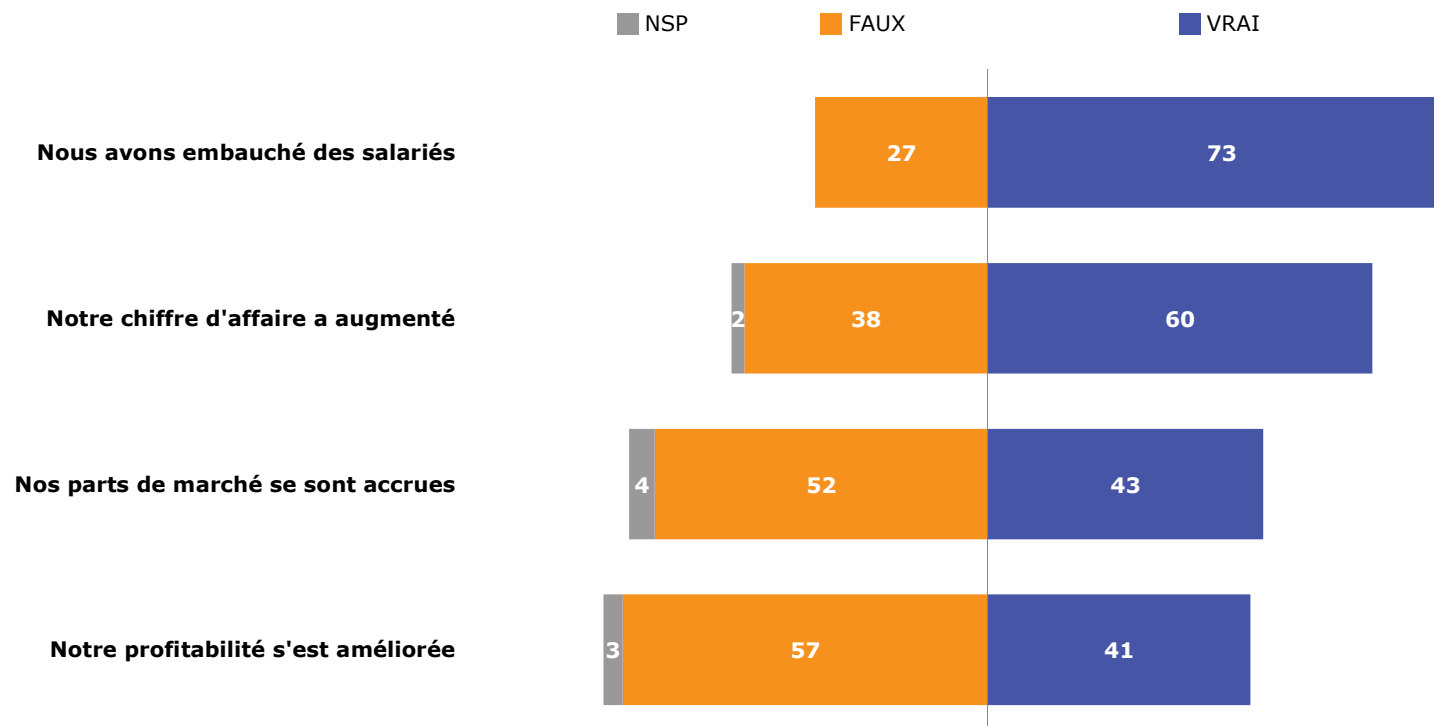
** Attention base faible*

6

Le marché et le développement



Développement sur 3 ans



Base : 483

F1 Evaluer la véracité des affirmations suivantes pour votre entreprise : depuis 3 ans...

Développement sur 3 ans

F1.1 Notre chiffre d'affaire a augmenté

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Faux	38	31	38	42	40	29	26	19	39
Vrai	60	67	59	58	58	70	74	81	59
NSP	2	2	3	-	2	1	-	-	2

** Attention base faible*

Développement sur 3 ans

F1.1 Notre chiffre d'affaire a augmenté

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Faux	38	45	38	43	35	36	45	40	35
Vrai	60	52	62	57	62	63	50	59	62
NSP	2	4	-	-	3	1	5	1	3

** Attention base faible*

Développement sur 3 ans

F1.2 Nos parts de marché se sont accrues

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Faux	52	50	50	56	55	39	32	53	52
Vrai	43	48	43	42	40	57	66	44	43
NSP	4	2	7	2	5	4	2	3	5

** Attention base faible*

Développement sur 3 ans

F1.2 Nos parts de marché se sont accrues

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Faux	52	64	54	54	48	50	59	53	50
Vrai	43	35	44	43	46	47	33	44	43
NSP	4	2	3	4	6	3	8	3	6

** Attention base faible*

Développement sur 3 ans

F1.3 Nous avons embauché des salariés.

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Faux	27	22	27	29	28	20	20	16	27
Vrai	73	78	73	71	72	80	80	84	73

** Attention base faible*

Développement sur 3 ans

F1.3 Nous avons embauché des salariés.

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Faux	27	44	30	28	21	26	28	29	24
Vrai	73	56	70	72	79	74	72	71	76

** Attention base faible*

Développement sur 3 ans

F1.4 Notre rentabilité s'est améliorée

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Faux	57	46	60	55	56	59	56	32	58
Vrai	41	53	35	45	41	41	44	68	40
NSP	3	1	4	-	3	-	-	-	3

** Attention base faible*

Développement sur 3 ans

F1.4 Notre rentabilité s'est améliorée

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Faux	57	67	56	67	51	57	55	57	56
Vrai	41	33	42	33	45	42	38	41	42
NSP	3	-	2	-	4	1	7	2	2

** Attention base faible*

Développement sur 3 ans

F1. Récapitulatif % vrai

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Nous avons embauché des salariés	73	78	73	71	72	80	80	84	73
Notre chiffre d'affaire a augmenté	60	67	59	58	58	70	74	81	59
Nos parts de marché se sont accrues	43	48	43	42	40	57	66	44	43
Notre rentabilité s'est améliorée	41	53	35	45	41	41	44	68	40

** Attention base faible*



Développement sur 3 ans

F1. Récapitulatif % vrai

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Nous avons embauché des salariés	73	56	70	72	79	74	72	71	76
Notre chiffre d'affaire a augmenté	60	52	62	57	62	63	50	59	62
Nos parts de marché se sont accrues	43	35	44	43	46	47	33	44	43
Notre rentabilité s'est améliorée	41	33	42	33	45	42	38	41	42

** Attention base faible*

Caractéristiques du marché



Base : 483

F2 Evaluer la véracité des affirmations suivantes pour votre entreprise (sur la base des 3 dernières années) :

Caractéristiques du marché

F2.1 Dans notre secteur d'activité, les concurrents changent fréquemment d'offre

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	10	11	12	8	10	11	13	23	10
Plutôt faux	35	25	41	32	34	42	43	23	36
Plutôt vrai	29	40	23	34	29	28	28	19	30
Totalement vrai	20	21	18	22	20	17	13	34	19
ST Total faux	46	35	52	40	44	53	56	46	46
ST Total vrai	49	62	41	56	50	45	42	53	49
NSP	5	3	6	5	6	2	2	1	6

** Attention base faible*

Caractéristiques du marché

F2.1 Dans notre secteur d'activité, les concurrents changent fréquemment d'offre

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	10	9	10	12	10	10	10	10	10
Plutôt faux	35	40	33	42	34	36	34	33	39
Plutôt vrai	29	32	25	30	30	30	26	32	26
Totalement vrai	20	11	25	11	22	20	19	20	19
ST Total faux	46	49	42	54	45	46	44	43	50
ST Total vrai	49	43	50	41	51	50	45	52	45
NSP	5	9	8	4	4	3	11	5	5

** Attention base faible*

Caractéristiques du marché

F2.2 Dans notre secteur d'activité, les besoins des clients évoluent rapidement

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	5	8	4	4	5	3	2	13	4
Plutôt faux	20	13	23	19	21	15	22	3	21
Plutôt vrai	44	42	44	46	42	59	49	64	43
Totalement vrai	31	37	28	31	32	23	27	20	31
ST Total faux	25	20	27	23	26	18	24	16	25
ST Total vrai	75	80	72	77	74	82	76	84	74
NSP	*	-	1	-	*	-	-	-	*

** Attention base faible*

Caractéristiques du marché

F2.2 Dans notre secteur d'activité, les besoins des clients évoluent rapidement

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	5	1	7	3	4	6	2	4	5
Plutôt faux	20	18	20	22	20	19	21	19	22
Plutôt vrai	44	49	42	43	45	43	49	41	49
Totalement vrai	31	27	30	32	30	32	27	36	25
ST Total faux	25	20	27	26	24	25	23	23	27
ST Total vrai	75	76	73	74	76	75	75	77	73
NSP	*	4	-	-	-	-	1	-	-

** Attention base faible*

Caractéristiques du marché

F2.3 Dans notre secteur d'activité, les changements législatifs et réglementaires sont fréquents

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	2	2	1	3	2	2	-	-	2
Plutôt faux	18	22	16	17	18	15	28	36	17
Plutôt vrai	41	38	36	52	42	37	31	26	42
Totalement vrai	39	37	45	26	38	45	40	38	39
ST Total faux	19	24	17	20	19	17	28	36	19
ST Total vrai	80	76	82	78	80	82	72	64	80
NSP	1	-	1	1	1	1	-	-	1

** Attention base faible*

Caractéristiques du marché

F2.3 Dans notre secteur d'activité, les changements législatifs et réglementaires sont fréquents

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	2	-	4	-	2	1	3	2	2
Plutôt faux	18	9	15	25	18	19	13	17	19
Plutôt vrai	41	38	47	36	41	40	45	40	43
Totalement vrai	39	52	33	39	39	39	37	42	35
ST Total faux	19	9	19	25	20	20	16	18	21
ST Total vrai	80	90	80	75	79	79	82	81	78
NSP	1	1	1	-	1	1	2	1	1

** Attention base faible*

Caractéristiques du marché

F2.4 Dans notre secteur d'activité, l'innovation est soutenue

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	14	16	15	10	15	9	11	12	14
Plutôt faux	29	19	30	34	29	27	36	25	29
Plutôt vrai	37	43	36	36	35	47	37	22	38
Totalement vrai	18	21	17	17	18	16	16	41	17
ST Total faux	43	35	45	44	44	36	47	37	43
ST Total vrai	55	64	53	52	53	63	53	63	54
NSP	2	1	2	4	3	2	-	-	3

** Attention base faible*

Caractéristiques du marché

F2.4 Dans notre secteur d'activité, l'innovation est soutenue

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	14	16	17	18	10	14	14	16	12
Plutôt faux	29	21	29	24	32	29	30	29	30
Plutôt vrai	37	35	36	39	38	36	38	32	43
Totalement vrai	18	29	16	16	17	19	13	20	15
ST Total faux	43	37	46	42	42	42	44	45	42
ST Total vrai	55	63	52	55	55	56	51	51	58
NSP	2	-	2	3	3	2	4	4	*

** Attention base faible*

Caractéristiques du marché

F2 Récapitulatif

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Dans notre secteur d'activité, les changements législatifs et réglementaires sont fréquents	80	76	82	78	80	82	72	64	80
Dans notre secteur d'activité, les besoins des clients évoluent rapidement	75	80	72	77	74	82	76	84	74
Dans notre secteur d'activité, l'innovation est soutenue	55	64	53	52	53	63	53	63	54
Dans notre secteur d'activité, les concurrents changent fréquemment d'offre	49	62	41	56	50	45	42	53	49

** Attention base faible*



Caractéristiques du marché

F2 Récapitulatif

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Dans notre secteur d'activité, les changements législatifs et réglementaires sont fréquents	80	90	80	75	79	79	82	81	78
Dans notre secteur d'activité, les besoins des clients évoluent rapidement	75	76	73	74	76	75	75	77	73
Dans notre secteur d'activité, l'innovation est soutenue	55	63	52	55	55	56	51	51	58
Dans notre secteur d'activité, les concurrents changent fréquemment d'offre	49	43	50	41	51	50	45	52	45

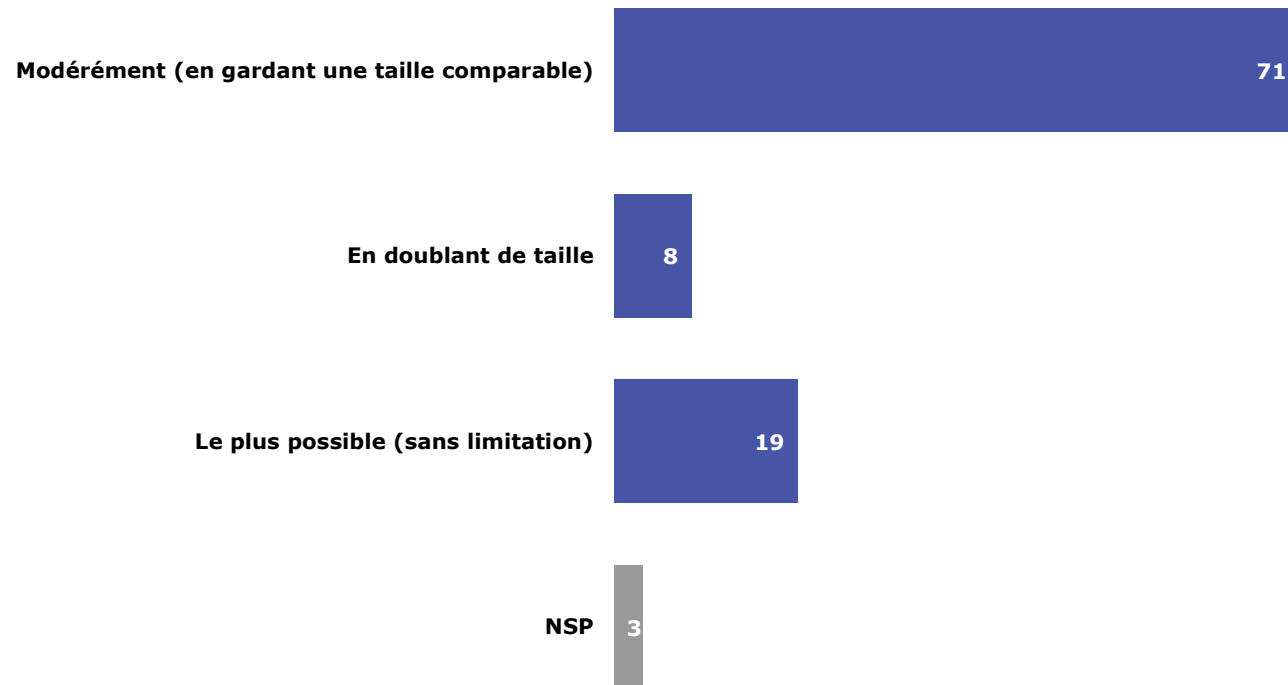
** Attention base faible*



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Souhaits de développement de l'entreprise



Base : 483

G1 Souhaitez-vous développer votre entreprise ?

Souhaits de développement de l'entreprise

G.1. Comment souhaitez-vous développer votre entreprise ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Modérément (en gardant une taille comparable)	71	70	70	72	72	66	61	50	71
En doublant de taille	8	9	7	10	7	12	14	24	7
Le plus possible (sans limitation)	19	20	19	17	18	21	26	25	18
NSP	3	1	4	2	3	1	-	1	3

** Attention base faible*

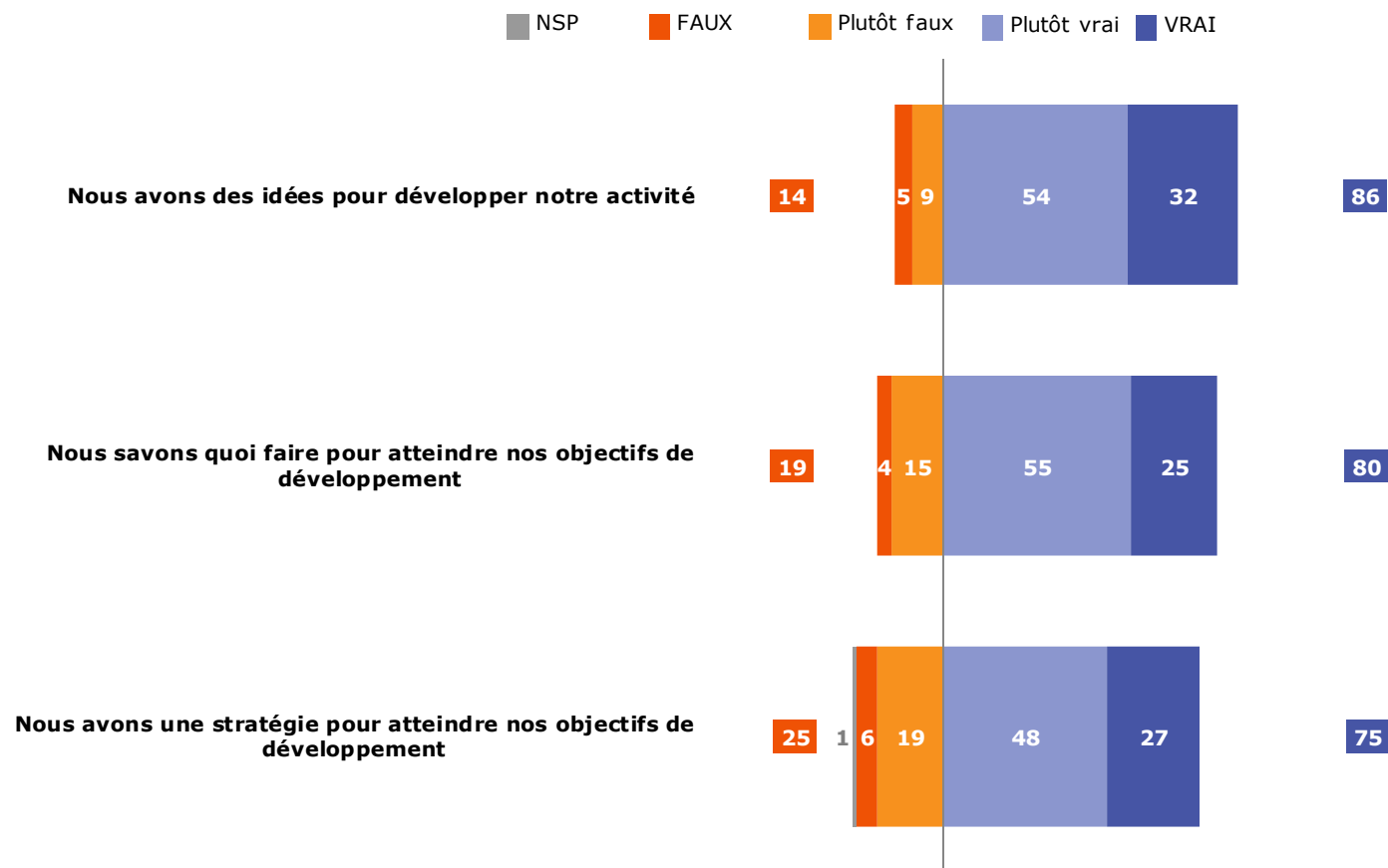
Souhaits de développement de l'entreprise

G.1. Comment souhaitez-vous développer votre entreprise ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Modérément (en gardant une taille comparable)	71	75	70	73	69	69	74	72	69
En doublant de taille	8	-	12	5	8	9	5	7	9
Le plus possible (sans limitation)	19	15	15	22	20	19	17	19	18
NSP	3	10	2	-	3	3	4	2	3

** Attention base faible*

Vision du développement



Base : 483

G2 Evaluer la véracité des affirmations suivantes pour votre entreprise (sur la base des 3 dernières années) :

Vision du développement

G2.1 Nous avons une stratégie pour atteindre nos objectifs de développement

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Faux	6	3	6	6	6	3	2	3	6
Plutôt faux	19	11	21	19	22	4	-	9	19
Plutôt vrai	48	56	45	46	46	58	53	63	47
Vrai	27	30	26	28	25	35	45	25	27
ST Total faux	24	14	27	25	28	7	2	13	25
ST Total vrai	75	86	71	75	71	93	98	87	74
NSP	1	-	2	-	1	-	-	-	1

** Attention base faible*

Vision du développement

G2.1 Nous avons une stratégie pour atteindre nos objectifs de développement

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Faux	6	10	2	12	4	5	7	8	3
Plutôt faux	19	30	17	17	18	17	22	21	17
Plutôt vrai	48	42	56	45	45	46	52	43	53
Vrai	27	19	24	26	31	32	16	28	26
ST Total faux	24	39	19	29	22	22	29	29	20
ST Total vrai	75	61	81	71	77	78	68	71	79
NSP	1	-	-	-	2	-	3	-	1

** Attention base faible*

Vision du développement

G2.2 Nous avons des idées pour développer notre activité

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Faux	5	1	6	3	5	2	2	-	5
Plutôt faux	9	4	9	14	10	7	3	7	10
Plutôt vrai	54	57	53	53	54	52	50	70	53
Vrai	32	38	32	29	30	39	45	23	32
ST Total faux	14	5	15	17	15	9	5	7	14
ST Total vrai	86	95	85	81	84	91	95	93	85
NSP	*	-	-	1	*	-	-	-	*

** Attention base faible*

Vision du développement

G2.2 Nous avons des idées pour développer notre activité

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Faux	5	10	5	9	1	5	3	9	1
Plutôt faux	9	9	9	12	9	8	14	11	8
Plutôt vrai	54	61	53	46	55	50	64	45	61
Vrai	32	20	33	31	35	37	19	35	29
ST Total faux	14	19	14	21	10	13	18	20	9
ST Total vrai	86	81	86	77	90	87	82	80	90
NSP	*	-	-	2	-	*	-	-	1

** Attention base faible*

Vision du développement

G2.3 Nous savons quoi faire pour atteindre nos objectifs de développement

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Faux	4	6	3	6	5	2	-	3	4
Plutôt faux	15	7	18	15	16	11	3	12	15
Plutôt vrai	55	57	56	54	55	56	64	70	55
Vrai	25	30	23	26	23	31	33	15	25
ST Total faux	20	13	21	20	21	13	3	15	20
ST Total vrai	80	86	79	80	79	87	97	85	80
NSP	*	1	-	-	*	-	-	-	*

** Attention base faible*

Vision du développement

G2.3 Nous savons quoi faire pour atteindre nos objectifs de développement

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Faux	4	8	4	10	1	5	4	8	1
Plutôt faux	15	31	15	12	13	14	19	17	14
Plutôt vrai	55	38	56	49	61	53	63	49	63
Vrai	25	23	24	28	25	29	14	26	22
ST Total faux	20	39	20	22	14	18	23	24	15
ST Total vrai	80	61	80	78	85	81	77	75	85
NSP	*	-	-	-	*	*	-	*	-

** Attention base faible*

Vision du développement

G2 Récapitulatif

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Nous avons des idées pour développer notre activité	86	95	85	81	84	91	95	93	85
Nous savons quoi faire pour atteindre nos objectifs de développement	80	86	79	80	79	87	97	85	80
Nous avons une stratégie pour atteindre nos objectifs de développement	75	86	71	75	71	93	98	87	74

** Attention base faible*



Vision du développement

G2 Récapitulatif

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Nous avons des idées pour développer notre activité	86	81	86	77	90	87	82	80	90
Nous savons quoi faire pour atteindre nos objectifs de développement	80	61	80	78	85	81	77	75	85
Nous avons une stratégie pour atteindre nos objectifs de développement	75	61	81	71	77	78	68	71	79

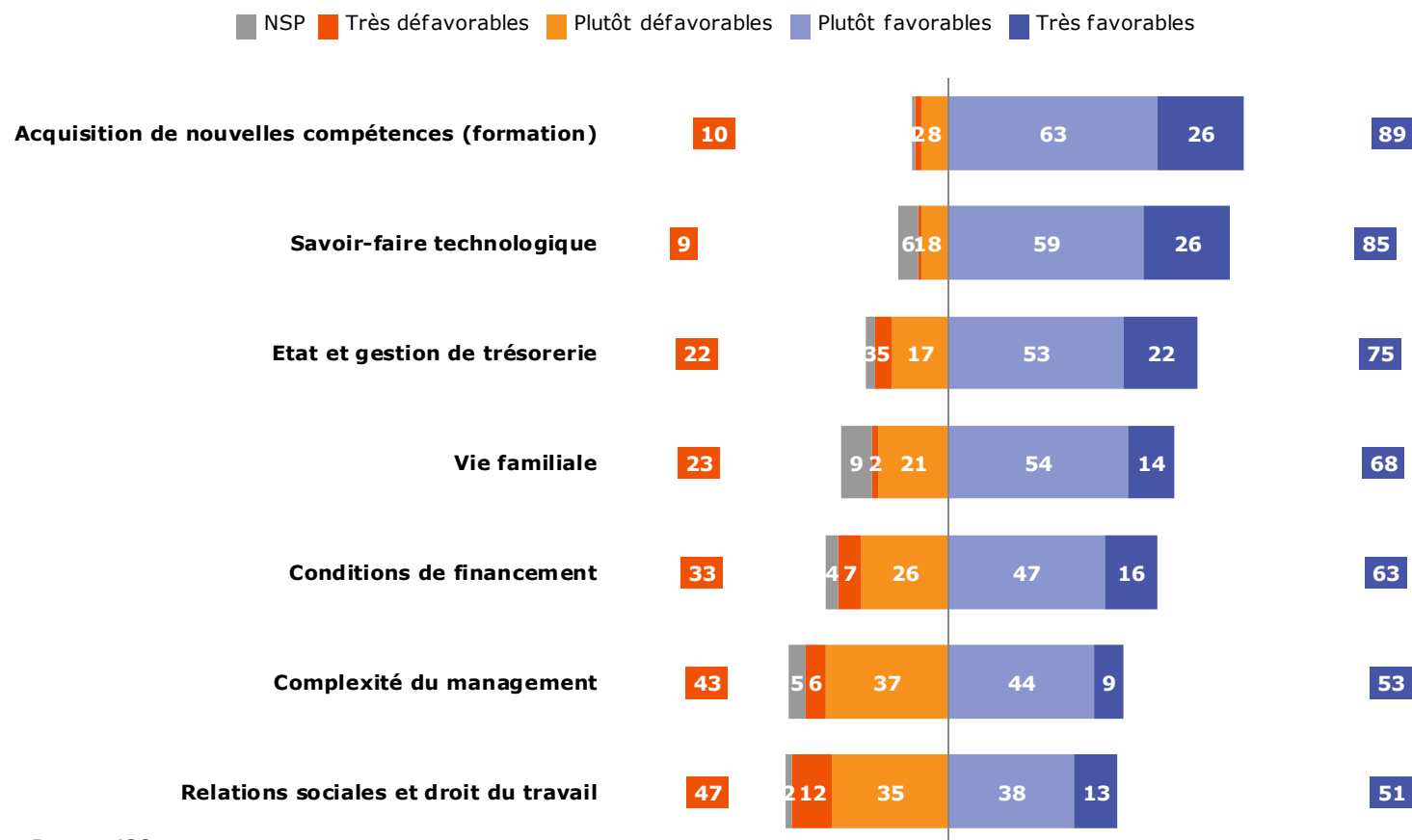
** Attention base faible*



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Facteurs de développement



Base : 483

G3 Pour chacun des items suivants, diriez-vous que ce sont, pour votre entreprise, des facteurs de développement très favorables, plutôt favorables, plutôt défavorables, très défavorables ?

Facteurs de développement

G3.1 Savoir-faire technologique

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Très favorables	26	24	27	26	26	27	29	11	27
Plutôt favorables	59	55	55	68	59	56	59	79	58
Plutôt défavorables	8	8	10	5	9	6	12	3	9
Très défavorables	1	3	1	-	2	-	-	-	1
ST Total favorables	85	79	82	93	85	83	88	90	84
ST Total défavorables	10	12	11	5	10	6	12	3	10
NSP	6	9	7	1	5	11	-	7	6

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.1 Savoir-faire technologique

	Total		< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
Base (Bruts)	483	49	121	91	220	364	119	213	262	
Base (Redressés)	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234	
Très favorables	26	34	25	26	25	26	25	30	22	
Plutôt favorables	59	60	63	55	58	61	51	54	65	
Plutôt défavorables	8	4	10	12	6	7	13	9	8	
Très défavorables	1	-	1	-	2	1	1	1	1	
ST Total favorables	85	94	88	82	83	88	76	84	86	
ST Total défavorables	10	4	10	12	9	8	14	10	9	
NSP	6	2	2	6	8	4	10	6	5	

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.2 Complexité du management

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Très favorables	9	9	11	6	9	11	6	6	9
Plutôt favorables	44	50	45	37	42	48	60	48	44
Plutôt défavorables	37	29	34	47	38	32	30	42	36
Très défavorables	6	7	6	6	6	4	1	3	6
ST Total favorables	53	59	56	43	51	59	66	54	53
ST Total défavorables	43	36	39	53	44	36	32	46	42
NSP	5	5	4	5	5	5	3	-	5

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.2 Complexité du management

	Total		< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
Base (Bruts)	483	49	121	91	220	364	119	213	262	
Base (Redressés)	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234	
Très favorables	9	2	14	10	7	9	8	10	8	
Plutôt favorables	44	55	38	56	41	47	36	42	46	
Plutôt défavorables	37	30	41	25	39	34	42	36	38	
Très défavorables	6	7	5	4	7	6	5	8	4	
ST Total favorables	53	57	52	66	48	56	44	52	54	
ST Total défavorables	43	37	47	29	46	41	48	44	42	
NSP	5	7	1	5	6	3	9	4	5	

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.3 Relations sociales et droit du travail

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Très favorables	13	15	14	10	13	13	13	14	13
Plutôt favorables	38	41	38	36	38	41	42	48	38
Plutôt défavorables	35	34	32	43	36	30	33	36	35
Très défavorables	12	9	15	10	12	12	12	2	13
ST Total favorables	51	56	52	46	50	55	55	62	51
ST Total défavorables	47	43	46	52	48	43	45	38	48
NSP	2	1	2	1	1	2	-	-	2

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.3 Relations sociales et droit du travail

	Total		< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
Base (Bruts)	483	49	121	91	220	364	119	213	262	
Base (Redressés)	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234	
Très favorables	13	10	11	16	14	12	15	13	12	
Plutôt favorables	38	36	43	38	37	37	41	33	44	
Plutôt défavorables	35	33	34	28	37	36	33	36	35	
Très défavorables	12	17	11	18	10	14	7	17	8	
ST Total favorables	51	46	54	53	51	49	56	45	56	
ST Total défavorables	47	50	45	46	48	50	40	53	43	
NSP	2	4	1	*	2	1	4	2	*	

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.4 Conditions de financement

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Très favorables	16	19	13	21	17	14	12	7	17
Plutôt favorables	47	44	51	40	46	49	55	36	47
Plutôt défavorables	26	27	24	32	26	28	25	52	25
Très défavorables	7	6	7	7	7	7	5	4	7
ST Total favorables	63	63	64	61	63	63	68	43	64
ST Total défavorables	33	34	30	39	33	35	29	55	32
NSP	4	4	6	*	4	2	3	1	4

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.4 Conditions de financement

	Total		< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
Base (Bruts)	483	49	121	91	220	364	119	213	262	
Base (Redressés)	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234	
Très favorables	16	10	17	23	15	18	12	20	12	
Plutôt favorables	47	52	52	42	45	45	52	42	50	
Plutôt défavorables	26	18	25	22	30	27	24	25	29	
Très défavorables	7	10	2	13	6	8	4	9	5	
ST Total favorables	63	62	69	65	60	62	64	63	63	
ST Total défavorables	33	28	27	35	36	35	28	34	33	
NSP	4	10	4	*	4	2	8	3	4	

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.5 Etat et gestion de trésorerie

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Très favorables	22	29	18	25	21	23	19	15	22
Plutôt favorables	53	45	55	51	53	51	61	65	52
Plutôt défavorables	17	19	17	16	17	21	12	18	17
Très défavorables	5	2	6	5	6	2	6	1	6
ST Total favorables	74	74	73	77	74	74	80	80	74
ST Total défavorables	23	21	24	21	23	23	18	19	23
NSP	3	5	3	2	3	3	3	1	3

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.5 Etat et gestion de trésorerie

	Total		< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262	
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234	
Très favorables	22	22	29	29	15	22	21	26	17	
Plutôt favorables	53	61	49	40	58	50	60	46	60	
Plutôt défavorables	17	8	17	21	18	20	11	19	16	
Très défavorables	5	10	4	8	4	7	2	7	3	
ST Total favorables	74	83	78	69	74	72	81	72	77	
ST Total défavorables	23	17	21	30	22	26	13	26	19	
NSP	3	-	2	2	5	2	6	2	4	

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.6 Vie familiale

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Très favorables	14	17	13	15	14	15	9	4	15
Plutôt favorables	54	54	51	59	53	54	61	72	53
Plutôt défavorables	21	17	25	14	21	20	16	16	21
Très défavorables	2	3	2	2	2	2	-	4	2
ST Total favorables	68	71	64	74	68	70	70	76	68
ST Total défavorables	23	20	27	17	23	22	16	20	23
NSP	9	9	9	10	9	8	14	4	10

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.6 Vie familiale

	Total		< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
Base (Bruts)	483	49	121	91	220	364	119	213	262	
Base (Redressés)	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234	
Très favorables	14	18	19	21	9	13	16	17	11	
Plutôt favorables	54	44	40	56	63	55	49	53	56	
Plutôt défavorables	21	24	24	7	22	20	24	20	22	
Très défavorables	2	-	1	7	1	2	2	2	2	
ST Total favorables	68	62	59	77	72	69	66	70	66	
ST Total défavorables	23	24	25	14	24	22	25	22	24	
NSP	9	14	17	9	4	10	9	8	10	

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.7 Acquisition de nouvelles compétences (formation)

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Très favorables	26	26	28	22	25	29	31	14	26
Plutôt favorables	63	62	60	70	62	67	60	75	62
Plutôt défavorables	8	10	8	6	9	1	9	2	8
Très défavorables	2	3	2	1	2	2	-	-	2
ST Total favorables	89	88	87	91	87	96	91	88	89
ST Total défavorables	10	12	11	7	11	3	9	2	10
NSP	1	-	2	1	1	1	-	9	1

** Attention base faible*

Facteurs de développement

G3.7 Acquisition de nouvelles compétences (formation)

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Très favorables	26	34	22	26	26	26	25	28	23
Plutôt favorables	63	56	66	62	64	63	64	60	66
Plutôt défavorables	8	2	9	6	8	8	7	8	8
Très défavorables	2	7	-	6	1	3	1	4	*
ST Total favorables	89	90	88	88	89	88	89	88	89
ST Total défavorables	10	10	9	12	9	11	7	12	9
NSP	1	-	2	*	2	1	3	1	2

* Attention base faible

Facteurs de développement

G3 Récapitulatif « % estimant qu'il s'agit d'un facteur de développement favorable »

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Acquisition de nouvelles compétences (formation)	89	88	87	91	87	96	91	88	89
Savoir-faire technologique	85	79	82	93	85	83	88	90	84
Etat et gestion de trésorerie	74	74	73	77	74	74	80	80	74
Vie familiale	68	71	64	74	68	70	70	76	68
Conditions de financement	63	63	64	61	63	63	68	43	64
Complexité du management	53	59	56	43	51	59	66	54	53
Relations sociales et droit du travail	51	56	52	46	50	55	55	62	51

* Attention base faible

Facteurs de développement

G3 Récapitulatif « % estimant qu'il s'agit d'un facteur de développement favorable »

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Acquisition de nouvelles compétences (formation)	89	90	88	88	89	88	89	88	89
Savoir-faire technologique	85	94	88	82	83	88	76	84	86
Etat et gestion de trésorerie	74	83	78	69	74	72	81	72	77
Vie familiale	68	62	59	77	72	69	66	70	66
Conditions de financement	63	62	69	65	60	62	64	63	63
Complexité du management	53	57	52	66	48	56	44	52	54
Relations sociales et droit du travail	51	46	54	53	51	49	56	45	56

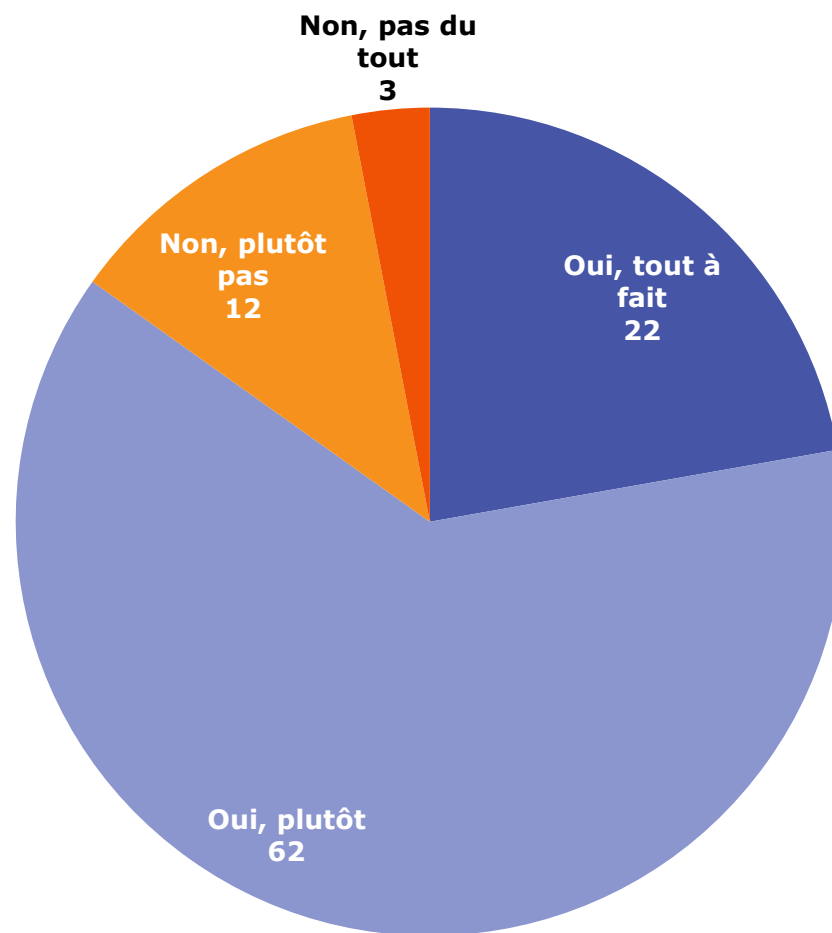
* Attention base faible

7

Le dirigeant et la formation



Aisance dans les compétences de dirigeant



Base : 483

G4.1 Vous sentez-vous à l'aise dans tous les aspects des compétences d'un dirigeant ?

Aisance dans les compétences de dirigeant

G4.1 Vous sentez-vous à l'aise dans tous les aspects des compétences d'un dirigeant ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Oui, tout à fait	22	30	22	20	21	30	24	22	23
Oui, plutôt	62	61	64	58	62	58	65	73	61
Non, plutôt pas	12	7	11	19	13	12	6	5	13
Non, pas du tout	3	2	3	4	4	-	5	-	3
ST Total oui	84	91	86	77	84	88	89	95	84
ST Total non	16	9	14	23	16	12	11	5	16

* Attention base faible

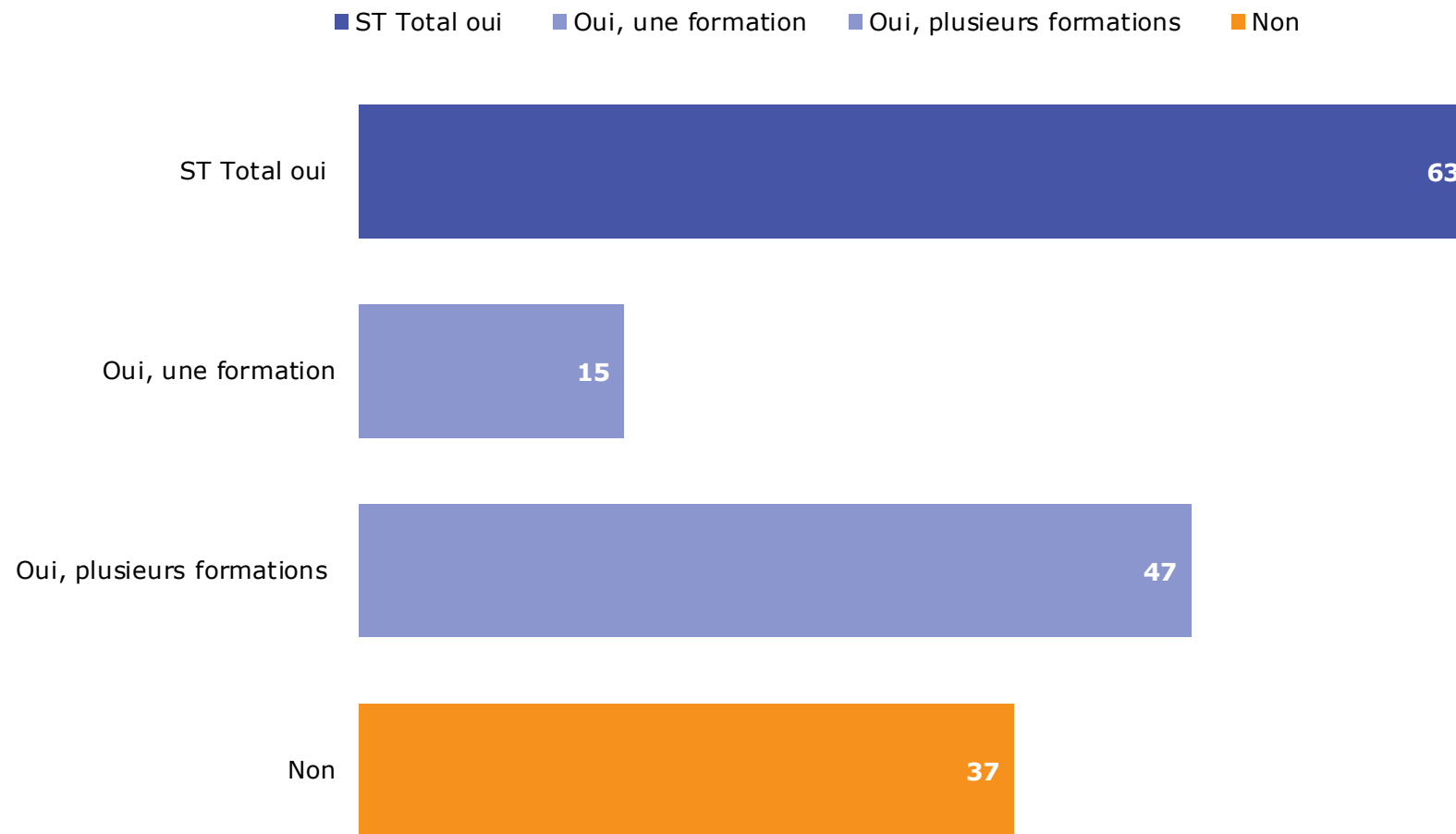
Aisance dans les compétences de dirigeant

G4.1 Vous sentez-vous à l'aise dans tous les aspects des compétences d'un dirigeant ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Oui, tout à fait	22	26	24	15	23	23	20	21	24
Oui, plutôt	62	65	58	63	63	61	63	61	63
Non, plutôt pas	12	6	16	17	10	13	12	14	12
Non, pas du tout	3	3	2	4	3	3	5	4	2
ST Total oui	84	91	82	79	87	85	83	82	86
ST Total non	16	9	18	21	13	15	17	18	14

* Attention base faible

Suivi d'une formation depuis 5 ans ?



Base : 483

G4.2 Avez-vous personnellement suivi une formation depuis 5 ans ?

Suivi d'une formation depuis 5 ans ?

G4.2 Avez-vous personnellement suivi une formation depuis 5 ans ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Oui, une formation	15	12	17	14	15	15	21	16	15
Oui, plusieurs formations	47	49	47	46	46	52	47	75	46
Non	37	38	36	40	38	33	31	8	39
ST Total oui	63	62	64	60	62	67	69	92	61

** Attention base faible*

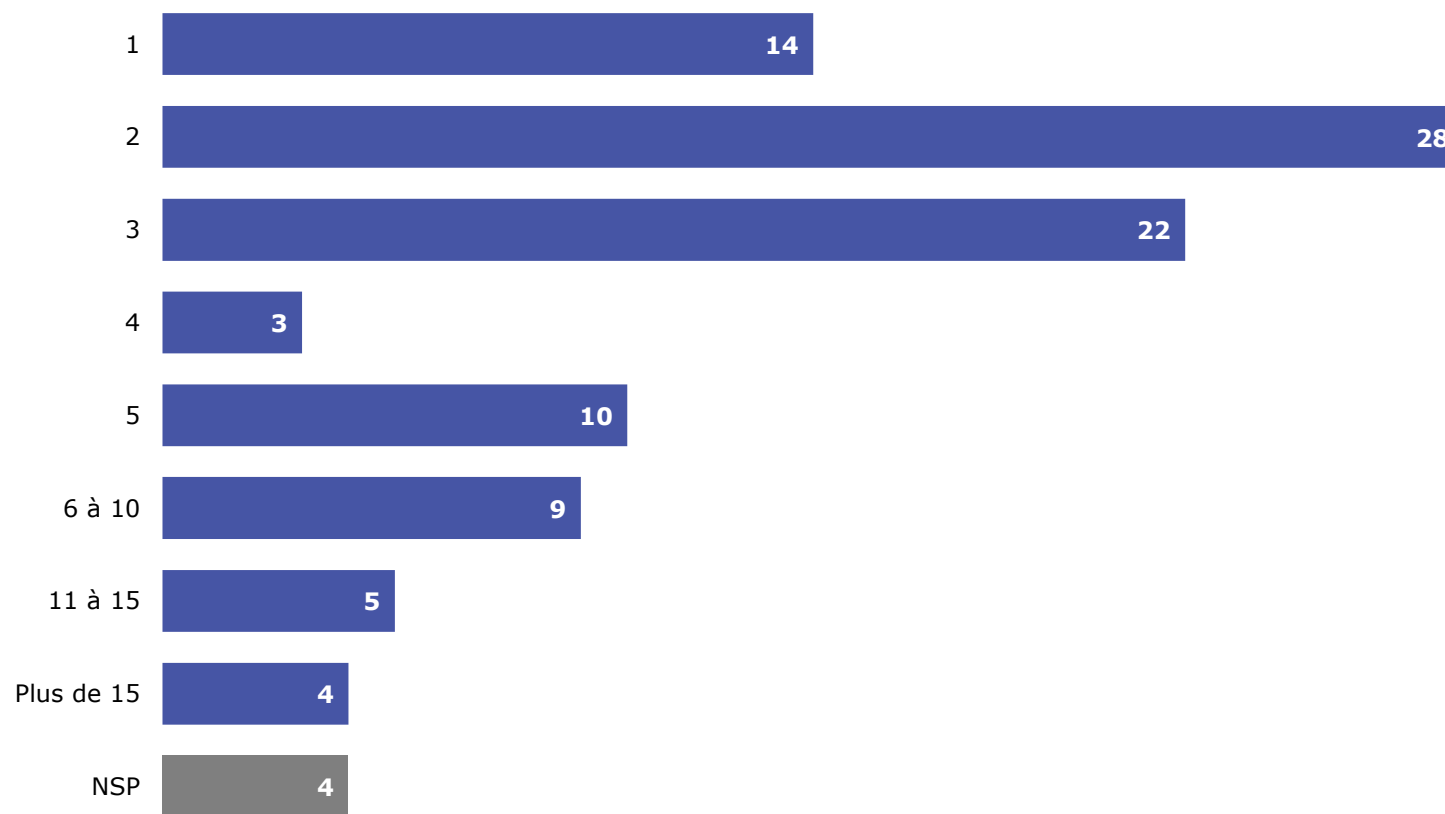
Suivi d'une formation depuis 5 ans ?

G4.2 Avez-vous personnellement suivi une formation depuis 5 ans ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Oui, une formation	15	16	14	7	19	14	18	12	19
Oui, plusieurs formations	47	36	47	46	49	48	45	46	48
Non	37	48	38	46	32	38	37	42	33
ST Total oui	63	52	62	54	68	62	63	58	67

** Attention base faible*

Durée de la (dernière) formation



Base : 308

G4.3 Combien de jours ?

Durée de la (dernière) formation

G4.3 Combien de jours ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	308	92	133	83	165	103	40	26	282
<i>Base (Redressés)</i>	302	51*	170	81*	247	45*	10**	19**	283
1	14	21	15	9	13	19	26	15	14
2	28	25	32	21	29	21	22	15	29
3	22	22	21	23	23	18	19	13	22
4	3	8	2	4	3	4	-	5	3
5	10	3	10	14	10	12	11	24	9
6 à 10	9	9	7	12	8	12	13	12	8
11 à 15	5	5	3	11	6	1	-	-	6
Plus de 15	4	4	6	2	4	7	2	3	4
NSP	4	3	5	3	4	5	7	13	4

** Attention base faible*

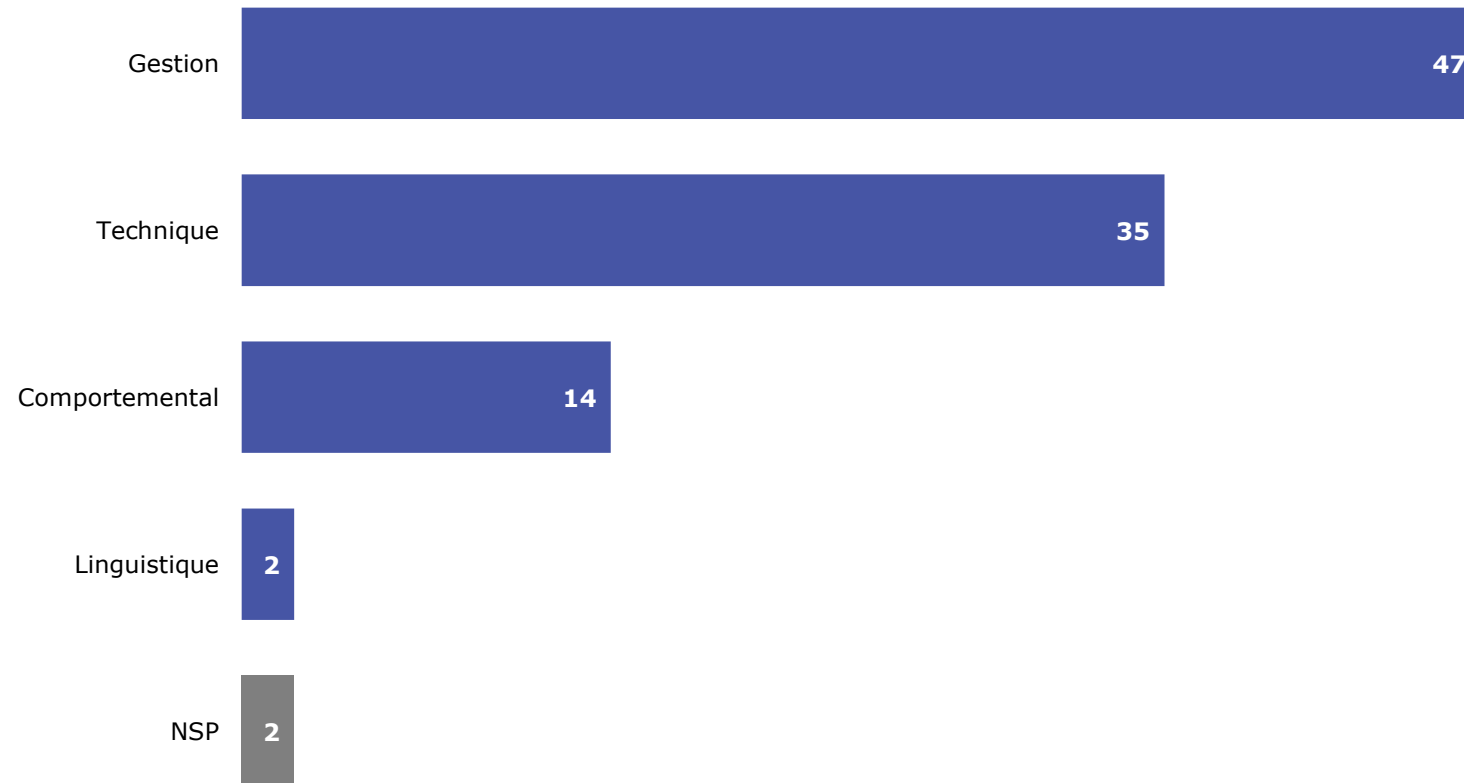
Durée de la (dernière) formation

G4.3 Combien de jours ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	308	24	77	53	153	227	81	126	177
<i>Base (Redressés)</i>	302	24**	77*	43*	157	221	81*	141*	157
1	14	41	12	25	9	15	14	13	16
2	28	42	22	29	28	25	35	31	23
3	22	6	31	13	21	23	19	23	21
4	3	-	4	-	4	3	4	1	5
5	10	4	10	11	11	12	6	9	12
6 à 10	9	6	9	10	9	8	10	11	7
11 à 15	5	-	8	6	5	7	2	7	5
Plus de 15	7	-	3	3	11	7	7	3	11
NSP	1	-	1	3	1	1	3	2	1

** Attention base faible*

Type de (dernière) formation suivie



Base : 302

G4.4 Dans quel domaine ?

Type de (dernière) formation suivie

G4.4 Dans quel domaine ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	308	92	133	83	165	103	40	26	282
<i>Base (Redressés)</i>	302	51*	170	81*	247	45*	10**	19**	283
Gestion	47	43	47	51	46	49	62	39	48
Technique	35	35	39	26	38	25	11	38	35
Comportemental	14	13	13	18	13	20	23	23	14
Linguistique	2	1	1	6	1	5	4	-	2
NSP	2	9	*	-	2	1	-	-	2

** Attention base faible*

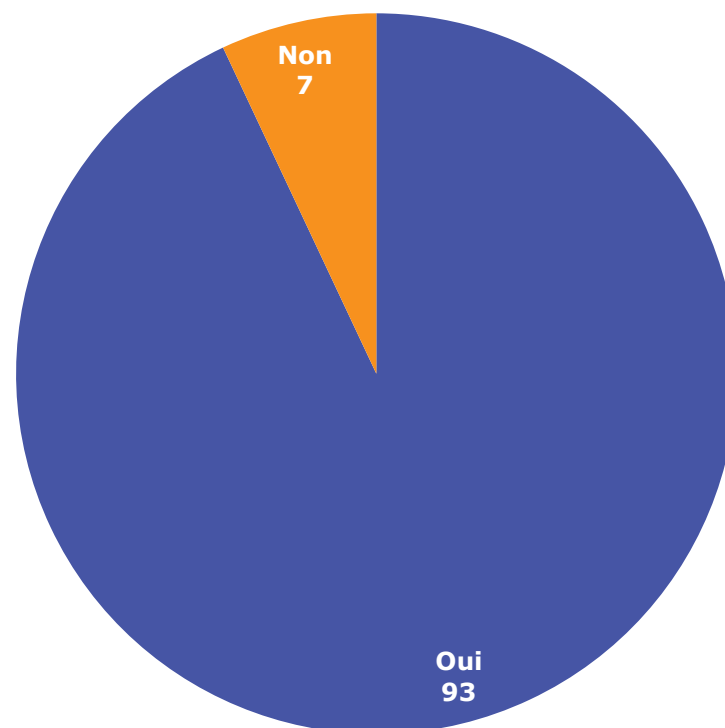
Type de (dernière) formation suivie

G4.4 Dans quel domaine ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	308	24	77	53	153	227	81	126	177
<i>Base (Redressés)</i>	302	24**	77*	43*	157	221	81*	141*	157
Gestion	47	59	47	36	49	46	50	47	48
Technique	35	29	35	45	32	35	34	33	35
Comportemental	14	9	11	15	16	15	11	15	13
Linguistique	2	-	4	-	2	2	1	3	2
NSP	2	4	3	4	-	1	4	2	2

** Attention base faible*

Utilité de la (dernière) formation suivie



Base : 302

G4.5 Cette formation vous a-t-elle été utile concrètement ?

Utilité de la (dernière) formation suivie

G4.5 Cette formation vous a-t-elle été utile concrètement ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	308	92	133	83	165	103	40	26	282
<i>Base (Redressés)</i>	302	51*	170	81*	247	45*	10**	19**	283
Oui	93	91	92	96	93	95	91	95	93
Non	7	9	8	4	7	5	9	5	7

* Attention base faible

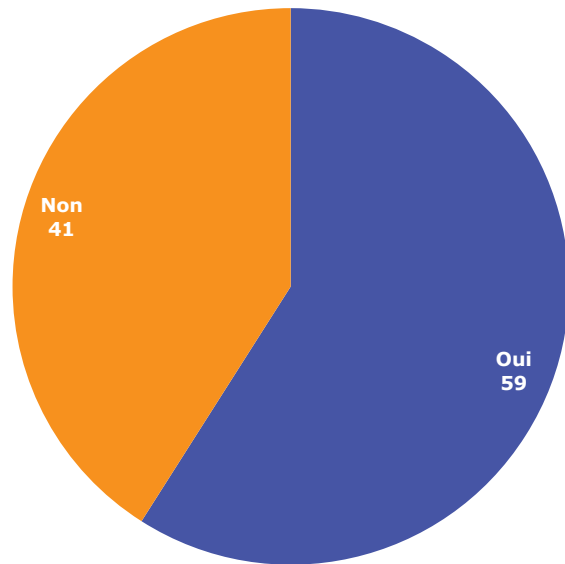
Utilité de la (dernière) formation suivie

G4.5 Cette formation vous a-t-elle été utile concrètement ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	308	24	77	53	153	227	81	126	177
<i>Base (Redressés)</i>	302	24**	77*	43*	157	221	81*	141*	157
Oui	93	90	94	94	92	93	92	93	92
Non	7	10	6	6	8	7	8	7	8

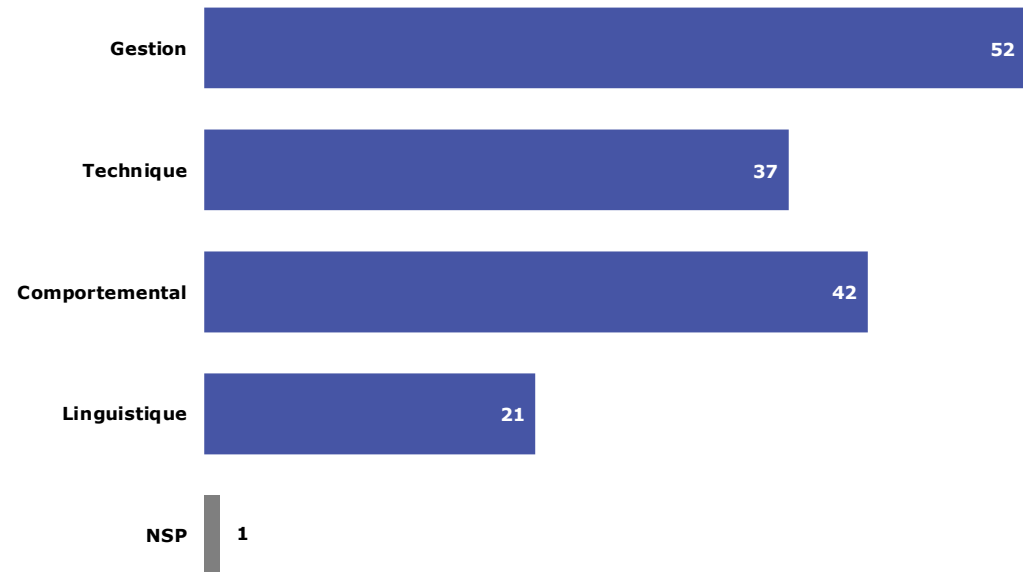
* Attention base faible

Besoin de formation à l'avenir ?



Base : 483

G4.6 Pensez-vous avoir besoin d'une formation ?



Base : 285

G4.7 Si oui, quelle formation?

Besoin de formation à l'avenir ?

G4.6 Pensez-vous avoir besoin d'une formation ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Oui	59	60	61	55	58	66	58	82	58
Non	41	40	39	45	42	34	42	18	42

* Attention base faible

Besoin de formation à l'avenir ?

G4.6 Pensez-vous avoir besoin d'une formation ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Oui	59	38	64	69	58	60	56	60	58
Non	41	62	36	31	42	40	44	40	42

* Attention base faible

Besoin de formation à l'avenir ?

G4.7 Si oui, quelle formation?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	295	87	126	82	159	99	37	23	272
<i>Base (Redressés)</i>	285	49*	161*	75*	233	44*	8**	17**	269
Gestion	52	45	56	50	53	50	45	35	53
Technique	37	34	40	33	39	29	24	55	36
Comportemental	42	45	41	40	41	45	42	29	42
Linguistique	21	20	20	25	20	26	15	33	20
NSP	1	4	1	*	1	3	6	-	1

** Attention base faible*

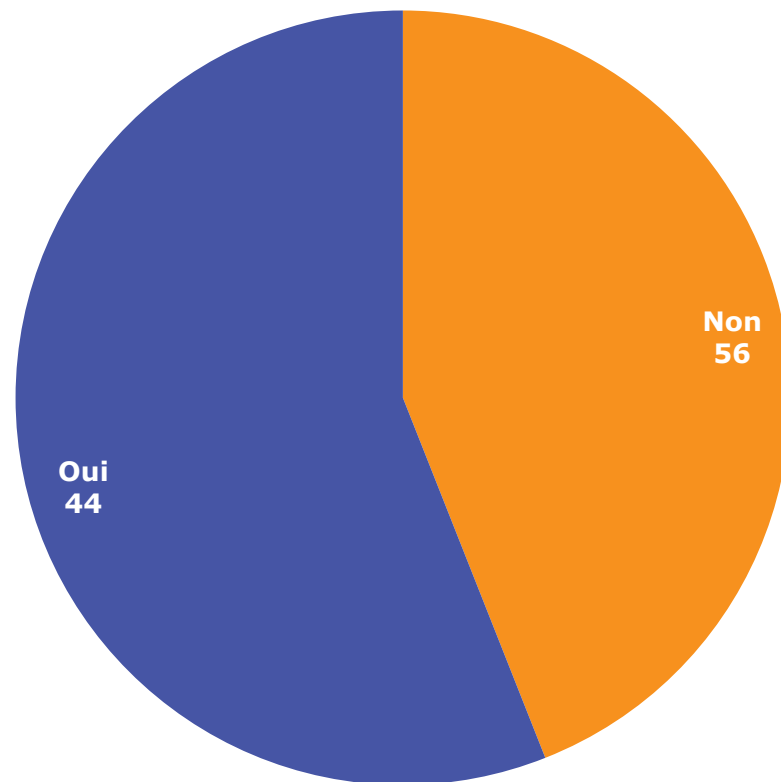
Besoin de formation à l'avenir ?

G4.7 Si oui, quelle formation?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	295	20	79	60	136	223	72	132	160
<i>Base (Redressés)</i>	285	17**	79*	55*	134*	213	72*	145*	137*
Gestion	52	57	46	54	54	49	63	52	51
Technique	37	62	30	38	38	36	39	34	41
Comportemental	42	32	47	33	43	41	43	41	42
Linguistique	21	37	16	26	20	25	10	17	26
NSP	1	-	3	1	1	1	1	2	*

** Attention base faible*

Décidé à suivre prochainement une formation ?



Base : 483

G4.8 Etes-vous décidé à suivre prochainement une formation ?

Décidé à suivre prochainement une formation ?

G4.8 Etes-vous décidé à suivre prochainement une formation ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Oui	44	53	45	36	43	55	33	73	43
Non	56	47	55	64	57	45	67	27	57

** Attention base faible*

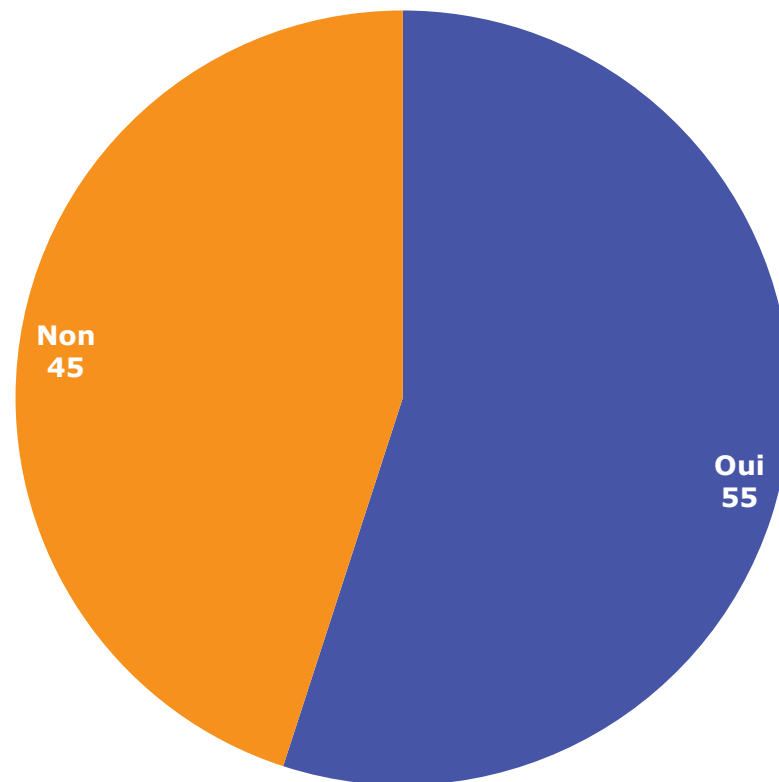
Décidé à suivre prochainement une formation ?

G4.8 Etes-vous décidé à suivre prochainement une formation ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Oui	44	38	42	58	42	45	42	44	44
Non	56	62	58	42	58	55	58	56	56

** Attention base faible*

Vision du niveau de formation de son personnel



Base : 483

G5.1 Votre personnel vous paraît-il suffisamment formé ?

Vision du niveau de formation de son personnel

G5.1 Votre personnel vous paraît-il suffisamment formé ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	<i>483</i>	<i>143</i>	<i>203</i>	<i>137</i>	<i>271</i>	<i>154</i>	<i>58</i>	<i>30</i>	<i>453</i>
<i>Base (Redressés)</i>	<i>483</i>	<i>82</i>	<i>266</i>	<i>135*</i>	<i>401</i>	<i>68</i>	<i>14*</i>	<i>20**</i>	<i>463</i>
Oui	55	52	52	63	57	46	46	64	54
Non	45	48	48	37	43	54	54	36	46

** Attention base faible*

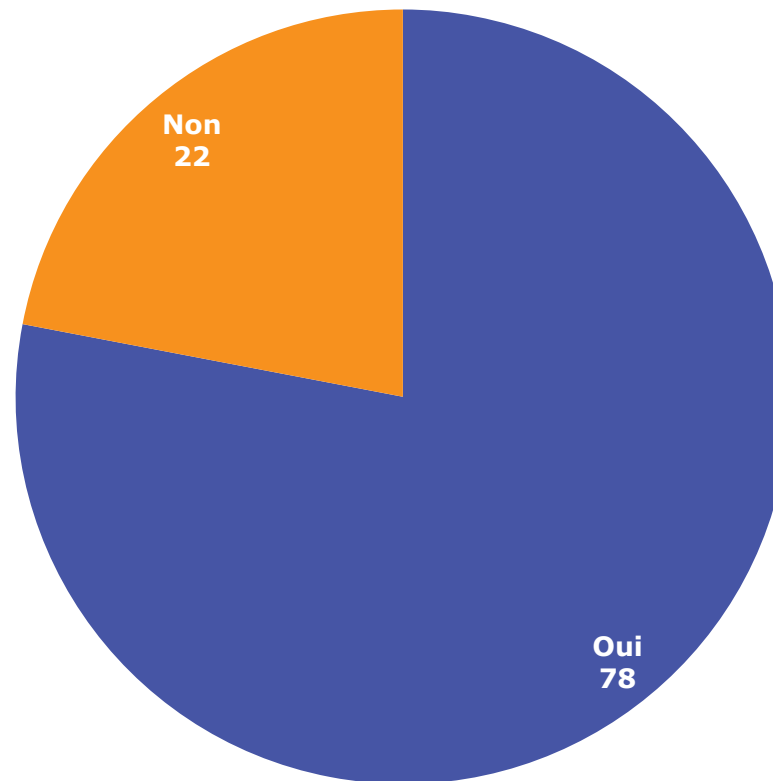
Vision du niveau de formation de son personnel

G5.1 Votre personnel vous paraît-il suffisamment formé ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Oui	55	40	52	50	62	51	64	51	58
Non	45	60	48	50	38	49	36	49	42

** Attention base faible*

Plan de formation ?



Base : 483

G5.2 Votre entreprise dispose-t-elle d'un plan de formation ?

Plan de formation ?

G5.2 Votre entreprise dispose-t-elle d'un plan de formation ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Oui	78	84	78	74	74	98	99	100	77
Non	22	16	22	26	26	2	1	-	23

* Attention base faible

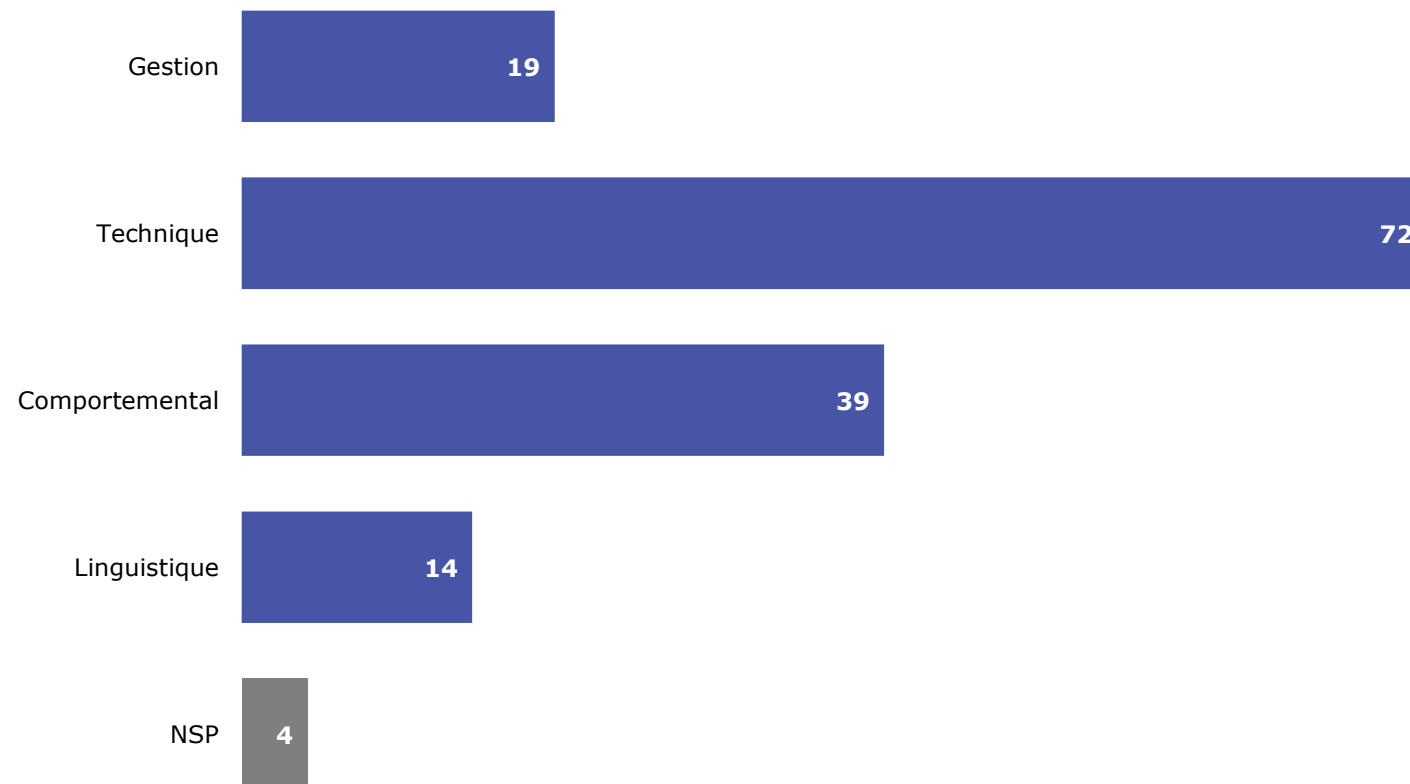
Plan de formation ?

G5.2 Votre entreprise dispose-t-elle d'un plan de formation ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Oui	78	86	77	80	76	81	69	75	80
Non	22	14	23	20	24	19	31	25	20

** Attention base faible*

Formations prioritaires



Base : 483

G5.3 Quelles formations vous paraissent-elles prioritaires pour vos salariés ?

Formations prioritaires

G5.3 Quelles formations vous paraissent prioritaires pour vos salariés?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Gestion	19	20	20	14	17	25	31	21	18
Technique	72	66	68	84	73	71	70	58	73
Comportemental	39	37	47	25	35	55	62	54	38
Linguistique	14	17	14	12	14	19	5	5	15
NSP	4	6	4	2	4	2	7	2	4

** Attention base faible*

Formations prioritaires

G5.3 Quelles formations vous paraissent prioritaires pour vos salariés?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Gestion	19	19	20	17	18	19	17	16	21
Technique	72	75	77	72	69	72	73	74	71
Comportemental	39	36	34	46	40	41	33	38	39
Linguistique	14	11	14	22	13	15	12	11	17
NSP	4	4	4	3	3	3	6	4	3

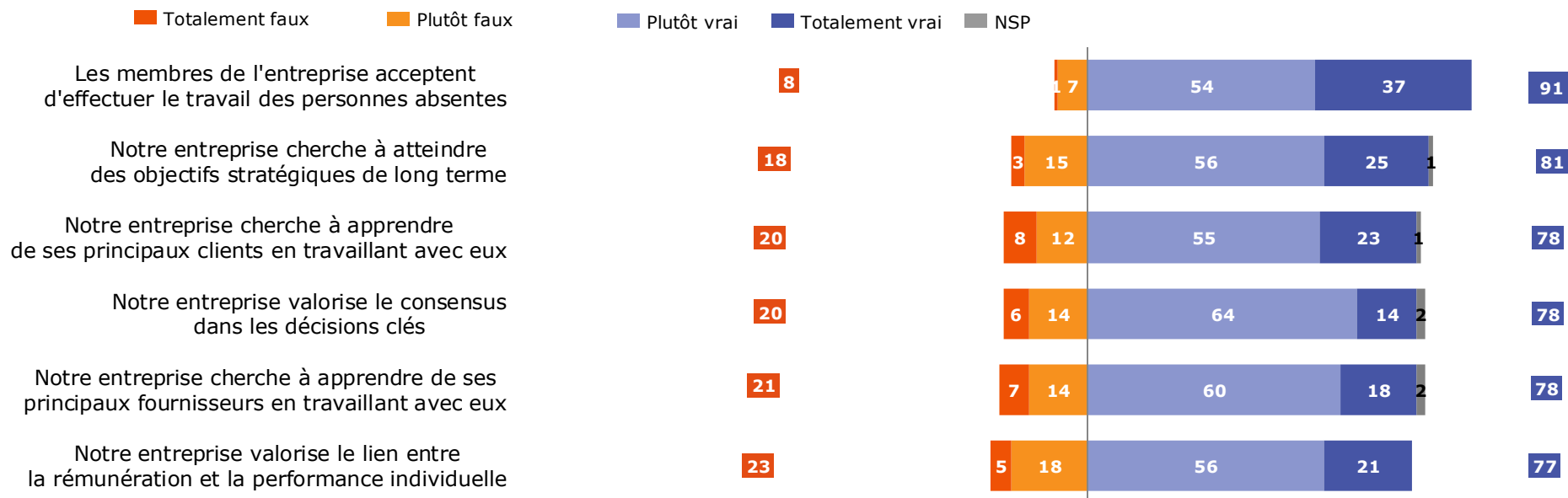
** Attention base faible*

8

L'organisation et le contrôle



Organisation de l'entreprise



Base : 483

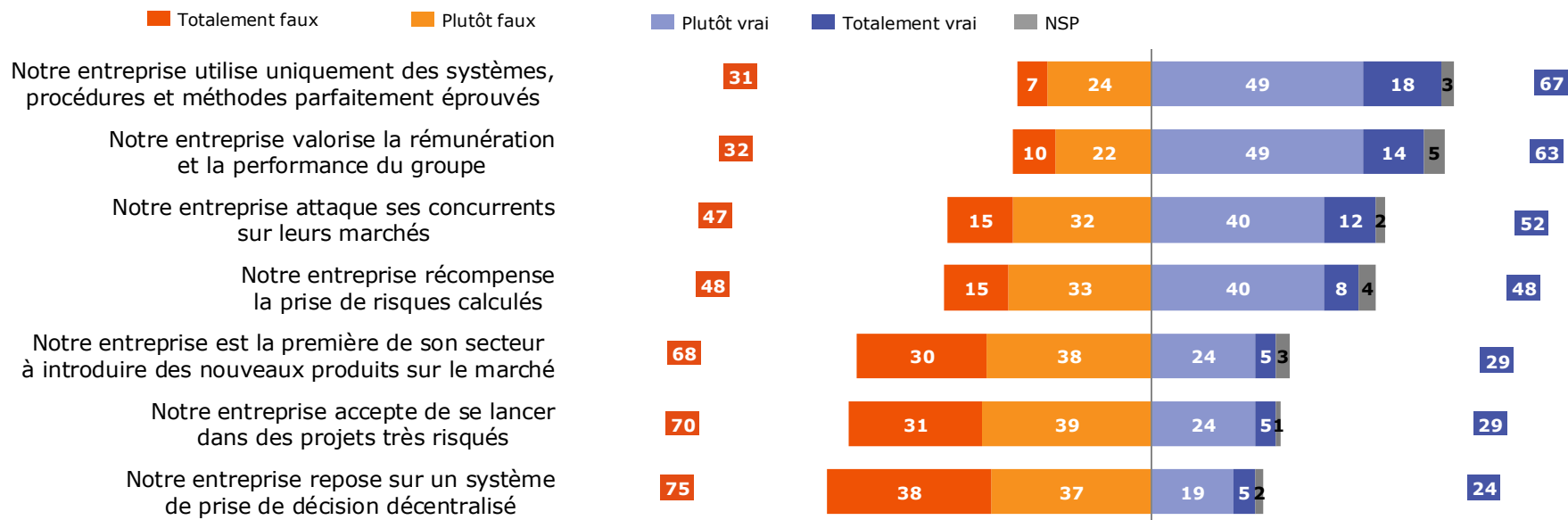
H1 Evaluer la véracité des affirmations suivantes pour votre entreprise (sur la base des 3 dernières années)



Profil du dirigeant de PME

©TNS 2012

Organisation de l'entreprise



Base : 483

H1 Evaluer la véracité des affirmations suivantes pour votre entreprise (sur la base des 3 dernières années)

Organisation de l'entreprise

H1.01 Les membres de l'entreprise acceptent d'effectuer le travail des personnes absentes

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	1	2	*	1	1	1	-	-	1
Plutôt faux	7	7	8	6	8	5	7	13	7
Plutôt vrai	54	55	52	57	53	62	58	54	54
Totalement vrai	37	35	39	36	38	32	35	33	38
ST Total faux	8	8	8	7	9	6	7	13	8
ST Total vrai	91	91	91	93	91	94	93	87	92
NSP	*	1	1	-	1	-	-	-	*

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.01 Les membres de l'entreprise acceptent d'effectuer le travail des personnes absentes

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	1	-	-	-	1	*	2	1	-
Plutôt faux	7	14	8	5	7	7	9	6	9
Plutôt vrai	54	56	48	61	54	56	49	51	58
Totalement vrai	37	31	44	33	37	37	38	41	32
ST Total faux	8	14	8	5	8	7	11	7	9
ST Total vrai	91	86	92	95	91	93	88	92	91
NSP	*	-	-	-	1	*	1	1	-

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.02 Notre entreprise valorise le consensus dans les décisions clés

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	6	3	6	6	6	3	1	-	6
Plutôt faux	14	13	12	17	14	12	21	6	14
Plutôt vrai	64	61	64	64	63	68	60	87	63
Totalement vrai	14	18	15	11	14	15	16	7	15
ST Total faux	20	17	19	23	20	14	22	6	20
ST Total vrai	78	79	79	75	77	84	76	94	77
NSP	2	5	2	2	2	2	1	-	2

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.02 Notre entreprise valorise le consensus dans les décisions clés

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	6	-	7	10	4	7	3	8	4
Plutôt faux	14	18	13	14	14	14	13	14	14
Plutôt vrai	64	57	68	58	66	62	68	61	67
Totalement vrai	14	17	13	16	14	15	11	16	13
ST Total faux	20	18	20	24	18	21	16	22	17
ST Total vrai	78	74	80	74	80	78	79	78	80
NSP	2	8	-	2	2	2	5	*	3

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.03 Notre entreprise valorise la rémunération et la performance du groupe

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	10	8	11	9	11	5	5	-	11
Plutôt faux	22	12	24	25	23	17	14	22	22
Plutôt vrai	49	56	45	52	47	56	54	70	48
Totalement vrai	14	18	13	14	13	18	21	9	14
ST Total faux	32	20	35	34	35	22	19	22	33
ST Total vrai	63	74	57	66	60	74	75	78	62
NSP	5	6	7	*	5	4	6	-	5

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.03 Notre entreprise valorise la rémunération et la performance du groupe

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	10	12	9	13	9	11	7	16	4
Plutôt faux	22	23	19	17	26	22	23	19	26
Plutôt vrai	49	48	50	47	49	49	49	45	52
Totalement vrai	14	7	14	20	13	15	11	15	13
ST Total faux	32	35	28	30	35	33	30	35	31
ST Total vrai	63	55	64	67	62	64	60	60	66
NSP	5	10	8	3	3	3	10	5	4

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.04 Notre entreprise valorise le lien entre la rémunération et la performance individuelle

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	5	5	7	2	5	6	16	6	5
Plutôt faux	18	9	22	13	18	15	9	27	17
Plutôt vrai	56	56	52	63	54	65	52	50	56
Totalement vrai	21	28	19	22	22	14	24	18	21
ST Total faux	23	14	29	15	23	21	24	32	22
ST Total vrai	77	84	71	85	76	79	76	68	77
NSP	*	2	-	-	*	-	-	-	*

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.04 Notre entreprise valorise le lien entre la rémunération et la performance individuelle

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	5	2	9	5	3	6	4	7	3
Plutôt faux	18	19	14	16	20	19	13	15	21
Plutôt vrai	56	65	62	52	53	53	64	50	61
Totalement vrai	21	14	15	28	24	22	18	28	15
ST Total faux	23	21	23	21	23	25	17	22	24
ST Total vrai	77	79	76	79	77	75	82	78	76
NSP	*	-	1	-	-	*	1	*	-

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.05 Notre entreprise cherche à apprendre de ses principaux clients en travaillant avec eux

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	8	12	11	*	8	9	3	2	9
Plutôt faux	12	11	13	8	12	10	13	23	11
Plutôt vrai	55	54	51	65	56	51	50	54	55
Totalement vrai	23	21	22	27	23	27	34	18	24
ST Total faux	20	23	25	8	20	19	16	24	20
ST Total vrai	79	75	73	92	79	78	84	72	79
NSP	1	2	2	-	1	3	-	4	1

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.05 Notre entreprise cherche à apprendre de ses principaux clients en travaillant avec eux

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	8	13	10	6	7	8	10	8	7
Plutôt faux	12	19	9	9	13	12	12	12	12
Plutôt vrai	55	45	65	51	54	54	58	52	59
Totalement vrai	23	19	17	33	24	26	17	25	21
ST Total faux	20	31	19	15	20	19	22	20	19
ST Total vrai	79	65	81	84	78	80	75	78	80
NSP	1	4	-	1	2	1	3	2	1

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.06 Notre entreprise cherche à apprendre de ses principaux fournisseurs en travaillant avec eux

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	7	5	8	4	7	6	3	-	7
Plutôt faux	14	13	16	11	14	13	23	24	13
Plutôt vrai	60	56	58	66	59	67	54	64	59
Totalement vrai	18	23	15	19	18	13	20	11	18
ST Total faux	20	18	24	15	20	19	26	24	20
ST Total vrai	77	79	73	85	77	80	74	75	77
NSP	2	3	3	-	3	*	-	2	2

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.06 Notre entreprise cherche à apprendre de ses principaux fournisseurs en travaillant avec eux

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	7	6	11	8	4	7	5	9	3
Plutôt faux	14	19	11	17	14	14	12	15	13
Plutôt vrai	60	48	61	49	65	58	65	51	69
Totalement vrai	18	16	14	27	16	19	13	21	15
ST Total faux	20	25	21	25	18	22	17	24	16
ST Total vrai	77	64	76	75	81	77	78	72	83
NSP	2	11	3	-	1	1	5	3	*

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.7 Notre entreprise repose sur un système de prise de décision décentralisé

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	38	51	36	34	39	29	41	10	39
Plutôt faux	37	27	38	41	37	36	36	65	36
Plutôt vrai	19	15	20	19	17	27	14	20	19
Totalement vrai	5	5	4	5	4	7	8	5	4
ST Total faux	75	78	73	75	76	64	78	75	75
ST Total vrai	23	20	24	24	21	34	22	25	23
NSP	2	2	3	*	2	2	-	-	2

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.7 Notre entreprise repose sur un système de prise de décision décentralisé

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	38	25	34	46	40	37	40	44	32
Plutôt faux	37	41	40	28	37	37	36	31	43
Plutôt vrai	19	26	20	20	16	20	16	19	19
Totalement vrai	5	2	6	6	4	6	1	4	5
ST Total faux	75	66	74	74	77	74	77	75	75
ST Total vrai	23	28	26	26	20	25	17	23	24
NSP	2	7	-	-	3	1	6	2	2

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.8 Notre entreprise accepte de se lancer dans des projets très risqués

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	31	36	34	23	32	29	34	10	32
Plutôt faux	39	40	37	42	38	43	48	39	39
Plutôt vrai	24	18	24	28	24	25	17	34	24
Totalement vrai	5	4	4	7	5	3	1	17	4
ST Total faux	70	76	72	65	70	72	82	49	71
ST Total vrai	29	22	28	35	29	28	18	51	28
NSP	1	2	1	-	1	-	-	-	1

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.8 Notre entreprise accepte de se lancer dans des projets très risqués

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	31	31	32	33	30	30	34	35	27
Plutôt faux	39	45	41	45	35	38	41	36	44
Plutôt vrai	24	22	22	19	28	25	20	25	23
Totalement vrai	5	2	4	4	6	6	2	4	5
ST Total faux	70	76	73	77	65	69	76	70	71
ST Total vrai	29	24	26	23	34	31	22	29	28
NSP	1	-	1	-	1	*	3	*	1

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.9 Notre entreprise utilise uniquement des systèmes, procédures et méthodes parfaitement éprouvés

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	7	9	7	6	8	3	5	4	7
Plutôt faux	24	28	23	23	24	21	32	23	24
Plutôt vrai	49	44	48	53	47	61	50	52	48
Totalement vrai	18	15	20	15	19	15	13	22	18
ST Total faux	31	37	30	29	32	23	37	26	31
ST Total vrai	66	60	67	69	65	76	63	74	66
NSP	3	3	3	2	3	1	-	-	3

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.9 Notre entreprise utilise uniquement des systèmes, procédures et méthodes parfaitement éprouvés

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	7	11	8	15	3	9	3	10	4
Plutôt faux	24	21	23	16	28	24	25	22	27
Plutôt vrai	49	48	51	49	48	49	48	48	51
Totalement vrai	18	21	12	19	19	18	17	19	16
ST Total faux	31	32	31	31	31	32	28	32	31
ST Total vrai	66	68	63	68	67	67	65	66	67
NSP	3	-	6	1	2	1	8	2	2

* Attention base faible

Organisation de l'entreprise

H1.10 Notre entreprise cherche à atteindre des objectifs stratégiques de long terme

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	3	5	2	3	3	1	3	-	3
Plutôt faux	15	13	12	23	16	11	4	-	16
Plutôt vrai	56	55	60	49	56	59	54	82	55
Totalement vrai	25	25	25	25	24	28	38	18	25
ST Total faux	18	18	14	26	19	12	7	-	19
ST Total vrai	81	80	85	74	79	88	93	100	80
NSP	1	2	1	-	1	-	-	-	1

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.10 Notre entreprise cherche à atteindre des objectifs stratégiques de long terme

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	3	2	3	5	2	2	3	3	2
Plutôt faux	15	28	19	11	12	14	20	18	13
Plutôt vrai	56	46	50	60	61	57	53	51	62
Totalement vrai	25	23	28	25	23	26	22	26	23
ST Total faux	18	30	22	16	14	16	23	21	14
ST Total vrai	81	69	78	84	84	83	74	78	85
NSP	1	2	-	-	2	*	3	1	1

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.11 Notre entreprise attaque ses concurrents sur leurs marchés

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	15	17	15	15	17	6	7	1	16
Plutôt faux	32	22	33	35	34	19	30	32	32
Plutôt vrai	40	52	38	36	36	60	40	47	39
Totalement vrai	12	10	13	11	12	12	19	17	12
ST Total faux	47	39	47	50	51	25	37	33	47
ST Total vrai	52	61	51	48	48	73	59	64	51
NSP	2	-	2	3	1	2	4	3	2

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.11 Notre entreprise attaque ses concurrents sur leurs marchés

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	15	12	16	19	14	14	18	16	12
Plutôt faux	32	38	33	28	31	28	40	30	34
Plutôt vrai	40	44	38	32	41	42	33	39	40
Totalement vrai	12	6	13	18	11	15	5	13	11
ST Total faux	47	50	49	47	45	42	59	47	46
ST Total vrai	52	50	51	51	53	57	37	53	52
NSP	2	-	*	2	2	1	4	1	3

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.12 Notre entreprise est la première de son secteur à introduire de nouveaux produits sur le marché

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	30	29	34	24	32	23	22	12	31
Plutôt faux	38	33	37	44	39	35	26	31	38
Plutôt vrai	24	28	22	25	22	30	39	32	23
Totalement vrai	5	5	5	6	5	8	8	18	5
ST Total faux	69	62	71	68	71	58	49	43	70
ST Total vrai	29	33	27	31	27	38	47	50	28
NSP	3	5	3	1	2	4	4	7	2

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.12 Notre entreprise est la première de son secteur à introduire de nouveaux produits sur le marché

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	30	30	31	34	29	29	33	34	26
Plutôt faux	38	46	35	35	40	36	43	35	43
Plutôt vrai	24	19	25	26	23	26	18	25	23
Totalement vrai	5	2	7	3	6	6	2	4	6
ST Total faux	69	76	66	69	68	66	76	69	69
ST Total vrai	29	20	32	29	29	32	20	29	29
NSP	3	3	2	2	3	2	4	2	2

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.13 Notre entreprise récompense les prises de risque calculées

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Totalement faux	15	16	18	6	15	13	14	7	15
Plutôt faux	33	31	29	44	35	26	27	22	34
Plutôt vrai	40	41	41	38	39	47	51	54	40
Totalement vrai	8	8	7	9	8	11	6	17	8
ST Total faux	48	47	47	50	50	40	40	30	49
ST Total vrai	48	49	49	47	46	59	57	70	47
NSP	4	5	4	2	4	2	3	-	4

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1.13 Notre entreprise récompense les prises de risque calculées

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Totalement faux	15	25	18	15	10	14	17	19	9
Plutôt faux	33	29	33	31	36	32	38	28	40
Plutôt vrai	40	36	40	40	42	42	36	43	38
Totalement vrai	8	2	7	11	9	11	1	8	9
ST Total faux	48	54	51	46	46	46	54	47	50
ST Total vrai	48	38	46	52	51	52	37	51	46
NSP	4	8	3	2	3	2	9	2	4

** Attention base faible*

Organisation de l'entreprise

H1 Récapitulatif

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Les membres de l'entreprise acceptent d'effectuer le travail des personnes absentes	91	91	91	93	91	94	93	87	92
Notre entreprise cherche à atteindre des objectifs stratégiques de long terme	81	80	85	74	79	88	93	100	80
Notre entreprise cherche à apprendre de ses principaux clients en travaillant avec eux	79	75	73	92	79	78	84	72	79
Notre entreprise valorise le consensus dans les décisions clés	78	79	79	75	77	84	76	94	77
Notre entreprise cherche à apprendre de ses principaux fournisseurs en travaillant avec eux	77	79	73	85	77	80	74	75	77
Notre entreprise valorise le lien entre la rémunération et la performance individuelle	77	84	71	85	76	79	76	68	77
Notre entreprise utilise uniquement des systèmes, procédures et méthodes parfaitement éprouvés	66	60	67	69	65	76	63	74	66
Notre entreprise valorise la rémunération et la performance du groupe	63	74	57	66	60	74	75	78	62
Notre entreprise attaque ses concurrents sur leurs marchés	52	61	51	48	48	73	59	64	51
Notre entreprise récompense la prise de risques calculés	48	49	49	47	46	59	57	70	47
Notre entreprise est la première de son secteur à introduire des nouveaux produits sur le marché	29	33	27	31	27	38	47	50	28
Notre entreprise accepte de se lancer dans des projets très risqués	29	22	28	35	29	28	18	51	28
Notre entreprise repose sur un système de prise de décision décentralisé	23	20	24	24	21	34	22	25	23

* Attention base faible



Profil du dirigeant de PME

Organisation de l'entreprise

H1 Récapitulatif

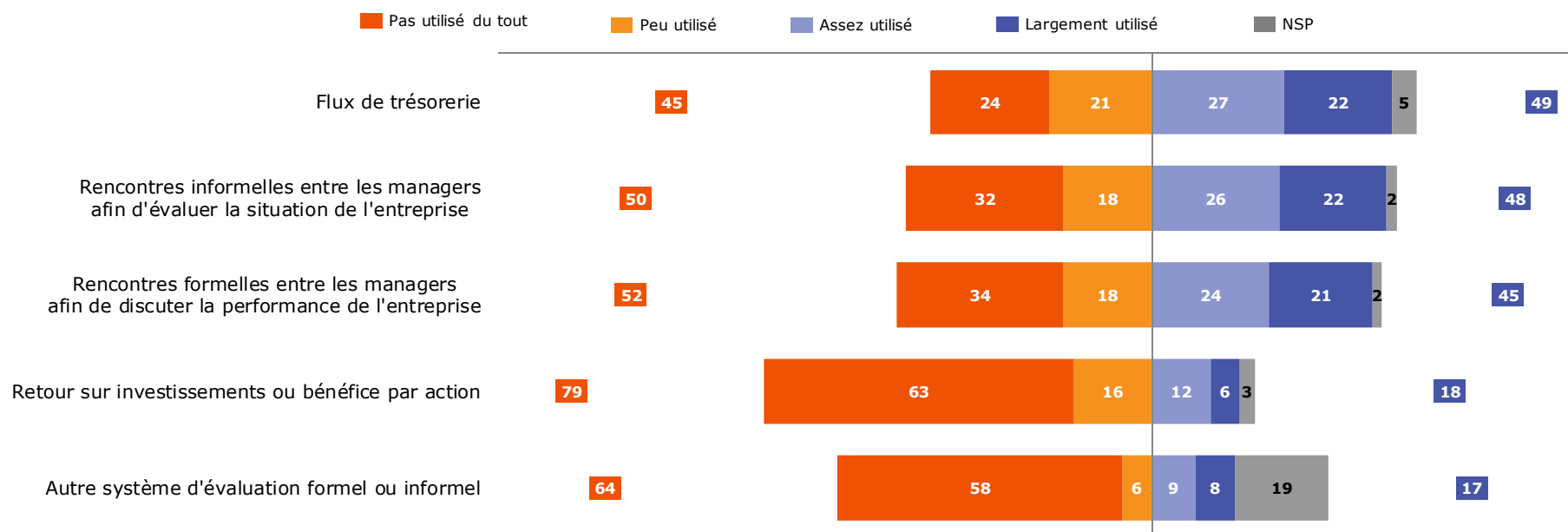
	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Les membres de l'entreprise acceptent d'effectuer le travail des personnes absentes	91	86	92	95	91	93	88	92	91
Notre entreprise cherche à atteindre des objectifs stratégiques de long terme	81	69	78	84	84	83	74	78	85
Notre entreprise cherche à apprendre de ses principaux clients en travaillant avec eux	79	65	81	84	78	80	75	78	80
Notre entreprise valorise le consensus dans les décisions clés	78	74	80	74	80	78	79	78	80
Notre entreprise cherche à apprendre de ses principaux fournisseurs en travaillant avec eux	77	64	76	75	81	77	78	72	83
Notre entreprise valorise le lien entre la rémunération et la performance individuelle	77	79	76	79	77	75	82	78	76
Notre entreprise utilise uniquement des systèmes, procédures et méthodes parfaitement éprouvés	66	68	63	68	67	67	65	66	67
Notre entreprise valorise la rémunération et la performance du groupe	63	55	64	67	62	64	60	60	66
Notre entreprise attaque ses concurrents sur leurs marchés	52	50	51	51	53	57	37	53	52
Notre entreprise récompense la prise de risques calculés	48	38	46	52	51	52	37	51	46
Notre entreprise est la première de son secteur à introduire des nouveaux produits sur le marché	29	20	32	29	29	32	20	29	29
Notre entreprise accepte de se lancer dans des projets très risqués	29	24	26	23	34	31	22	29	28
Notre entreprise repose sur un système de prise de décision décentralisé	23	28	26	26	20	25	17	23	24

** Attention base faible*



Profil du dirigeant de PME

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage



Base : 483

H2 Dans quelle mesure les outils suivants sont utilisés pour évaluer et piloter la performance de votre entreprise (sur les trois dernières années)

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

Dans quelle mesure les outils suivants sont utilisés pour évaluer et piloter la performance de votre entreprise (sur les trois dernières années) :

H2.1 Flux de trésorerie

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Pas utilisé du tout	24	19	27	22	25	25	14	25	24
Peu utilisé	21	18	24	18	22	21	16	20	22
Assez utilisé	27	32	24	30	27	31	26	37	27
Largement utilisé	22	28	18	27	21	23	39	17	22
ST Peu ou pas utilisé	46	37	51	40	46	46	31	45	46
ST Utilisé	49	60	42	57	48	54	65	54	49
NSP	5	2	7	3	5	1	5	1	5

* Attention base faible

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

Dans quelle mesure les outils suivants sont utilisés pour évaluer et piloter la performance de votre entreprise (sur les trois dernières années) :

H2.1 Flux de trésorerie

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Pas utilisé du tout	24	22	18	31	26	25	23	25	24
Peu utilisé	21	27	23	19	20	22	20	18	25
Assez utilisé	27	23	36	20	26	25	33	24	31
Largement utilisé	22	18	18	30	22	26	12	29	16
ST Peu ou pas utilisé	46	49	41	50	46	47	43	43	49
ST Utilisé	49	41	55	50	48	51	45	52	47
NSP	5	10	4	*	6	2	13	4	4

** Attention base faible*

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

Dans quelle mesure les outils suivants sont utilisés pour évaluer et piloter la performance de votre entreprise (sur les trois dernières années) :

H2.2 Retour sur investissements

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Pas utilisé du tout	63	50	67	61	65	50	44	39	64
Peu utilisé	16	19	17	14	14	26	29	21	16
Assez utilisé	12	19	7	17	11	15	17	25	11
Largement utilisé	6	8	4	9	6	8	10	6	6
ST Peu ou pas utilisé	79	69	84	75	80	77	73	60	80
ST Utilisé	18	27	12	25	17	23	27	31	17
NSP	3	4	4	-	4	*	-	9	3

* Attention base faible

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

Dans quelle mesure les outils suivants sont utilisés pour évaluer et piloter la performance de votre entreprise (sur les trois dernières années) :

H2.2 Retour sur investissements

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Pas utilisé du tout	63	66	61	66	62	62	64	67	57
Peu utilisé	16	22	15	15	16	16	16	12	22
Assez utilisé	12	8	14	8	13	12	11	12	12
Largement utilisé	6	3	7	10	5	8	2	8	5
ST Peu ou pas utilisé	79	88	76	81	78	78	80	79	79
ST Utilisé	18	12	21	19	17	19	14	20	17
NSP	3	-	3	-	5	2	6	2	4

* Attention base faible

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

Dans quelle mesure les outils suivants sont utilisés pour évaluer et piloter la performance de votre entreprise (sur les trois dernières années) :

H2.3 Critères objectifs tels que le bénéfice net par action

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Pas utilisé du tout	34	31	34	36	38	19	11	6	35
Peu utilisé	18	14	18	21	19	16	11	19	18
Assez utilisé	24	30	24	21	21	36	43	38	23
Largement utilisé	21	24	20	22	20	29	36	37	21
ST Peu ou pas utilisé	52	44	53	57	57	35	22	25	54
ST Utilisé	46	54	44	43	41	65	78	75	44
NSP	2	2	3	-	2	-	-	-	2

** Attention base faible*

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

Dans quelle mesure les outils suivants sont utilisés pour évaluer et piloter la performance de votre entreprise (sur les trois dernières années) :

H2.3 Critères objectifs tels que le bénéfice net par action

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Pas utilisé du tout	34	41	37	38	30	35	31	45	23
Peu utilisé	18	27	21	15	16	17	20	16	21
Assez utilisé	24	27	24	29	22	23	26	19	29
Largement utilisé	21	6	18	17	28	23	17	19	25
ST Peu ou pas utilisé	52	68	58	54	46	53	51	60	44
ST Utilisé	46	32	41	46	50	46	43	37	54
NSP	2	-	1	-	4	1	5	2	2

* Attention base faible

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

Dans quelle mesure les outils suivants sont utilisés pour évaluer et piloter la performance de votre entreprise (sur les trois dernières années) :

H2.4 Rencontres formelles entre les managers afin de discuter la performance de l'entreprise

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Pas utilisé du tout	32	32	31	35	36	16	16	13	33
Peu utilisé	18	17	18	19	18	23	16	7	19
Assez utilisé	26	30	26	25	25	30	39	38	26
Largement utilisé	22	19	23	20	20	30	29	42	21
ST Peu ou pas utilisé	50	50	49	54	53	39	32	20	52
ST Utilisé	48	49	49	46	45	60	68	80	47
NSP	2	1	2	-	2	1	-	-	2

** Attention base faible*

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

Dans quelle mesure les outils suivants sont utilisés pour évaluer et piloter la performance de votre entreprise (sur les trois dernières années) :

H2.4 Rencontres formelles entre les managers afin de discuter la performance de l'entreprise

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Pas utilisé du tout	32	36	31	38	30	33	29	40	24
Peu utilisé	18	24	22	12	17	17	21	17	20
Assez utilisé	26	29	29	30	23	28	22	22	30
Largement utilisé	22	11	17	19	28	21	24	19	24
ST Peu ou pas utilisé	50	60	53	50	47	51	50	57	44
ST Utilisé	48	40	46	50	50	49	46	42	54
NSP	2	-	1	-	3	1	4	1	2

* Attention base faible

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

Dans quelle mesure les outils suivants sont utilisés pour évaluer et piloter la performance de votre entreprise (sur les trois dernières années) :

H2.5 Rencontres informelles entre les managers afin d'évaluer la situation de l'entreprise

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Pas utilisé du tout	58	48	62	54	62	41	15	35	59
Peu utilisé	6	7	3	10	6	4	3	5	6
Assez utilisé	9	14	8	8	8	16	15	10	9
Largement utilisé	8	7	10	4	5	19	33	33	7
ST Peu ou pas utilisé	64	55	66	65	68	46	19	40	65
ST Utilisé	17	22	18	13	13	35	48	43	16
NSP	19	23	16	22	18	19	33	17	19

* Attention base faible

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

Dans quelle mesure les outils suivants sont utilisés pour évaluer et piloter la performance de votre entreprise (sur les trois dernières années) :

H2.5 Rencontres informelles entre les managers afin d'évaluer la situation de l'entreprise

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Pas utilisé du tout	58	63	63	59	53	55	66	62	53
Peu utilisé	6	4	10	2	6	8	-	6	6
Assez utilisé	9	10	9	12	9	10	7	9	10
Largement utilisé	8	3	3	10	10	9	6	5	11
ST Peu ou pas utilisé	64	67	73	61	59	63	66	68	59
ST Utilisé	17	13	13	22	19	19	13	14	20
NSP	19	20	14	17	22	18	22	18	20

* Attention base faible

Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

H2 Récapitulatif

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135*	401	68	14*	20**	463
Flux de trésorerie	49	60	42	57	48	54	65	54	49
Rencontres informelles entre les managers afin d'évaluer la situation de l'entreprise	48	49	49	46	45	60	68	80	47
Rencontres formelles entre les managers afin de discuter la performance de l'entreprise	46	54	44	43	41	65	78	75	44
Retour sur investissements ou bénéfice par action	18	27	12	25	17	23	27	31	17
Autre système d'évaluation formel ou informel	17	22	18	13	13	35	48	43	16

** Attention base faible*



Utilisation d'outils d'évaluation et pilotage

H2 Récapitulatif

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Flux de trésorerie	49	41	55	50	48	51	45	52	47
Rencontres informelles entre les managers afin d'évaluer la situation de l'entreprise	48	40	46	50	50	49	46	42	54
Rencontres formelles entre les managers afin de discuter la performance de l'entreprise	46	32	41	46	50	46	43	37	54
Retour sur investissements ou bénéfice par action	18	12	21	19	17	19	14	20	17
Autre système d'évaluation formel ou informel	17	13	13	22	19	19	13	14	20

** Attention base faible*



9

Comparatif par pays



Effectif de l'entreprise

SC3 Quel est l'effectif total de votre entreprise ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
10 à 49	86	89	75
50 à 149	11	9	13
150 à 249	4	2	13

Nombre de cadres et année de création

A2 Quelle est l'année de création de l'entreprise ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Avant 1950	13	9	33
1950 - 1969	25	26	16
1970 - 1979	20	25	16
1980 - 1989	20	22	12
1990 - 1999	11	13	17
2000 - 2012	10	7	9
NSP	-	-	1

Chiffre d'affaires 2011 et prévisionnel 2012

A3 Quel est le chiffre d'affaires 2011 de votre entreprise ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
0 à 999 999	12	-	4
1 000 000 à 1 999 999	14	7	9
2 000 000 à 2 999 999	11	15	12
3 000 000 à 4 999 999	12	23	14
5 000 000 à 9 999 999	16	22	10
10 000 000 à 19 999 999	15	11	11
20 000 000 ou plus	13	6	8
NSP	8	18	34

Internationalisation

A4 Quelle est approximativement la part de ce chiffre d'affaires réalisée à l'export (en 2011) ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
0	48	29	28
1 à 10	22	18	25
11 à 49	13	24	27
50 et plus	13	30	18
NSP	4	-	3

Chiffre d'affaires 2011 et prévisionnel 2012

A5 Quel est le chiffre d'affaires prévisionnel 2012 de votre entreprise ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
0 à 999 999	7	-	3
1 000 000 à 1 999 999	12	6	10
2 000 000 à 2 999 999	12	13	11
3 000 000 à 4 999 999	13	18	14
5 000 000 à 9 999 999	13	18	10
10 000 000 à 19 999 999	14	8	11
20 000 000 ou plus	13	11	9
NSP	16	28	33

Internationalisation

A5B Avez-vous des filiales ou des participations en dehors de votre pays ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Oui	9	4	15
Non	91	96	86

Genre du dirigeant

RS1 Etes-vous...

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	135	200	200
Homme	77	58	84
Femme	23	42	17

Age du dirigeant

B2 Quelle est votre année de naissance?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
65 ans et plus	45	41	38
60-64 ans	17	15	21
50-59 ans	33	26	31
40-49 ans	5	14	9
Moins de 40 ans.	-	5	1
NSP	-	-	2

Mode d'accèsion à la direction

B3 Etes-vous...

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Le fondateur de l'entreprise	18	23	26
Un descendant du fondateur de l'entreprise	36	42	34
Un autre membre de sa famille	7	12	7
Un ancien cadre de l'entreprise	20	17	20
Un repreneur externe	8	7	14
Autre	11	-	-

Carrière mono-entreprise ?

B4 Avez-vous fait toute votre carrière dans cette entreprise ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Oui	30	61	28
Non	70	39	73

Autres expériences du dirigeant

B4B_1 Si non avez-vous déjà travaillé dans le même secteur d'activité

	France (industrie)	Italie	Allemagne
Base	94*	78*	145
Oui	58	41	34
Non	42	59	66

* *Attention base faible*

Autres expériences du dirigeant

B4B_2 Si non avez-vous déjà travaillé dans un secteur d'activité proche

	France (industrie)	Italie	Allemagne
Base	94*	78*	145
Oui	33	41	27
Non	67	59	73

* Attention base faible

Niveau d'étude du dirigeant

RS16 (B5) Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

	France Industrie	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	137	200	200
Secondary education	20	78	37
Higher education	75	22	63
NSP		-	1

Type d'études supérieures suivies

B5 (B5bis) Et quel type d'études avez-vous suivi ?

	France Industrie	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	113	200	200
Technical studies	51	51	29
Business studies	13	34	27
Others	37	16	7
NSP		-	38

Conjoint dans l'entreprise ?

B6 Votre conjoint travaille-t-il dans votre entreprise ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Oui	29	23	37
Non	69	72	63
Je suis célibataire	2	5	1
Je refuse de répondre -		1	1

Génération propriétaire

C.1. À l'heure actuelle quelle génération de la famille propriétaire dirige la vie de l'entreprise ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
1ère (fondateur)	38	47	31
2ème	29	40	28
3ème	17	8	19
4ème	6	2	8
5ème ou plus	3	1	2
NSP	7	4	14

Part de l'entreprise détenue

C3 Quelle est la part de l'entreprise que vous détenez (en %) ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
Base	135	200	200
0%	15	18	25
1 à 24%	13	22	7
25 à 49%	19	32	11
50%	21	17	16
51 à 75 %	3	4	7
76 à 99 %	17	6	5
100%	13	2	28
ST Propriétaire	53	29	55
ST Non propriétaire	47	72	42
NSP	-	-	3

Investissement temps du dirigeant

D.3.1 Combien d'heures travaillez-vous habituellement (par semaine) :

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
40 heures ou moins	4	20	5
Entre 40 et 49 heures	17	36	21
Entre 50 et 59 heures	45	28	38
Entre 60 et 69 heures	21	9	24
70 heures ou +	11	7	11
NSP	2	-	1

Investissement temps du dirigeant

D.3.2 Combien de jours travaillez-vous habituellement (hors congés) par semaine :

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Moins de 5 jours	2	3	2
5 jours	38	50	37
5 jours et demi	28	19	19
6 jours	23	22	32
6 jours et demi	5	4	7
7 jours	2	4	4
NSP	1	-	-

Santé physique et psychique

D.4.1. Lors de la dernière année, diriez-vous que votre santé physique a été

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Excellente	17	18	24
Bonne	69	55	51
Passable	10	24	19
Mauvaise	4	4	7
ST Total bonne	86	73	75
ST Total mauvaise	14	28	26

Santé physique et psychique

D.4.2. Lors de la dernière année, diriez-vous que votre santé psychique a été :

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	135	200	200
Excellente	15	18	22
Bonne	53	44	49
Passable	28	31	20
Mauvaise	4	9	9
ST Total bonne	68	61	71
ST Total mauvaise	32	39	28
NSP		-	1

Repos

D.4.3. Lors de la dernière année, diriez-vous que la qualité de votre sommeil a été:

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Excellente	12	18	23
Bonne	33	38	41
Passable	40	34	23
Mauvaise	15	11	13
ST Total bonne	45	56	64
ST Total mauvaise	55	44	36
NSP		-	1

Repos

D.5. Combien de semaines de vacances avez-vous pris dans l'année 2011 ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	135	200	200
Une semaine	10	15	10
Deux semaines	15	20	25
Trois semaines	30	28	21
Quatre semaines	15	19	20
Cinq semaines	21	6	6
Plus de cinq semaines	3	5	14
NSP	6	10	5

Concertation managériale

D6.1 En tant que dirigeant vous prenez seul les décisions importantes (stratégie) de l'entreprise

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	135	200	200
Tout à fait	34	32	65
Plutôt	41	49	29
Plutôt pas	11	13	6
Pas du tout	13	6	2
Pas concerné	1	1	-
ST Total oui	75	81	93
ST Total non	24	19	7

Concertation managériale

D6.2 Vous prenez les décisions importantes de votre entreprise en concertation avec les principaux membres de votre famille

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	135	200	200
Tout à fait	20	46	43
Plutôt	22	17	20
Plutôt pas	11	6	18
Pas du tout	41	8	16
Pas concerné	6	-	4
ST Total oui	42	63	63
ST Total non	52	14	34
NSP	-	24	-

Concertation managériale

D6.3 Vous prenez les décisions importantes de votre entreprise en concertation avec les principaux salariés/cadres

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Tout à fait	28	29	31
Plutôt	35	44	40
Plutôt pas	10	13	24
Pas du tout	26	14	6
Pas concerné	1	1	1
ST Total oui	63	73	70
ST Total non	36	27	30

Concertation managériale

D6.4 Vous consultez préalablement vos actionnaires sur les options importantes

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Tout à fait	39	52	44
Plutôt	22	18	18
Plutôt pas	5	5	8
Pas du tout	23	17	7
Pas concerné	11	9	25
ST Total oui	61	69	61
ST Total non	28	22	15

Equilibre travail – vie familiale

E1 Récapitulatif « % d'accord »

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	135	200	200
Mon travail m'empêche de consacrer le temps souhaité à ma vie familiale	66	49	74
Les membres de ma famille et mes amis me reprochent d'être trop préoccupé(e) par mon travail lorsque je suis à la maison	50	52	50
Ma famille m'empêche de satisfaire aux exigences de mon travail telles que : arriver à l'heure, réaliser les tâches prévues, ...	13	22	10
Mes responsabilités familiales sont tellement lourdes que cela nuit à mon travail	4	15	9
Mes collaborateurs me reprochent d'être trop préoccupé(e) par ma famille lorsque je suis au travail.	1	12	1

Equilibre travail - relations

E2 Récapitulatif « % d'accord »

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	135	200	200
Ma vie amicale se situe hors contexte professionnel	78	86	81
Je reste en contact avec mes salariés après la journée de travail (en soirée et en vacances).	19	31	40
Mes amis travaillent dans des entreprises partenaires.	10	14	11

Investissement associatif

E.3.1 Avez-vous pris des responsabilités à l'extérieur de votre entreprise ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	135	200	200
Oui, des responsabilités professionnelles (groupement, branche, consulaires)	24	8	21
Oui, des responsabilités associatives	28	17	40
Oui, un mandat politique (local ou pas)	7	2	11
Non aucune	53	76	45
ST Total oui	47	24	55
NSP		-	1

Facteurs de développement

G3 Récapitulatif « % estimant qu'il s'agit d'un facteur de développement favorable »

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	135	200	200
Savoir-faire technologique	93	92	91
Acquisition de nouvelles compétences (formation)	91	86	90
Etat et gestion de trésorerie	77	72	86
Vie familiale	74	84	81
Conditions de financement	61	69	88
Complexité du management	46	64	85
Relations sociales et droit du travail	43	73	93

Aisance dans les compétences de dirigeant

G4.1 Vous sentez-vous à l'aise dans tous les aspects des compétences d'un dirigeant ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Oui, tout à fait	20	28	27
Oui, plutôt	58	61	69
Non, plutôt pas	19	9	4
Non, pas du tout	4	2	1
ST Total oui	77	89	96
ST Total non	23	11	5

Suivi d'une formation depuis 5 ans ?

G4.2 Avez-vous personnellement suivi une formation depuis 5 ans ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Oui, une formation	14	17	17
Oui, plusieurs formations	46	31	60
Non	40	53	24
ST Total oui	60	47	76
NSP	-	-	1

Durée de la (dernière) formation

G4.3 Combien de jours ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	81*	94*	152
1	9	14	22
2	21	14	28
3	23	14	18
4	4	14	5
5	14	5	9
6 à 10	12	19	7
11 à 15	11	6	3
Plus de 15	4	14	3
NSP		-	4

Type de (dernière) formation suivie

G4.4 Dans quel domaine ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	81*	94*	152
Gestion	51	50	55
Technique	26	34	26
Comportemental	18	10	14
Linguistique	6	6	4

Utilité de la (dernière) formation suivie

G4.5 Cette formation vous a-t-elle été utile concrètement ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	81*	94*	152
Oui	96	84	88
Non	4	16	12

Besoin de formation à l'avenir ?

G4.6 Pensez-vous avoir besoin d'une formation ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	135	200	200
Oui	55	37	65
Non	45	63	35

Besoin de formation à l'avenir ?

G4.7 Si oui, quelle formation?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	75*	74*	130
Gestion	50	58	67
Technique	33	26	60
Comportemental	40	14	48
Linguistique	25	31	41
NSP		3	-

Décidé à suivre prochainement une formation ?

G4.8 Etes-vous décidé à suivre prochainement une formation ?

	France (industrie)	Italie	Allemagne
<i>Base</i>	<i>135</i>	<i>200</i>	<i>200</i>
Oui	36	45	31
Non	64	55	69
NSP	-	-	1

6

Annexes : Questions posées aux filiales de Groupe interrogées



Données non représentatives par
construction



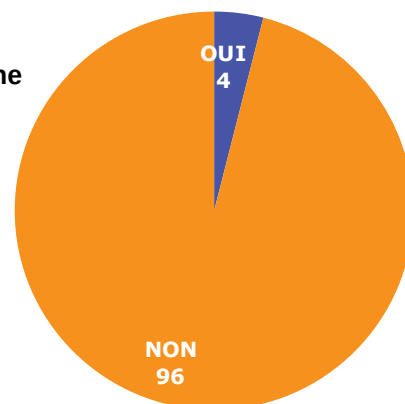
Filiales de groupes



Données non représentatives par construction

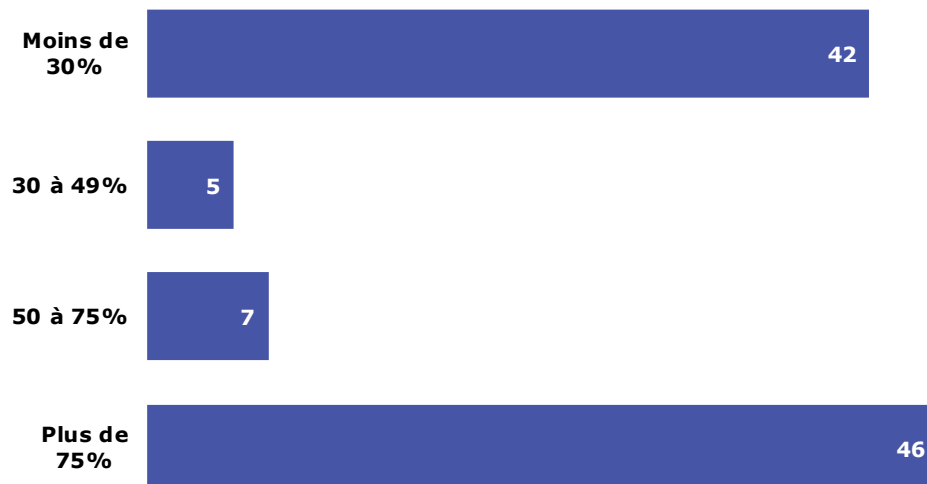
Base : 483

SC1 Votre entreprise est une filiale d'un grand groupe ?



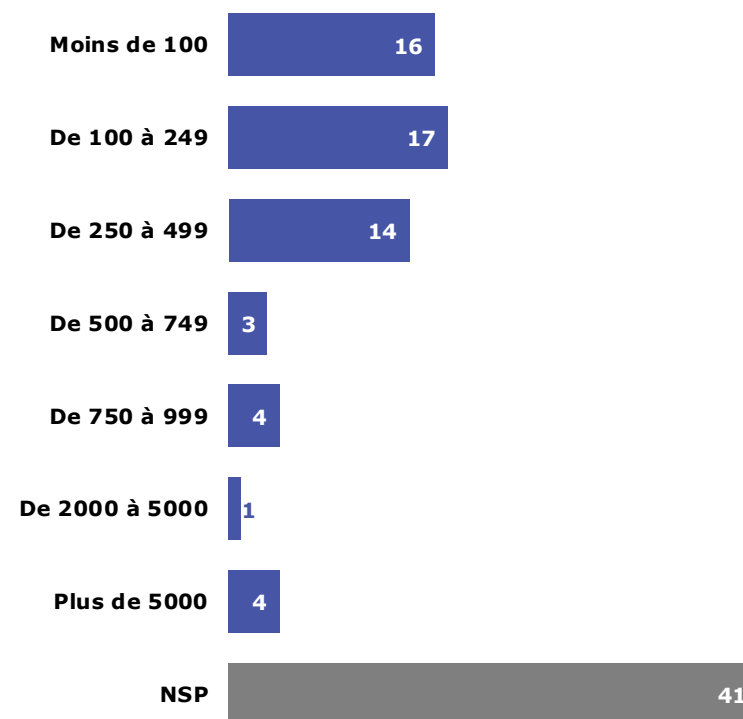
Base : 20

SC1BIS Quelle part du capital de votre entreprise appartient à ce grand groupe ?



Base : 20

SC1TER Combien de salariés environ y a-t-il dans ce groupe ?



Filiales de groupes



Données non représentatives par construction

SC1 Votre entreprise est une filiale d'un grand groupe ?

	Total	Commerce	Services - Transports	Industrie - BTP	10 à 49	50 à 149	150 à 249	Filiale	non filiale
<i>Base (Bruts)</i>	483	143	203	137	271	154	58	30	453
<i>Base (Redressés)</i>	483	82	266	135	401	68	14*	20**	463
Filiale	4	6	5	1	3	10	15	100	-
non filiale	96	94	95	99	97	90	85	-	100

* Attention base faible

Filiales de groupes



Données non représentatives par construction

SC1 Votre entreprise est une filiale d'un grand groupe ?

	Total	< 50 ans	50-59 ans	60-64 ans	65 ans et plus	Homme	Femme	ST Propriétaire	ST Non propriétaire
<i>Base (Bruts)</i>	483	49	121	91	220	364	119	213	262
<i>Base (Redressés)</i>	483	45*	124*	80*	231	354	129*	241	234
Filiale	4	*	2	5	6	5	2	*	8
non filiale	96	100	98	95	94	95	98	100	92

** Attention base faible*

Merci

